

CITY MONITOR

Riešenie City Monitor prináša moderný spôsob komunikácie medzi samosprávami miest a ich obyvateľmi prostredníctvom mobilných technológií. Občania miest a obcí môžu jednoducho zasielať svoje podnety na zlepšenie a hlásiť poruchy samosprávy mesta priamo zo svojich telefónov cez bezplatnú mobilnú aplikáciu City Monitor. Všetky hlásenia sa ukladajú na stránke www.citymonitor.sk, kde sú dostupné na ďalšie spracovanie pre samosprávu. Poverený pracovník samosprávy tak môže prezerať, editovať a zabezpečiť vyriešenie evidovaných podnetov. Vďaka tomuto atraktívnemu komunikačnému kanálu môžu občania miest a obcí prispieť ku skrášleniu a zveľadeniu svojho okolia. ■

Popis riešenia

Mobilná aplikácia je určená občanom, ktorým záleží na rozvoji vlastného mesta a zároveň im záleží, aby všetky verejné služby v obci fungovali tak, ako majú. Prostredníctvom aplikácie môžu jednoducho poselať podnety svojej samosprávy, od nefunkčného verejného osvetlenia, cez znečistenie verejného priestranstva, až po pohyb túlavých zvierat. Priamo vo svojom smartfóne môžu zároveň sledovať priebeh riešenia problému od jeho nahlásenia až po vyriešenie. Aplikácia je dostupná pre platformy **Android** a **iOS** a funguje tiež v offline režime (všetky požiadavky sa synchronizujú pri WiFi pripojení alebo po pripojení do 3G siete).

Webová aplikácia je určená pre všetky samosprávy, ktoré chcú byť bližšie a dostupnejšie pre svojich občanov a komunikovať s nimi jednoducho a transparentne. Všetky požiadavky občanov sú dostupné vo webovej časti aplikácie, kde si ich môžu oprávnení pracovníci samosprávy prezerať, editovať a zaevidovať ich vyriešenie.

Funkcionalita riešenia

Vlastnosti mobilnej aplikácie:

- Hlásenie problémov v meste/obci
- Sledovanie priebehu riešenia podnetu a pridávanie komentárov k jeho riešeniu
- Lokalizovanie miesta poruchy na mape spolu s jeho GPS súradnicami (možnosť manuálne zmeniť polohu hlásenia)
- Poskytovanie spätnej väzby na už vyriešený podnet

Vlastnosti webovej aplikácie:

- Evidencia, spravovanie a spracovávanie prijatých podnetov
- Prehliadanie a editovanie zoznamu podnetov
- Pridávanie poznámok a komentárov
- Aktualizácia stavu riešenia problému
- Pridelovanie pracovníkov a dodávateľov zodpovedných za vyriešenie problému
- Kontrolovanie postupu prác počas riešenia podnetu
- Filtrovanie záznamov podľa miesta, času, typu a priority
- Posielanie push-notifikácií o aktuálnom dianí v meste
- Sledovanie spätnej väzby od občanov

Výhody pre občanov

- **Používateľsky intuitívna mobilná aplikácia**, cez ktorú je možné jednoducho poselať podnety svojej samosprávy kedykoľvek a kdekoľvek.
- **Možnosť zapojiť sa do rozvoja a skrášlenia svojho mesta/obce.**
- **Prijímanie bezplatných push-notifikácií** s novinkami a pripravovanými podujatiami v meste/obci.

Výhody pre samosprávy

- **Absolútna kontrola nad prijatými podnetmi** - všetky potrebné informácie sú pre poverených pracovníkov samosprávy dostupné na jednom mieste.
- **Lepšie plánovanie, organizovanie a kontrola** celého procesu riešenia podnetov.
- **Moderný komunikačný kanál s občanmi** - posielanie bezplatných push-notifikácií s aktuálnymi informáciami o dianí v meste/obci.
- **Rýchlejšie reagovanie na krízové situácie.**
- **Zlepšenie dostupnosti, dôveryhodnosti a archivácie informácií**, záznamy nesú i lokalizačné údaje.
- **Individuálne prispôbenie systému** podľa potrieb danej samosprávy.
- **Kategorizovanie podnetov** - možnosť vytvárať vlastné kategórie.
- **Využitie mobilnej aplikácie na interné účely** mesta (podnety hlásia priamo zamestnanci samosprávy).





