



Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie VPP-CP 2012

Platné od: 01.02.2012

Úvodné ustanovenie

Cestovné poistenie, ktoré dojednáva Generali Slovensko poistovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332; spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je vedená v Talianskom zozname skupín poistovní vedenom ISVAP pod č. 26 (ďalej len "poisťovateľ"), sa riadi Občianskym zákonníkom, týmto Všeobecnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie (ďalej len „VPP-CP“), príslušnými Osobitnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie (ďalej len „OPP-CP“) a uzavretou poistnou zmluvou.

Časť I. Všeobecné ustanovenia

Článok 1 Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto VPP-CP a OPP-CP platí uvedený výklad pojmov:

1. **Bydlisko:** miesto obvykľeho pobytu poisteného;
2. **Batožina:** veci, ktoré si poistený zobrať so sebou na pobyt v zahraničí a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu v zahraničí;
3. **Bližia osoba:** manžel/ka, súrodencov poisteného, rodičia poisteného, rodičia manžela/ky, deti, osoba žijúca preukázateľne s poisteným v spoločnej domácnosti;
4. **Hotelový pobyt** – pobyt v ubytovacom zariadení;
5. **Horská oblasť:** územie, na ktorom Horská záchranná služba vykonáva záchrannú činnosť v zmysle zákona č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe; v prípade pobytu poisteného mimo územie Slovenskej republiky sa za horskú oblasť považujú územie hŕb navštíveného štátu, na ktorom záchranná služba vykonáva záchrannú činnosť;
6. **Horská služba:** Horská záchranná služba v zmysle zákona č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe;
7. **Choroba:** náhly vznik takého ochorenia, ktoré priamo ohrozuje zdravie alebo život poisteného, nezávisle od vôle poisteného a vyžaduje neodkladné lekárské ošetroenie;
8. **Chronické ochorenie:** ochorenie, ktoré existovalo v okamihu uaztavárania poistnej zmluvy, ak počas predchádzajúcich 12 mesiacov vyžadovalo hospitalizáciu alebo sa zhoršovalo alebo spôsobilo podstatné zmeny v užívani liekov;
9. **Nastúpenie na cestu:** opustenie bydliska/miesta pobytu/pracoviska za účelom dosiahnutia cieľa plánovanej cesty;
10. **Nehoda** – je udalosť v pravideľe na pozemných komunikáciach, napríklad havária alebo zrážka, pri ktorej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v príamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe;
11. **Opustená domácnosť:** trvalo obývaná domácnosť (podľa VPP DOMino 11, časť C. Osobitná časť Poistenie domácností) vo vlastníctve poisteného na území Slovenskej republiky, v ktorej má poistený trvalý bydlisko;
12. **Poistovateľ:** Generali Slovensko poistovňa, a. s.; Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332; poisťovateľ patrí do skupiny Generali, ktorá je vedená v Talianskom zozname skupín poistovní vedenom ISVAP pod č. 26;
13. **Poistník:** fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzaviera s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinna platiť poistné;
14. **Poistený:** fyzická osoba, ktorá je menovite uvedená v poistnej zmluve ako osoba, ktoréj vzniká v prípade vzniku poistnej udalosti právo na poistné plnenie;
15. **Poistná udalosť:** akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP-CP alebo OPP-CP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie;
16. **Poistná suma:** maximálne poistné plnenie poisťovateľa stanovené v poistnej zmluve a v OPP-CP;
17. **Poistné plnenie:** suma, ktorú poisťovateľ vyplati na základe poistnej zmluvy, ak nastane poistná udalosť;
18. **Poistná doba:** časový úsek vymedzený v poistnej zmluve, počas ktorého trvá poistenie;
19. **Poistné obdobie:** časový úsek vymedzený v poistnej zmluve, za ktorý sa platí poistné;
20. **Repatriácia:** prevoz poisteného, resp. jeho telesných pozostatkov na územie Slovenskej republiky, resp. po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do iného štátu Európskej únie;
21. **Rizikové činnosti:**
 - a) **Manuálna práca;**
 - b) **Rizikové športy - skupina 1:**
zimné športy: rýchlokorčuovanie, jazda na boboch, športových saniach, mogule, skialpinizmus a skitouring po nato určených tratiach;
vodné športy: canyoning, rafting a iné splavovanie riek, wakeboarding;
ostatné športy: aerotrim, americký futbal, bojové športy s výnimkou boxu a kick-boxu, bouldering, cyklokros, fly fox, horolezectvo do nadmorskej výšky 4 000 m, jazdecké športy, paintball, psie záprahy, rugby, skalolezectvo, skateboarding, turistika vykonávaná po značených aj neznače-

ných cestách do nadmorskej výšky 4 000 m, ak sú na tejto ceste umiesnené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, stupačky, rebríky) alebo ak je na preknanie tejto cesty potrebné použiť akejkoľvek súčasť horolezeckej výstroje, spoločenské tance.

- c) **Rizikové športy – skupina 2:**
base jump, box, buggykitting, bouldering, formula 3000, fourcross, freeride, freeskiing, BMX freestyle, heliskiing, high jump (cliffdiving), horolezectvo do nadmorskej výšky 4 000 m, kick-box, kitesurfing, kladrabing, letecké športy, lezenie po ľadopádoch, lezenie v fale po umelej stene (icebreaker), motoristické športy, mountainthiking downhill, mountainboarding, paragliding, parašutizmus, plachtenie, poľovníctvo, rekreačné potápanie s dýchacím prístrojom bez inštruktora a bez preukazu o absolvovaní kurzu potápania bez inštruktora pre danú hĺbku ponoru, skeleton, lyžovanie a snowboarding mimo vyznačených trati, skialpinizmus mimo nato určených trati, skietrém, skikros, skoky a lety na lyžiach, skoky na lanci (bungee jumping), skúskating, sky surfing, snowbungeekayaking, snowbungeerafting, snowkiting, snowtrampoline, speleológia, streetluge, tandemový zoskok (air tandem jumps), závesné lietanie, zorbing.
22. **Senior:** osoba, ktorá ku dňu začiatku poistenia dovršila 70 rokov veku;
 23. **Služobná cesta:** cesta, na ktorú je poistený vyslaný zamestnávateľom, resp. cesta alebo pobyt v zahraničí bezprostredne súvisiace s povolaním alebo výkonom práce;
 24. **Spoluúčasť:** je zmluvne dohodnutá výška podielu, ktorým sa poistený zúčastňuje na poskytnutom poistnom plnení;
 25. **Stormpoplatok** – zmluvná poplatek, ktorú vyúčtuje poskytovateľ služby cestovného ruchu poistenému na základe stormovacích podmienok platných pre objednanú službu v prípade, že poistený nemôže využiť vopred objednanú službu z dôvodov uvedených v týchto VPP-CP;
 26. **Škodová udalosť**, **udalosť**, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa plniť a nastala počas trvania poistenia;
 27. **Úraz:** Úraz je porucha zdravia spôsobená poisteným nezávisle na jeho vôle, náhlym, neočakávaným, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov. Za úraz sa tiež považuje utopenie, telesné poškodenie spôsobené popálením, úderom blesku, elektrickým prúdom,plynnimi alebo parami, vyklbenie končatín, častočné vyklbenie alebo podvrtanie končatín, rovnako ako natrhnutie alebo odtrhnutie časti končatín, sliač, väziva a puzdier klobúv v dôsledku náhlého odchýlky od fyziologického pohybu, telesné poškodenie spôsobené násilnou trenstvou činnosťou tretej osoby, ak touto osobou nie je osoba blízka poistenému a ak bola trenstvá činnosť ohľásená policii;
 28. **Vozidlo** – viacstropové osobné / džízkové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony
 29. **Záchranná činnosť:** vyhľadávanie a vyslobodzovanie poisteného v tiesni, poskytovanie prvej pomoci poistenému v tiesni a jeho preprava k najhľajšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia; v prípade pobytu poisteného mimo územie Slovenskej republiky sa za záchrannú činnosť považuje vyhľadávanie a vyslobodzovanie poisteného v tiesni. Záchranná činnosť musí byť vykonávaná záchrannou službou;
 30. **Záchranná služba:** subjekt, ktorý podľa platnej právnej normy daného štátu má v danom štáte oprávnenie vykonávať záchrannú činnosť;
 31. **Zahraničný zástupca poisťovateľa:** zmluvný partner poisťovateľa, ktorý je splnomocnený pre vybavovanie poistných udalostí v zahraničí; poskytuje poisteným v zahraničí v naliehavých situáciach nepretržitú pomoc;
 32. **Zaplatenie poistného:** za zaplatenie sa považuje pripísanie príslušnej sumy na účet poisťovateľa (vkladom príslušnej sumy poistného na bankový účet poisťovateľa alebo bezhotovostne prevedným príkazom alebo v prípade plabhy prostredníctvom Slovenskej pošty, a. s.). V prípade pochybností má poisťovateľ právo požadovať od poistníka doklad preukazujúci dátum zaplatenia poistného.

Článok 2 Druhy a rozsah poistenia

1. V rámci cestovného poistenia je možné dojednať nasledovné druhy poistenia:
 - poistenie liečebných nákladov;
 - poistenie pátrania a záchrany;
 - úrazové poistenie;

- poistenie batožiny a dokladov;
 - poistenie stromopoplátkov, poistenie prerušenia cesty; poistenie zneškámania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti;
 - poistenie zodpovednosti za škodu;
 - poistenie opustenej domácnosti;
 - poistenie asistencie k vozidlú;
 - asistenčné služby nadstandard;
 - asistenčné služby;
2. Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.
3. Skupinové cestovné poistenie sa riadi ustanoveniami príslušnej poistnej zmluvy.

Článok 3 Uzavretie poistnej zmluvy

1. Poistná zmluva je uzavretá dňom jej podpisania zmluvnými stranami. Poistné musí byť zaplatené najskôr v deň začiatku poistenia podľa poistnej zmluvy. V prípade dojednania poistenia na diaľku môže poistník prijať návrh na uzavretie poistnej zmluvy bez zaplatenia poistného vo výške uvedenej v návrhu, ak sa tak stane najskôr v deň začiatku poistenia. Poistná zmluva je v takom prípade uzavretá, len čo bolo poistné zaplatené v stanovenej lehoti, najskôr v deň začiatku poistenia.
2. Pri dojednaní poistenia musí byť predložený platný identifikačný doklad alebo cestovný doklad poistníka (okrem poistenia dojednaného na diaľku).
3. Ak je poistenie súčasťou zájazdu, je poistná zmluva uzavretá okamihu zaplatenia zálohy na zájazd obstarávateľovi zájazdu. Dokladom o uzavretí poistnej zmluvy je Zmluva o obstaraní zájazdu potvrdená obstarávateľom zájazdu, resp. iný doklad o zakúpení zájazdu.
4. Okamihu uzavretia poistnej zmluvy poistník a poistený splnomocňujú poistovateľa, aby v súvislosti s poistnou udalosťou jednal o ich zdravotnom stave s lekármi, zdravotníckymi zariadeniami a rôznymi inými inštitúciami. Poistovateľ je zároveň oprávnený vyzíadať si výpis zo zdravotnej dokumentácie od lekárov, u ktorých sa poistený liečil, ako i nariadiť poistenému prehľadu u lekára, ktorého uríš poistovateľ. Informácie o zdravotnom stave poisteného môže poistovateľ použiť iba pre vlastné potreby, pre potreby zaistiteľa a pre potreby zahraničného zástupcu. Ich použitie na iné účely je možné len so súhlasom poisteného.
5. Podmienkou uzavretia poistnej zmluvy k ročnému cestovnému poisteniu je trvalý pobyt poisteného v Slovenskej republike, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
6. Poistná zmluva pre ročné cestovné poistenie nie je možné uzavrieť pre seniora.
7. Ustanovenia poistnej zmluvy majú prednosť pred týmito VPP-CP a OPP-CP.

Článok 4 Poistná doba, začiatok a koniec poistenia

1. Poistná ochrana vznikne prekročením hraníc Slovenskej republiky, najskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, ak nie je v týchto VPP-CP alebo príslušných OPP-CP alebo v poistnej zmluve dojednané inak.
2. Poistenie je možné dojednať na dobu určitú, a to na najviac na 365 dní nepretržitého pobytu, 366 dní v prípade priestupného roku (ďalej aj „krátkodobé cestovné poistenie“) alebo na dobu neurčitú s poistným obdobím 1 rok (ďalej aj „ročné cestovné poistenie“).
3. Ročné cestovné poistenie sa vzťahuje na prvých 45 dní každého pobytu v zahraničí počas poistnej doby, ak nie je v poistnej zmluve alebo OPP-CP dojednané inak. Počet výjazdov do zahraničia nie je obmedzený. Ako doklad preukazujúci dĺžku pobytu poisteného v zahraničí pri poistení udalostí slúži cestovný lístok, letenka, overená kópia strany v cestovnom passe s pečiatkou pasovej kontroly a s dátumom prekročenia štátnej hranice pri ceste do aj zo zahraničia a so stranou identifikujúcou držiteľa pasu alebo iný doklad, na ktorom je uvedené meno a prezvisko poisteného, a z ktorého je zrejmá dĺžka pobytu poisteného v zahraničí (potvrdenie od zamestnávateľa o ďerpant dovolenky, cestovný príkaz, bankové doklady, potvrdenie vystavené obchodným miestom poistovateľa a pod). Ak poistený takýto doklad nepridloží, poistovateľ niesie povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
4. Ak má poistený uzavreté ročné cestovné poistenie a dĺžka jeho pobytu v zahraničí presiahne 45 dní, môže sa na obdobie, ktoré presahuje 45 dní poistení krátkodobé poistením. V takomto prípade sa cestovné poistenie vzťahuje maximálne na 365 dní (366 dní v prípade priestupného roku) pobytu v zahraničí. Krátkodobé cestovné poistenie sa vzťahuje na celú dohodnutú poistnú dobu nepretržite.
5. Poistná ochrana zanikne prechodom štátnej hranice poisteným pri jeho návrate späť na územie Slovenskej republiky, ak nie je v týchto VPP-CP alebo príslušných OPP-CP alebo v poistnej zmluve dojednané inak, najskôr však o 24:00 hod. dňa, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako koniec poistenia. Pri poistení stromopoplátkov zaniká poistná ochrana nastúpením na cestu.
6. Poistovateľ môže poistenie na žiadosť poistníka alebo poisteného predĺžiť, pokiaľ pobyt v zahraničí bezprostredne časovo nadávuje na zánik pôvodného poistenia u poistovateľa, a to tak, že musí byť uzavretá nová poistná zmluva, najskôr 1 deň pred zánikom pôvodného poistenia. V takomto prípade sa poistenie vzťahuje maximálne na 365 dní pobytu v zahraničí (366 dní v prípade priestupného roku), pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak. Ak nové poistenie bezprostredne nenadváže na zánik pôvodného poistenia, poistná ochrana začne najskôr 6 deň po dátume uzavretia novej poistnej zmluvy. Aj v takomto prípade sa poistenie vzťahuje maximálne na 365 dní pobytu v zahraničí (366 dní v prípade priestupného roku), pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
7. V prípade dojednania poistenia inou osobou ako je poistený a v prípade dojednania poistenia na diaľku je poistený povinný na žiadosť poistovateľa preukázať, že sa v čase dojednania poistenia nachádzal na území Slovenskej republiky. V prípade, že sa nenachádzal v čase dojednania poistnej zmluvy na území Slovenskej republiky alebo nie je schopný tito skutočnosť preukázať

a poistenie bezprostredne nenadváže na zánik pôvodného poistenia u poistovateľa, jeho poistná ochrana začne najskôr 6. deň po dátume uzavretia poistnej zmluvy.

Článok 5 Územná platnosť poistenia

1. Cestovné poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré nastali na území uvedenom v poistnej zmluve alebo OPP-CP pre príslušné poistenie.
2. Poistenie sa dojednáva s územnou platnosťou:
 - a) oblasť "Európa";
 - b) oblasť "Svet".
3. Ak je v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť poistenia pre oblasť "Európa", znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dojde v ktorokoľvek európskej krajinie v geografickom zmysle, v krajinách ležiacich v Stredozemnom mori, okolo Stredozemného mora a v európskej časti Ruska, s výnimkou Slovenskej republiky (SR) - ak nie je v týchto VPP-CP alebo v príslušných OPP-CP alebo v poistnej zmluve dojednané inak. Menovite sú to tieto krajiny: Európa (bez SR) vrátane Stredomoria, t. j. Alžírsko, Alžírsko, Andora, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čínska Čína, Dánsko, Egypt, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Izrael, Jordánsko, Libanon, Libye, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko, Maďarsko, Malta, Maroko, Moldavsko, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko (vrátane Azorských ostrovov a Madeiry), Rakúsko, Rumunsko, Rusko (európska časť), San Marino, Slovensko, Srbsko, Sýria, Španielsko (vrátane Baleárskych a Kanárskych ostrovov), Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Tunis, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Veľká Británia.
4. Ak je v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť poistenia pre oblasť "Svet", znamená to, že toto poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dojde v ktorokoľvek krajinе sveta, s výnimkou Slovenskej republiky - ak nie je v týchto VPP-CP alebo v príslušných OPP-CP alebo v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok 6 Stanovenie výšky poistnejho