City Monitor - mobilná časť

Chcete svojej samospráve posilať podnety?

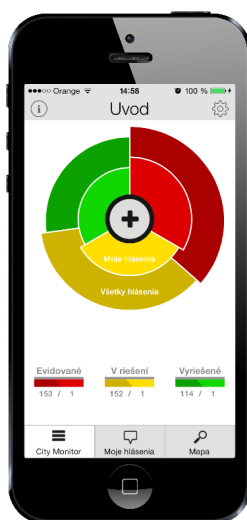
Stiahnite si mobilnú aplikáciu City Monitor:



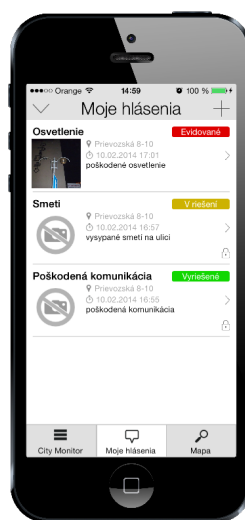
iOS



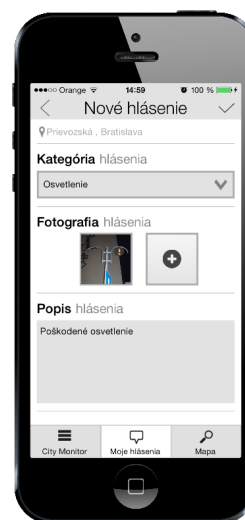
Android



Úvodná obrazovka
zobrazuje grafický prehľad evidovaných a vyriešených podnetov a hlásení, ktoré sú ešte v riešení



Moje hlásenia
zobrazujú detail zoznam nahlásených podnetov spolu s aktuálnym stavom ich riešenia



Nové hlásenie
môže občan jednoducho poslať priamo z hlavného menu aplikácie v ktoromkoľvek okamihu

Chcete zapojiť svoju samosprávu do projektu City Monitor?

Kontaktujte nás emailom: podpora@citymonitor.sk

City Monitor - webová časť

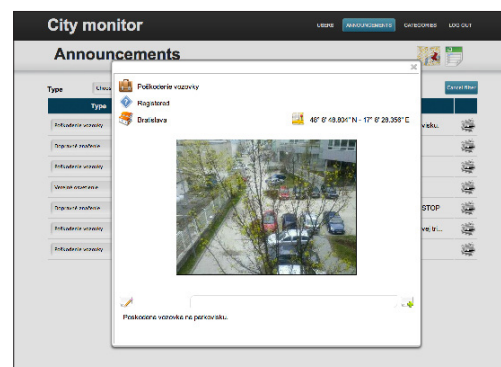


City monitor

Announcements

Type	City / Village	Created	Status	Comment
Poškodenie vozovky	Bratislava	3/30/12 2:48 PM	Registered	Poškodenie vozovky na parkovisku.
Nebezpečná dopravná značka	Bratislava	1/5/11 10:50 AM	Registered	Nebezpečná dopravná značka
Poškodenie vozovky	Bratislava	1/5/11 9:30 AM	Resolved	Diera vo vozovke
Vysypánie osvetlenia	Bratislava	1/4/11 3:30 PM	Registered	Poušlné osvetlenie nesvieti
Nebezpečný výskok na ceste prvý tr...	Bratislava	1/3/11 12:00 PM	In progress	Poškodená dopravná značka STOP
Poškodenie vozovky	Bratislava	1/2/11 10:00 AM	Registered	Nebezpečný výskok na ceste prvý tr...
Poškodenie vozovky	Bratislava	1/1/11 12:45 PM	Registered	Chýbajúci kanálový poklop

Úvodná obrazovka
zobrazuje zoznam všetkých hlásených porúch (požiadaviek občanov) zoradených chronologicky podľa priority (poruchy s vysokou dôležitosťou sa zobrazujú ako prvé)



Detail podnetu
Obsahuje popis poruchy spolu s fotodokumentáciou tak, ako ju vyhotovil občan svojim smartfónom. Zároveň zobrazuje lokalizačné údaje, aktuálny status a všetky zmeny, vykonané oprávneným pracovníkom vo webovej aplikácii