1. Poistné je finančný záväzok poistníka za dojednané poistenie a jeho výška je dohodnutá v poistnej zmluve. Výška poistného sa určuje podľa platných tarifov pre jednotlivé druhy poistenia a je stanovená v mene EUR, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
2. Ak je pri poistení stanovený maximálny prípustný vek poisteného alebo je výška poistného závislá od veku poisteného, použije sa pre tieto účely vek poisteného v deň začiatku poistného obdobia.
3. Poistné sa stanoví pre celú dohodnutú dobu poistenia (jednorazové poistné) alebo pre poistné obdobie (bežné poistné). Jednorazové poistné je možné dojednať iba pre poistenie uzavreté na dobu určitú (krátkodobé cestovné poistenie). Jednorazové poistné je splatné ku dňu začiatku poistenia. Jednorazové poistné patrí poistovateľovi vždy celé. Bežné poistné sa platí ročne počas celej poistnej doby a je splatné ku dňu začiatku poistného obdobia. Poistné obdobím sa rozumie doba 12 mesiacov (poistný rok), ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
4. Ak poistený alebo poistník uvedie poistovateľovi pri uzavávaní poistnej zmluvy nepravidľivé alebo neuplné informácie, napr. dátum narodenia a.i., čo má za následok nesprávne stanovenie poistného, poistnej doby alebo poistnej sumy, poistovateľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť alebo aj odstaviť od poistnej zmluvy v zmysle § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

Článok 7 Úhrada nákladov

1. Náklady vynaložené v súvislosti s poistnou udalosťou uhradí v mene poisteného poverený zahraničný zástupca poistovateľa, najviac však do výšky poistných súm uvedených v OPP-CP pre jednotlivé druhy poistenia, resp. v poistnej zmluve.
2. Ak poistený uhradí náklady v súvislosti s poistnou udalosťou priamo v hotovosti alebo nepríamo beživotným prevodom na základe faktúry, je oprávnený požadovať náhradu nákladov od poistovateľa. V tomto prípade je povinný:
 - a) bezodkladne po návrte na územie Slovenskej republiky predložiť originálne požadovaných dokladov; v prípade ak ich neobdržal od poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, je poistený povinný označiť poistovateľovi poistnú udalosť a chýbajúce doklady doložiť ihneď po ich obdržaní z strany poskytovateľa; Poistovateľ v takomto prípade poskytne poistné plnenie až vtedy, keď od poisteného obdrží všetky potrebné doklady.
 - b) na vyzvanie poistovateľa sa podrobniť vyšetreniu lekárom, ktorého určí poistovateľ.
3. Poistený je povinný zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad všetkých požadovaných dokladov, ak nie sú vystavené v jazyku anglickom, nemčicom alebo českom.

Článok 8 Poistné plnenie

1. O vzniku nároku na poistné plnenie a jeho výške rozhoduje poistovateľ v súlade s týmito VPP-CP, príslušnými OPP-CP, poistnou zmluvou a na základe požadovaných dokumentov predložených poisteným. Poistovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie, ktoré vyplýva z poistných udalostí, ktoré nastanú v čase trvania poistenia.
2. Poistovateľ si vyhradzuje právo preveriť predložené dokumenty, taktiež i právo požadovať značké posudky nezávislých znalcov. Poistovateľ je tiež oprávnený skodové udalosti konzultovať so zahraničným zástupcom a zasielať mu na posúdenie dokumentáciu súvisiacu so skodovou udalosťou.

3. Poistné plnenie sa poskytuje v mene EUR a je splatné do pätnásťich dní, len čo poistovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistovateľa plniť.
4. V prípade poistnej udalosti, pri ktorej poistený uplatňuje nárok na poistné plnenie u viacerých poistovateľov, je poistovateľ oprávnený poskytnúť poistné plnenie iba vo výške pomernej časti sumy, ktorú je poistovateľ povinný plniť podľa zmluvy, pričom pomerná časť sa stanoví ako podiel poistnej sumy poistovateľa k súčtu poistných súm všetkých poistovateľov.
5. V prípade, keď bolo dojednávaných viac poistení u poistovateľa na rovnaké poistné obdobia a pre rovnaké riziko, je poistovateľ povinný plniť iba z jedného poistenia, a to maximálne do výšky poistnej sumy.

Článok 9

Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na udalost, ktoré sú priamym či nepriamym dosledkom:
 - a) úmyselného konania poisteného /poistníka alebo im blízkych osôb alebo hrubej nedbanlivosti poisteného. Hrubou nedbanlivosťou sa rozumie konanie alebo opomienutie poistníka/poisteného, pri ktorom musel byť vznik škody predpokladaný alebo očakávaný a poistník/poistený vedel či vedieť možno a vedieť mal, že pri takomto konaní alebo opomienutí škoda vznikne;
 - b) duševnej choroby alebo duševnej poruchy poisteného (prvý výskyt choroby alebo poruchy je krytý) a zmien jeho psychického stavu či ochorenia AIDS; v prípade prvého výskytu duševnej poruchy alebo choroby je poistený povinný predložiť doklad o svojom ošetrojujúcom lekára, že sa na danú chorobu doteraz neličí ani nebola diagnostikovaná;
 - c) priameho alebo nepriameho pôsobenia jadrovej energie, ionizujúcich lúčov, rádioaktívneho alebo obdobného žiarenia;
 - d) samovraždy alebo samovražedného pokusu;
 - e) požitia alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok spôsobilých nepríaznivo ovplyvniť psychiku, ovládacie a rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie ľudí;
 - f) akékolvek formy účasti na príprave, pokuse alebo spáchaní trestnej činnosti poisteného;
 - g) aktívnej účasti na verejnom zhromaždení, demonštrácii alebo manifestácii;
 - h) vojnových udalostí všetkého druhu a občianskej vojny, bez ohľadu na to, či k telesnému poškodeniu dôjde bezprostredne touto udalostou alebo sprostredkovane;
 - i) teroristických činov a vojnových udalostí na území štátov, ktoré boli v čase uzavretia poistnej zmluvy označené Ministerstvom zahraničných vecí Slovenskej republiky ako krajiny/lokality, kde sa teroristický útok alebo stav ohrozenia bezpečnosti očakáva alebo do ktorých sa neodporúča cestovať; v prípade, ak sa v čase tohto vyhlásenia poistený na území danej krajiny/lokality nachádza a napriek tomu túto krajinu/lokalitu neopustí, má poistovateľ právo odmietnuť poistné plnenie;
 - j) účasti na expedíciah a cestach do neprehádaných oblastí.
2. Poistenie sa nevzťahuje na udalosť, ktoréj vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane.

Článok 10

Asistencia

1. Pomoc poisteným v zahraničí v naliehavých situáciách poskytuje zahraničný zástupca poistovateľa - asistenčná spoločnosť Europ Assistance, s. r. o.
2. Poistovateľ poskytne asistenčné služby (poistné plnenie), ak o to poistený požiada asistenčnú spoločnosť alebo poistovateľa.
3. V prípade, že sa poistený nebude riadiť pokynmi zahraničného zástupcu poistovateľa a jeho zmluvných partnerov, má poistovateľ právo zrušiť alebo odmietnuť poistné plnenie.

Článok 11

Povinnosti poisteného a poistníka

1. Poistený a poistník sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poistovateľa, týkajúce sa dojednávanejho poistenia.
2. V prípade škodovej udalosti, ktorá môže viesť k nároku poisteného na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy, je poistený povinný riadiť sa pokynmi uvedenými v týchto VPP-CP alebo OPP-CP a získať všetky doklady uvedené v týchto VPP-CP alebo OPP-CP, spolu s originálnymi dokladmi o všetkých nákladoch, ktorých by uhradenie bude požadovať a doručiť ich poistovateľovi.
3. Na žiadosť poistovateľa je potrebné predložiť ďalšie podklady, ktoré sú nevyhnutné pre súčinnosť poisteným, resp. poistníkom, môže poistovateľ takéto podklady získať aj sám, pričom náklady s tým spojené hradí ten, kto uplatňuje nárok voči poistovateľovi. Poistený súhlasí s tým, aby si poistovateľ jednostranne odpočítal takéto náklady od poskytnutého poistného plnenia.
4. Poistený a poistník sú povinní poskytnúť poistovateľovi všetky pravdivé informácie, ktoré môžu byť dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalostí a rozsahu jej následkov.
5. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v odsekoch 1., 2., 3 a 4 tohto článku podstatný vplyv na posúdenie poistnej udalosti, je poistovateľ oprávnený plnenie z poistnej udalosti zrušiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť, resp. poistovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.
6. Poistený je povinný na vyžiadanie umožniť poistovateľovi prístup k lekárskym záznamom o svojom zdravotnom stave a osloviť lekára od povinnosti zachovávať milcianlivosť. Na požiadanie poistovateľa je poistený povinný podrobniť sa lekárskemu vyšetreniu lekárovi, ktorého poveril poistovateľ.
7. Poistený alebo poistník sú povinní označiť asistenčnej spoločnosti alebo poistovateľovi poistnú udalosť bez omeškania v súlade s VPP-CP a po návrze z

cesty predložiť originálne doklady o zaplatenf nákladow, ktoré sú predmetom poistného plnenia zo strany poistovateľa.

8. Poistený aj poistník sú povinní dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmú porušovať povinnosti smerujúce k odvrateniu a zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú im právnymi predpismi uložené, alebo ktoré prevzali na seba týmito VPP-CP, OPP-CP a poistnou zmluvou.
9. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený d'alej povinný v prípade poistnej udalosti plniť povinnosti stanovené v OPP-CP, pripadne v poistnej zmluve.

Článok 12

Výpoved poistnej zmluvy

1. Za predpokladu, že súčasťou poistenia nie je poistenie stornoplátkov alebo poistné nebolo zaplatené, je možné poistnú zmluvu na dobu určitú (krátkodobé cestovné poistenie) výpovedať najneskôr jeden deň pred dátumom začiatku poistenia s účinnosťou výpovede k dňu začiatku poistenia, ktorý je dohodnutý v poistnej zmluve. Poistovateľ je povinný vrátiť poistníkovi celé zaplatené poistné.
2. Poistnú zmluvu na dobu neurčitú (ročné cestovné poistenie) je možné výpovedať v nasledovných prípadoch:
 - a) za predpokladu, že súčasťou poistenia nie je poistenie stornoplátkov alebo poistné nebolo zaplatené, je možné poistnú zmluvu výpovedať najneskôr jeden deň pred dátumom začiatku poistenia s účinnosťou výpovede k dňu začiatku poistenia, ktorý je dohodnutý v poistnej zmluve. Poistovateľ je povinný vrátiť poistníkovi celé zaplatené poistné.
 - b) písomnou výpovedou každej zo zmluvných strán do 2 mesiacov po jej uzavretí. Výpovedná lhota je 8 dní a začína plynúť od nasledujúceho dňa po doručení výpovede. Po jej uplynutí poistenie zaniká. V tomto prípade má poistovateľ nárok na pomernú časť poistného do zániku poistenia,
 - c) písomnou výpovedou každej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoved' musí byť doručená druhej zmluvnej strane aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím.

Článok 13

Zánik poistenia

1. Poistenie zanikne, ak prvé poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne uplynutím tejto lhoty.
2. Poistenie zanikne, ak poistné za ďalšie poistné obdobia nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poistovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. V takomto prípade poistenie zanikne po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistníkovi.
3. Poistenie d'alej zaniká:
 - a) smrťou poisteného;
 - b) odštúpením od zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - c) odmietnutím poistného plnenia § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
 - d) ak sa poskytnutím poistného plnenia vyčerpala stanovená maximálna výška poistnej sumy za jedno poistné obdobie, ktorá bola stanovená v poistnej zmluve;
 - e) pri ročnom cestovnom poistení po uplynutí poistného obdobia, v ktorom poistený dovrší 70. rok života, ak nie je v poistnej zmluve alebo OPP-CP dojednané inak;
 - f) výpovedou poistovateľa alebo poistníka do 1 mesiaca od ukončenia prešetrovania škodovej udalosti alebo do 3 mesiacov od oznamenia škodovej udalosti poistovateľovi. Výpovedná lhota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne;
 - g) v prípadoch uvedených v OPP-CP pre príslušný druh poistenia.

Článok 14

Prechod práv z poistenia

1. Ak poistený má voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poistovateľa, a to do výšky poistného plnenia, ktoré mu poistovateľ poskytol.
2. Na poistovateľa neprechádzajú nároky poisteného voči blízkym osobám, s výnimkou prípadov, kde tieto osoby spôsobili škodu úmyselné.
3. Poistený je povinný poistovateľovi poskytnúť maximálnu súčinnosť, aby si poistovateľ mohol uplatniť voči inému právu na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou. Ak zmarí poistený možnosť, aby poistovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody, má poistovateľ právo plnenie odmietnuť, alebo ak sa prejavia následky takého jednania poisteného až po tom, čo poistovateľ poskytol plnenie, má poistovateľ právo na vrátenie vyplateného plnenia.
4. Na poistovateľa d'alej prechádzajú nároky poisteného, ktoré mu vznikli na základe zdravotného poistenia voči zdravotnej poistvanej poisteného, maximálne však do výšky poistnej sumy v zmysle OPP-CP.

Článok 15

Písomná forma prejavu a doručovanie písomností

1. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať len písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP-CP uvedené inak.
2. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny hydiška, mena a/alebo priezviska poistníka a/alebo poisteného, je možné označiť poistovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poistovateľ právo vyžadovať si doplnenie tohto oznamenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný uvedený žiadost poistovateľa vyhovieť do 5 dní od jeho obdržania.
3. Písomnosti poistovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného sa doručia na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného. Povinnosť poistovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poistník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresáta si ju v príslušnej lecho-

te nevyzdvihne, považuje sa s písomnosťou za doručenú dňom jej vrátenia poistovateľovi, pri právnických osobách po troch dňoch od jej vrátenia poistovateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poistovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručenú dňom jej vrátenia. Povinnosť poistovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poistníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poistník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne. Písomnosť poistovateľa sa doručuje spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásilky, môžu však byť doručené aj priamo poistovateľom.

Článok 16 Spôsob vybavovania stážnosti

1. Stážnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poistovacej činnosti poistovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Stážnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poistovateľovi.
2. Zo stážnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a aké veci sa týka.
3. Poistovateľ sa bude zošorbať každou stážnosťou, ktorá splňa náležitosť podľa odseku 1 a 2 tohto článku VPP-CP.
4. Poistený a/alebo poistník je povinný na požiadanie poistovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej stážnosti. Ak stážnosť neobsahuje požadované náležitosť alebo poistený a/alebo poistník nedoloží doklady, poistovateľ je oprávnený využiť a upozorniť poisteného a/alebo poistníka, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplňného prípadne neoprávní požadované náležitosť a doklady, nebude možné vybavovanie stážnosti ukončiť a stážnosť bude odložená ako zmätočná.

Článok 17 Príslušnosť súdu

1. Pre poistnú zmluvu uzavretú podľa týchto VPP-CP platí právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy uzavretej podľa týchto VPP-CP sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.

Článok 18 Politicky exponovaná osoba

1. Poistník je povinný pri uzavorení poistnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne označiť poistovateľovi skutočnosť, ktoré by spôsobili, že poistník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. V prípade, že poistník neoznámi poistovateľovi skutočnosť vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

Časť II Poistenie liečebných nákladov

Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. Z poistenia liečebných nákladov má poistený právo na úhradu nevyhnutných nákladov na neodkladné ošetroenie poisteného a ostatných nákladov definovaných v čl. 3 tejto časti VPP-CP, ktoré vznikli v dôsledku úrazu, náhleho ochorenia alebo úmrta poisteného v zahraničí.
2. Nevyhnutné náklady na neodkladné ošetroenie sú náklady z lekárskeho hľadiska nevyhnutné potrebné na odvrátenie ohrozenia života alebo poškodenia zdravia poisteného.
3. V štáte, v ktorom má poistený trvalý pobyt alebo ktororo má štátne občianstvo, platí poistenie liečebných nákladov len v prípade, ak je zdravotne poistený v Slovenskej republike alebo v inom členskom štáte Európskej únie. Poistná ochrana v poistení liečebných nákladov sa nevzťahuje na územie tohto štátu, v ktorom vzniká poistenému povinnosť odvodov na zákonné zdravotné alebo obdobné poistenie.
4. Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.

Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou v poistení liečebných nákladov je úraz, choroba alebo úmrťie poisteného, ktoré nastali mimo územie Slovenskej republiky počas trvania poistenia, a ktoré vyžadujú okamžitú lekársku ošetroenie alebo hospitalizáciu alebo prepravu poisteného, a v dôsledku ktorých vzniká povinnosť poistovateľa uhradiť nevyhnutné náklady podľa čl. 2 tejto časti VPP-CP.
2. Poistnou udalosťou sa rozumie aj závažné ochorenie alebo úmrťie dospejlej osoby, ktorá cez spolu s neplnoletým poisteným a v dôsledku tohto ochorenia alebo úmrta dospejlej osoby zostane neplnoletý poistený v zahraničí bez spricovedu rodičného príslušníka, zákonného zástupcu či inej poverenej osoby.

Článok 3 Poistné plnenie

1. Ak vzniknú náklady podľa čl. 2 tejto časti VPP-CP, poistovateľ uhradiť poistenému preukázané nevyhnutné náklady na:
 - a) ambulantné ošetroenie;
 - b) hospitalizáciu a lekárské ošetrovanie počas hospitalizácie; miesto hospitalizácie musí byť všeobecne uznávané ako nemocnica, musí mať stále zodpovedné lekárské vedenie a trvale prítomného služobkoumajúceho lekára, musí disponovať dostatočnými diagnostickými a terapeutickými možnostami a využívať vedecky uznávané a klinicky vyskúšané metódy. Je potrebné využiť najbližšiu nemocnicu nachádzajúcu sa v mieste poistnej

udalosti alebo ďalšiu najbližšiu nemocnicu. Ak bude pobyt v nemocnici trvať pravdepodobne dlhšie ako 3 dni, musí byť podľa možnosti čo najskôr informovaný poistovateľ alebo asistenčná spoločnosť, inak môže nastáť strata poistnej ochrany alebo krátkenie poistného plnenia;

- c) lieky predpisane lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou;
- d) preprava poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia spôsobom ktorý určí lekár;
- e) repatriáciu poisteného v prípade, keď nebude možť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok;
- f) na repatriáciu telecích pozostatkov a batožiny poisteného do miesta bydliska v prípade úmrta poisteného;
- g) ambulantné ošetroenie zubov v rozsahu prvej pomoci alebo v dôsledku úrazu, ak dôvodom ošetronia nie je zanedbaná starostlivosť zo strany poisteného, resp. nedokončená liečba v Slovenskej republike;
- h) dopravu neplnoletých poistených detí do miesta ich bydliska a cestu ich opatrovníka, ak je z dôvodu poistnej udalosti potrebný pre dopravu detí opatrovník;
- i) návrat spoločistenej osobe, ak táto musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu depriodvu pri prevoze poisteného alebo na základe nemocničného pobytu poisteného musí pobyt predĺžiť. Cesta domov sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutoční sa primeraným dopravným prostredkom; nahradené budú tie náklady, ktoré vzniknú nepoužitelnosťou alebo iba čiastočnou použitelnosťou rezervovaných a zaplatených leteniek alebo cestovných lístkov na spatičnú cestu. Do ambulantných letadiel možno vziať ďalšiu osobu len po odsúhlasení asistenčnou spoločnosťou a dopravnou spoločnosťou;
- j) dopravu a ubytovanie opatrovníka neplnoletého poisteného; V prípade poistnej udalosti podľa čl. 2 ods.2 tejto časti VPP-CP, poistovateľ organizuje dopravu a uhradiť náklady na dopravu opatrovníka neplnoletého poisteného do miesta nemocničného pobytu a odtiaľ späť do bydliska opatrovníka a náklady na ubytovanie opatrovníka. Nákladmi na dopravu opatrovníka sa rozumejú náklady na cestovný lístok prípadne letenku ekonomickej triedy z miesta bydliska opatrovníka do miesta dočasného pobytu neplnoletého poisteného a takisto náklady na cestovný lístok alebo letenku ekonomickej triedy z miesta dočasného pobytu neplnoletého poisteného späť do miesta bydliska opatrovníka. Opatrovník sa rozumejú rodinný príslušník alebo iná osoba určená zákonným zástupcom neplnoletého poisteného alebo osoba určená rozhodnutím súdu. Ďalej poistovateľ organizuje a hradí náklady na dopravu do miesta bydliska aj pre neplnoletého poisteného, pokiaľ nie je možné využiť pôvodný dopravný prostriedok. Nákladmi na ubytovanie opatrovníka sa rozumejú náklady, ktoré vzniknú opatrovníkovi v mieste dočasného pobytu neplnoletého poisteného;
- k) dopravu a ubytovanie pribuzného/bližkej osoby poisteného; Ak trvá nemocničný pobyt poisteného v zahraničí dlhšie ako 10 dní, poistovateľ organizuje dopravu a uhradiť náklady na dopravu pribuzného/bližkej osoby do miesta nemocničného pobytu poisteného a odtiaľ späť do jeho bydliska. Nákladmi na dopravu pribuzného/bližkej osoby poisteného sa rozumejú náklady na cestovný lístok, prípadne letenku ekonomickej triedy z miesta bydliska pribuzného/bližkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného a takisto náklady na cestovný lístok alebo letenku ekonomickej triedy z miesta hospitalizácie poisteného späť do miesta bydliska pribuzného/bližkej osoby poisteného. Nákladmi na ubytovanie pribuzného/bližkej osoby poisteného sa rozumejú náklady, ktoré vzniknú pribuznému/bližkej osobe v mieste hospitalizácie poisteného. Tieto náklady sú hradené najdlhšie do ukončenia hospitalizácie poisteného.
- l) Ak je poistnený:

 - hospitalizovaný v krajinе, kde sa štandardne stará o pacienta pribuzné/bližká osoba;
 - alebo sa jedná o infekčné ochorenie s nariadenou karanténou a nie je možný transport
 - alebo je poistený prepustený z nemocnice, čaká na repatriáciu a nie je schopný sa sám o seba postarať
 - alebo je nutný doprovod pri repatriácii

skracuje sa podmienka vzniku nároku na dopravu a ubytovanie pribuzného/bližkej osoby poisteného podľa tohto bodu na trvanie nemocničného pobytu viac ako 5 dní.

- m) denné nemocničné dávky na každý deň hospitalizácie trvajúcej viac ako 3 dni, maximálne však 30 dní od začiatku pobytu poisteného v nemocnici; náklady na výcestovanie a pobyt zastupujúceho zamestnanca; Ak poistený v dôsledku náhleho ochorenia alebo úrazu v zahraničí zomrel, resp. bol hospitalizovaný, uhradiť poistovateľ náklady na cestu, ubytovanie a stravovanie zastupujúceho zamestnanca vyslaného na cieľové miesto podľa cestovného príkazu pôvodne vyslaného zamestnanca. Ak poistenému zomrela v Slovenskej republike počas trvania zahraničnej cesty blízka osoba, uhradiť poistovateľ poistenému náklady na spatičnú cestu, ak nemohol byť použitý pôvodný spôsob dopravy.

Plnenie pre pís. a) až d) tohto bodu sa poskytuje iba za náklady, ktoré vznikli v príamej súvislosti s poistnou udalosťou, a ktoré vznikli v dobe 30 kalendárnych dní nasledujúcich po dni vzniku poistnej udalosti.

2. Poistovateľ poskytuje poistné plnenie z poistenia liečebných nákladov iba do výšky skutočne vynaložených nákladov, a to po odpočítaní čiastky, ktorá bola poistenému vyplatená príslušnou zdravotnou poistovňou. Poistený je povinný predložiť všetky príslušné doklady, ktoré si poistovateľ využíada, a to i dodatočne.

Článok 4 Poistná suma

- Poistná suma pre poistenie liečebných nákladov je uvedená v OPP-CP a predstavuje hornú hranicu plnenia na jednu poistnú udalosť, ak nie je v poistnej zmluve alebo OPP-CP dojednané inak.

Článok 5 Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný v prípade poistnej udalosti:

- informovať poistovateľa alebo jeho zahraničného zástupcu telefonicky alebo písomne a vyžiadať si jeho súhlas v nasledovných prípadoch:
 - náročnejšie, opakovane ambulantné výkony;
 - úhrada za výkony nad 300,- EUR;
 - hospitalizácia;
 - poistná udalosť na cestach mimo Európu;
 - nutnosť zabezpečenia prevozu do Slovenskej republiky (vrátane prevozu telesných pozostatkov a hroziacej v prípade smrti);
- Výnimku sú nepredviďateľné ambulantné ošetroenia alebo lekárskia pomoc, ktoré boli potrebné k odvrateniu akútneho nebezpečenstva ohrozenia života alebo zdravia a opatrenia na odstranenie akútnej bolesti.
- vykonávať všetko pre odvratenie poistnej udalosti a pre zníženie rozsahu tejto udalosti, predovšetkým bez zbytočného odkladu vyhľadať po úrade alebo vzniku ochorenia lekársku ošetroenie;
- riadíť sa pokynmi poistovateľa a zahraničného zástupcu poistovateľa;
- účinne spolupracovať s ošetroujúcim lekárom, poistovateľom a jeho zahraničným zástupcom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali;
- udeliť súhlas ošetrojuúcemu lekárovi, aby poskytol poistovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného;
- pravidlo informovať poistovateľa alebo jeho zástupcu o poistnej udalosti;
- predložiť nasledovné doklady (musí byť uvedený dátum, pečiatka a podpis):
 - originálny lekárskej správy s uvedením diagnózy a zoznam vykonaných lekárskych výkonov;
 - originálny účet za ošetroenie, pobyt v nemocnici, za lieky predpísané lekárom a za prevoz;
 - vyplnené tlačivo Oznamenie o poistnej udalosti;
- odovzdávať poistovateľovi všetky účty zaslané poistenému na jeho adresu bez akéhokoľvek odkladu.

- V poistnej zmluve môže poistovateľ uviesť ďalšie povinnosti, ktoré dopĺňajú VPP-CP.
- Ak poistený poruší niektorú z povinností uvedených v odsekoch 1 a 2 tohto článku, nie je poistovateľ povinný uhradiť náklady spojené s poistnou udalosťou. Poistovateľ nie je povinný uhradiť rozdiel medzi zvýšenými a primeranými nákladmi, ak zvýšené náklady vznikli nedodržaním povinností poisteného.

Článok 6 Výluky z poistenia

- Okrem výluk uvedených v Časti I, čl. 9 týkajo VPP-CP je poistovateľ zberavený povinnosti poskytnúť poistné plnenie tiež v prípadoch, keď poistený utrpel úraz alebo ochorenie v súvislosti s:
 - vedomým poškodením zdravia;
 - výtržnosťou, ktorú vytvára alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal;
 - občianskymi nepokojmi, na ktorých sa priamo podielal;
 - vlastným konaním, ktorým vedomé nedodržal zákonné ustanovenia platné v danej krajine (napr. pri riadení motorového vozidla bez príslušnej oprávnenosti);
 - vykonávaním manuálnej práce, ak nie je v poistnej zmluve alebo OPP-CP dojednané inak;
 - vykonávaním profesionálneho alebo výkonnostného športu po dobu účasti v súťažach a príprav na ne, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak;
 - vykonávaním rizikovej činnosti Rizikové športy (skupina 1 a skupina 2) vo voľnom čase, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak;
 - účastou na organizovaných športových podujatiach, športových pretekoch a tréningoch k nim, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
- Poistovateľ je zberavený povinnosti poskytnúť poistné plnenie, ak ide o:
 - vyšetroní (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupciu, akýkoľvek komplikáciu v súvislosti s tehotenstvom po 24. týždni tehotenstva vrátane pôrodu, vyšetroní a liečbu neplodnosti a umelého oploďovania, cytologiu;
 - náklady v zmysle čl. 5 ods. 1 písm. a) tejto časti, ak boli vynaložené bez súhlasu poistovateľa alebo jeho zahraničného zástupcu;
 - akýkoľvek druh ošetroní zubov a súčiach s ním spojených s výnimkou nákladov v zmysle čl. 3 ods. 1 písm. g);
 - estetické a plastické operácie;
 - vykonanie úkonov mimo zdravotníckeho zariadenia, ktoré nevykonáva lekár alebo zdravotná sestra s potrebnou kvalifikáciou alebo liečenie, ktoré nie je vedecky alebo lekársky uznané;
 - preventívne prehliadky, kontrolné vyšetroní, lekárské vyšetroní a očkovanie nesúvisiace s náhlym ochorením alebo úrazom, ako aj očkovanie proti cudzokrajným chorobám;
 - rehabilitáciu, fyzioterapiu, kúpeľnú liečbu alebo nadstandardnú starostlivosť;
 - chiopráktické výkony, výcvikovú terapiu alebo nácvik sebestačnosti;
 - náhrady na zhotovenie a opravy protéz (ortopedických, zubných), ortéz, epítéz, okuliarov, kontaktných šošoviek alebo načuvávacích prístrojov;
 - podporné lieky, vitamínové alebo antikoncepcné preparáty a voľne predajné lieky;
 - zakúpacné liekov na choroby, ktoré boli známe už pred začiatkom pobytu;
 - polohavné choroby, vrátane infikovania vírusom HIV a ochorenie AIDS;

- náklady repatriácie poisteného cudzieho štátneho príslušníka v prípadoch, keď nebude močiť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok do miesta bydliska mimo územiu Slovenskej republiky;
- náklady repatriácie telesných pozostatkov poisteného cudzieho štátneho príslušníka do miesta bydliska mimo územiu Slovenskej republiky.
- Poistovateľ nie je povinný plniť v prípade, ak náklady liečenia vznikli v dôsledku:
 - liečebnej starostlivosti súvisiacej s ošetroním úrazu alebo ochorenia, ktoré existovalo, bolo alebo mohlo byť zistené alebo zjavné pred začiatkom platnosti poistenia;
 - liečenia či operácie chronického alebo iného ochorenia, ak toto ochorenie v príbehu predchádzajúcich 12 mesiacov vyžadovalo hospitalizáciu, malo progresívny charakter alebo vyžadovalo zmeny v liečbe alebo užívani liekov,
 - ochorenia recidivujúceho charakteru v posledných 12 mesiacoch,
 - liečebnej starostlivosti, ak táto bola jediným cieľom alebo jedným z hlavných cieľov cesty poisteného, alebo ak ide o liečebnú starostlivosť, o ktorej pred začiatom cesty bolo známe, že sa musí v dobe trvania pobytu v zahraničí uskutočniť.
- Ak je v poistnej zmluve dojednané rozšírené krytie „Šport“, vzťahuje sa poistná ochrana aj na výkon rizikových športov skupiny 1, ak poistený nie je profesionálnym športovcom a športová činnosť nie je vykonávaná na organizovaných športových podujatiach, športových pretekoch a tréningoch k nim. Rizikové športy skupiny 2 sa nepoisťujú.
- Ak je v poistnej zmluve dojednaná riziková činnosť „Manuálna práca“, vzťahuje sa poistná ochrana aj na poistnú udalosť, ktorá vzniknú v súvislosti s výkonom manuálnej práce. Poistná ochrana neplatí pre nasledovné profesie: tunelári, baníci, speleológovia, záchranní, pyrotechnici, vodiči kamiónovej / nákladnej dopravy, vodiči autobusovej dopravy, lovec, jednotky ozbrojených síl, ak nie je v poistnej zmluve alebo OPP-CP dojednané inak.

Článok 7 Požadované doklady pre vyplatu poistného plnenia

Poistený je povinný predložiť poistovateľovi pred výplatou poistného plnenia nasledovné doklady, ak ich už nepredložil:

- vyplnený formulár „Oznamenie o poistnej udalosti“;
- originálny lekárskej správy s uvedením diagnózy a zoznam vykonaných lekárskych výkonov;
- originálne účety za ošetroenie, pobyt v nemocnici, za lieky predpísané lekárom a za prevoz;
- cestovné lístky;
- doklad o zaplatenej ubytovaní;
- v prípade dmitria úmrtný list a list/doklad o prehliadke mŕtveho.

Časť III. Poistenie pátrania a záchrany

Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

- Predmetom poistenia sú preukázané a nevyhnutné náklady na záchrannú činnosť, ktoré sú vynaložené v prípade bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného:
 - horskou službou v horskej oblasti na území Slovenskej republiky v zmysle zákona č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe v platnom znení;
 - záchrannou službou na území mimo Slovenskú republiku.
- Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.

Článok 2 Územná platnosť poistenia pri ročnom cestovnom poistení

Poistenie pátrania a záchrany sa pri ročnom cestovnom poistení vzťahuje aj na poistnú udalosť, ktorá nastanú v horskej oblasti na území Slovenskej republiky počas platnosti poistenia.

Článok 3 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného uhradiť v zmysle čl.1 tejto časti VPP-CP horskej službe alebo záchrannej službe náklady za záchrannú činnosť vykonanú v prospech poisteného počas poistnej doby.

Článok 4 Poistné plnenie

- Poistné plnenie na území Slovenskej republiky (iba v ročnom cestovnom poistení v zmysle príslušných OPP-CP).

Poistovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie tým, že hradí:

 - nevyhnutné a odôvodnené náklady spojené so záchrannou činnosťou pracovníkov horskej služby v horskej oblasti s použitím primeraných špecifických prostriedkov;
 - prepravu z horskej oblasti do zdravotníckeho, resp. ubytovacieho zariadenia primeraným dopravným prostriedkom;
 - nevyhnutné ošetroenie vykonané horskou službou, za účelom odvratenia nebezpečenstva ohrozenia života alebo akútnej bolesti.
- Poistné plnenie mimo územia SR (v krátkodobom aj ročnom cestovnom poistení v zmysle príslušných OPP-CP)

- Poistovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie tým, že hradí:
- náklady spojené so záchrannou činnosťou pracovníkov záchrannej služby s použitím primeraných špecifických prostriedkov;
 - prepravu do ubytovacieho zariadenia primeraným dopravným prostredkom.

- Ak poistený sám častočne alebo úplne uhradil náklady na záchrannú činnosť, má nárok na poistné plnenie za uhradenú časť nákladov.

Článok 5 Poistná suma

Poistná suma je stanovená v OPP-CP a predstavuje hornú hranicu plnenia na jednu poistnú udalosť, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok 6 Výluky z poistenia

- Okrem výluk uvedených v Časti I, čl. 9 týchto VPP-CP sa poistenie nevzťahuje tiež na náklady na záchrannu, ktoré vznikli:
 - zneužitím linky tiesňového volania tým, že poistený úmyselne vyžiadal pomoc, ktorá nebola potrebná podľa týchto VPP-CP;
 - v súvislosti s pohybom poisteného v horskom teréne v Slovenskej republike, ak bol vyhlásený 4. a vyšší stupeň lavinového nebezpečenstva alebo iné nebezpečenstvo;
 - zásahom na vyznačených lyžiarskych tratích v Slovenskej republike počas prevádzkového času (tieto náklady hradia prevádzkovatelia horských doopravných zariadení);
 - pri zabezpečení prvej pomoci a odbornej lekárskej pomoci v ubytovacom a stravovacom zariadení;
 - vykonávaním profesionálneho alebo výkonnostného športu po dobu účasti na súťažach a príprave na ne, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak;
 - vykonávaním rizikovej činnosti Rizikové športy (skupina 1 a skupina 2) vo voľnom čase, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak;
 - v súvislosti s účasťou na organizovaných športových podujatiach, športových pretekoch a tréningoch k nim, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
- Ak je v poistnej zmluve dojednané rozšírené krytie „Sport“, vzťahuje sa poistná ochrana aj na výkon rizikových športov skupiny 1, ak poistený nie je profesionálnym športovcom a športová činnosť nie je vykonávaná na organizovaných športových podujatiach, športových pretekoch a tréningoch k nim. Rizikové športy skupiny 2 sa nepoistujú.

Článok 7 Požadované doklady pre výplatu poistného plnenia

Poistený je povinný predložiť poistovateľovi pred výplatou poistného plnenia nasledovné doklady:

- správu o výkonaní záchrannej činnosti; vydanú príslušnou záchrannou službou;
- doklady o úhrade nákladov za záchrannú činnosť.

Časť IV. Úrazové poistenie

Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

- Predmetom poistenia sú:
 - smrť poisteného v dôsledku úrazu;
 - trvalé následky úrazu poisteného.
- Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.

Článok 2 Časový rozsah platnosti poistenia

- Poistenie začína okamihom nastúpenia na cestu, najskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
- Poistenie zaniká okamihom návratu poisteného do miesta bydliska, najneskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako koniec poistenia.

Článok 3 Územná platnosť

- Územná platnosť úrazového poistenia je v zmysle Časti I čl. 5, pričom sa poistenie vzťahuje aj na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky počas platnosti poistenia.

Článok 4 Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ak nastane počas doby trvania poistenia a jeho následok je smrť poisteného alebo vznik trvalých následkov úrazu.

Článok 5 Poistné plnenie - Smrť poisteného v dôsledku úrazu

Ak zomrie poistený do 1 (slovom: jedného) roka od poistnej udalosti na následky úrazu, ktorý bol poistnou udalosťou, poistovateľ vyplati poistnú sumu dojednanú pre prípad smrti následkom úrazu tomu, komu po smrti poisteného vzniklo právo na plnenie.

Článok 6 Poistné plnenie – Trvalé následky úrazu

- Trvalými následkami sa rozumejú trvalé následky úrazu, ktoré už nie sú schopné zlepšenia, t.j. trvalé ovplyvnenie telesných a duševných funkcií poisteného. Stupeň trvalých následkov sa určuje v percentách. Na základe písomnej žiadosti poisteného o plnenie má poistovateľ povinnosť plniť za trvale následky vzniknuté následkom úrazu, ktoré objektívne nastali v priebehu jedného roka odo dňa úrazu. Poistovateľ nemá povinnosť plniť za následky, ktoré sa po prvýkrát objektívne objavili po uplynutí jedného roka od úrazu. Plnenie za trvalé následky úrazu môžu byť poskytnuté v priebehu jedného roka odo dňa úrazu iba vtedy, ak je viacero preukázaný vznik trvalých následkov, ale aj lekársky jednoznačne stanovený stupeň následkov. Ak je zistený nástup trvalých následkov v priebehu jedného roka odo dňa úrazu, ale stupeň následkov ešte nie je lekársky jednoznačne stanovený, poskytne sa plnenie až po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu. V tomto prípade stupeň trvalých následkov určuje poistovateľ na základe intemej oceňovacej tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu. Jednotlivé percentuálne sadzby sa sčítajú, pričom poistné plnenie nesmie v žiadnom prípade presiahnuť 100 % dojednané poistnej sumy. Poistné plnenie je splatné pri stupni trvalých následkov vyššom ako 10 %.
- Ak bol poistený postihnutý trvalými následkami už pred úrazom a ak sa zväčší rozsah trvalých následkov postihnutého orgánu následkom úrazu, ktorý je poistnou udalosťou, určí sa stupeň predchádzajúcich následkov z doterajšej vady obdobne, ako je uvedené v tomto článku, a o takto zistený rozsah predchádzajúcich následkov sa zväží poistné plnenie.
- Ak následkom úrazu prispeli aj choroby alebo telesné vady poisteného, dochádza ku kráteniu plnenia v pomere k podielu spoluúčinenia choroby alebo telesnej vady.
- Ak nie je stupeň trvalých následkov jednoznačný z hľadiska druhu a rozsahu následkov úrazu, má poistovateľ i poistený právo na ďalšie lekárske preskúmanie stupňa trvalých následkov, a to do dvoch rokov odo dňa vzniku úrazu. Toto následné preskúmanie vykoná lekár určený poistovateľom.

Článok 7 Poistné sumy

- Ak utrpí poistený počas trvania poistenia úraz podľa čl. 4 tejto časti VPP-CP a jeho následok je smrť poisteného podľa čl. 5 tejto časti VPP-CP, vyplati poistovateľ poistné plnenie vo výške poistnej sumy podľa príslušných OPP-CP, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
- Ak utrpí poistený počas trvania poistenia úraz podľa čl. 4 tejto časti VPP-CP a jeho následok sú trvalé následky v poistném podľa čl. 6 tejto časti VPP-CP, vyplati poistovateľ poistné plnenie vo výške percenta z dohodnutej poistnej sumy podľa príslušných OPP-CP, ktoré zodpovedá percentuu trvalých následkov, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok 8 Výluky z poistenia

- Okrem výluk uvedených v Časti I, čl. 9 týchto VPP-CP je poistovateľ zbavený povinnosti poskytnúť poistné plnenie tiež v prípadoch smrti alebo trvalých následkov, ktoré vznikli ako následok:
 - choroby z povolania;
 - vykonávania manuálnej práce, ak nie je v poistnej zmluve alebo OPP-CP dojednané inak;
 - vykonávaním profesionálneho alebo výkonnostného športu po dobu účasti na súťažach a príprave na ne, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak;
 - vykonávania rizikovej činnosti Rizikové športy (skupina 1 a skupina 2) vo voľnom čase, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak;
 - účasti na organizovaných športových podujatiach, športových pretekoch a tréningoch k nim, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak.
- Ak je v poistnej zmluve dojednané rozšírené krytie „Sport“, vzťahuje sa poistná ochrana aj na výkon rizikových športov skupiny 1, ak poistený nie je profesionálnym športovcom a športová činnosť nie je vykonávaná na organizovaných športových podujatiach, športových pretekoch a tréningoch k nim. Rizikové športy skupiny 2 sa nepoistujú.
- Ak je v poistnej zmluve dojednané riziková činnosť „Manuálna práca“, vzťahuje sa poistná ochrana aj na poistnú udalosť, ktorá vzniká v súvislosti s výkonom manuálnej práce. Poistná ochrana neplatí pre následovné profesie: tunelári, banici, speleológia, záchranná, pyrotechnici, vodiči kamiónovej / nákladnej dopravy, vodiči autobusovej dopravy, lovcí, jednotky ozbrojených síl, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok 9 Výplata poistného plnenia

- Právo na poistné plnenie má poistený. V prípade smrti poisteného majú právo na poistné plnenie osoby určenej podľa ustanovenia § 817 Občianskeho zákonníka.
- Ak je poistená osoba cudzí Štátnej príslušník, poistovateľ nehradí náklady na dopravu poisteného z cudziny na územie Slovenskej republiky za účelom stanovenia trvalých následkov úrazu.

Článok 10 Požadované doklady pre výplatu poistného plnenia

- Poistený je povinný predložiť poistovateľovi pred výplatou poistného plnenia nasledovné doklady:
 - vyplňené Oznamenie o poistnej udalosti;
 - v prípade trvalých následkov v dôsledku úrazu doklad o tom, kedy a ako došlo k úrazu poisteného a potvrdenie o druhu a rozsahu trvalých následkov od odborného lekára, a to nahlásením na tlačive „Oznamenie o úrade“.

- v prípade úmrtia úmrtný list a list/doklad o prehliadke mŕtveho.

Časť V. Poistenie batožiny a dokladov

Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia sú:
 - a) veci osobnej potreby (Lj. oblečenie, obuv, toaletné potreby, okuliare, kufor, cestovná taška, lieky a cenné veci (hodinky, technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom, napr. fotografické, filmovacie, videopriehľadné, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny, športové náradie (bicikly, surfové dosky, lyže a pod.), hudobné nástroje), ktoré si poistený vzal so sebou na cestu a pobyt alebo ktoré si zakúpil počas cesty alebo pobytu;
 - b) náklady súvisiace so zaobstaraním náhradných dokladov (t.j. občiansky preukaz a/alebo cestovný pas) v zahraničí v prípade poistnej udalost;
 - c) náklady vynaložené poisteným na nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb v prípade neskorého dodania batožiny prepravnou spoločnosťou;
 - d) náklady na prevod finančných prostriedkov a poskytnutie zálohy v prípade finančnej nádze podľa čl. 4 ods.2 tejto časti VPP-CP;
 - e) veci slúžiace k výkonu povolenia / zárobkovej činnosti.
2. Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.

Článok 2 Časový rozsah platnosti poistenia

1. Platnosť poistenia začína okamihu nastúpenia na cestu, najskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
2. Platnosť poistenia končí okamihu návratu poisteného do miesta bydliska, najneskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako koniec poistenia.

Článok 3 Územná platnosť

1. Územná platnosť poistenia batožiny a dokladov je v zmysle Časti I čl. 5. príčom sa poistenie vzťahuje aj na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky počas platnosti poistenia.

Článok 4 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie poistených vecí osobnej potreby a cestovných dokladov pri preukázaní cudzieho vplyvu.
 2. Poistná udalosť nastane aj vtedy, ak sa poistený počas cesty dostane do finančnej nádze z dôvodu straty, zničenia, poškodenia alebo odcudzenia jeho platobných prostriedkov určených na cestu, ak ku skôdrovej udalosti došlo bez jeho príčinenia.
 3. Poistnou udalosťou je aj nevydanie, resp. neskôr dodanie batožiny prepravnou spoločnosťou, ktorú poistený odovzdal pri nastúpení na cestu zo Slovenskej republiky do zahraničia alebo pri prestupe na iný dopravný prostriedok v zahraničí, okrem prípadu, keď batožina bola zabavená colným alebo iným štátnym orgánom. Za poistnú udalosť sa nepovažuje neskôr dodanie batožiny prepravnou spoločnosťou na cestu späť zo zahraničia do Slovenskej republiky.
 4. Poistenie sa dojednáva pre prípad:
 - a) poškodenia alebo zničenia vecí živelnou udalosťou;
 - b) poškodenia alebo zničenia vecí vodou z mechanicky poškodeného vodovodného potrubia;
 - c) poškodenia, zničenia, odcudzenie alebo straty vecí pri dopravnej nehode. Právo na poistné plnenie vzniká iba v dôsledku dopravnej nehody, ktoré účastníkom bol poistený. Na stratu vecí sa však poistenie vzťahuje, iba ak bol poistený pri tejto nehode v dôsledku úrazu zabenvený možnosť veci si opatovať (potrebné dožiť lekársku správu);
 - d) poškodenia, zničenia, odcudzenie alebo straty vecí po úrade poisteného (potrebné dožiť lekársku správu);
 - e) poškodenia, zničenia alebo odcudzenia poistených vecí, ku ktorým došlo v dobe, keď boli zverené dopravcovi k preprave na potvrdenku alebo podľa pokynov dopravcu uložené v priestore určenom pre spoločnú prepravu batožiny;
 - f) poškodenia, zničenia alebo odcudzenia poistených vecí v dobe, keď boli odovzdané na potvrdenie do úschovne;
 - g) lúpež, ak bola oznamená polícia a poistník/poistený sa preukáže policijskou správou. Lúpež je odcudzenie vecí spôsobom, pri ktorom páchateľ použil voči poistenému dokázateľne násilie alebo hrozbu násilia alebo využil náhlu fyzickú či psychickú tiesň poisteného. Použitie omamného, paralyzujúceho alebo obdobného prostriedku páchateľom voči poistenému musí byť dokázané.
 - h) krádež vecí vlámaním; Právo na plnenie vzniká iba vtedy, ak bola poistená vec odcudzená spôsobom, pri ktorom páchateľ preukázateľne prekonal prekážky chrániacie poistené veci pred odcudzením, a to iba v zariadení, v ktorom bol poistený ubytovaný.
- Za krádež vecí s prekonaním prekážok sa považuje zničenie sa vecí proti vôle ich držiteľa, pokiaľ boli:
- jednotivo proti odcudzeniu zabezpečené alebo
 - odcudzené násilným vniknutím do uzamknutých miestností vlámaním.

Za krádež s prekonaním prekážok sa nepovažuje:

- odcudzenie vecí zo stanu, privesu alebo obdobného zariadenia, majúceho nepevné steny či stropy z plachtovin a pod., a to ani vtedy, ak bol stan, prives alebo obdobné zariadenie uzamknuté;
- rozrezanie batožin, batohov a pod.;
- otvorenie batožiny, ktorá je zabezpečená zipom, remienkami a pod..

5. Iba za nasledovných predpokladov sú poistené:

- a) hodinky, technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, videopriehľadné, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny, športové náradie (bicikly, surfové dosky, lyže a pod.) a hudobné nástroje, ak:
 - ich poistený v osobnej starostlivosti bezpečne vezie so sebou a dohliada na ne, aby odcudzenie treťou osobou bez prekonania prekážky nebolo možné;
 - boli odovzdané ubytovaciemu zariadeniu, do stráženej šatne alebo úschovy batožín;
 - sa nachádzajú u zavetorennej a uzamknutej miestnosti a využijú sa všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejf, skrine atď.);
 - sa nosia alebo používajú podľa určenia.
- b) v úschove dopravnej spoločnosti:
 - technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicikly, surfy, lyže a pod.), ak boli v uzamknutých priestoroch alebo schránkach.

Článok 5 Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívese

1. Vozidlo (príves) sa považuje na účely týchto VPP-CP za odstavené a nestrážené, keď ani poistený, ani jeho poverený menom známa dôveryhodná osoba nebola nepretržite pri vozidle (prívese). Stráženie otvoreného miesta (t.j. miesta, ktoré nie je chránené závorou a pod.) na všeobecne používané neplati ako stráženie.
2. Poistná ochrana v zmysle tejto časti VPP-CP nastáva, ak:
 - a) sú veci uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu alebo skla a nachádzajú sa v uzamykatelnom vnútornom alebo batožinovom priestore a všetky dane bezpečnostné zariadenia sa využili. Predmety sa musia skladovať v batožinovom priestore, ak taký existuje a úschova je v tom možná, inak sa musia uložiť tak, aby ich zvonok nebolo vidieť;
 - b) sú veci uschovane v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násilia nedemontovateľnom strešnom nosiči (lanková zámka nie je postačujúca);
 - c) úschova vecí pri ubytovaní alebo v úschovni batožín nie je možná, prípadne nie je vhodná, motorové vozidlo (príves) dokázať ne nebola dlhšie ako 12 hodín odstavené a jeden z vymenovaných predpokladov v ods. 2.a) a 2.b) bol splnený.
3. Na jednodoprovodom motorovom vozidle prepravovaná cestovná batožina musí byť uložená v uzamknutej a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, ktoré sa nedajú nepovolenie bez použitia násilia otvoriť alebo demontovať. Ostatné ustanovenia v odseku 1. a 2. platia primerane.
4. Pri nestráženom odstavenom motorovom vozidle (prívese) sa poistná ochrana nevzťahuje na technické prístroje akéhokoľvek druhu s príslušenstvom (napríklad fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicikly, surfové dosky, lyže a pod.), šperky, hodinky a kožuchy.

Článok 6 Poistné plnenie

1. Ak vzniklo právo na plnenie za poistnú udalosť, pri ktorej bola batožina odcudzená, poškodená, stratená alebo zničená, je poistovateľ povinný vyplatiť poistenému sumu zodpovedajúcu cene, ktorú malo odcudzená, poškodená, stratená alebo zničená vec bezprostredne pred poistnou udalosťou (časová cena) zničenú o hodnotu prípadnej zvýšky odcudzenej, poškodenej, stratenej alebo zničenej veci. Celková výška plnenia poistovateľa je ohrazená poistnou sumou dohodnutou poistnej zmluve ako najvyššie plnenie za poistnú udalosť.
2. Poistovateľ uhradi náklady poisteného na zaobstaranie náhradnych cestovných dokladov v zahraničí a náklady na dopravu poisteného do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky, ktoré poistenému vystaví náhradný cestovný doklad.
3. Poistovateľ uhradi poistenému v prípade neskorého dodania batožiny prepravnou spoločnosťou náklady vynaložené poisteným na nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb.
4. Ak sa poistený počas cesty dostane do finančnej nádze podľa čl. 4 ods.2 tejto časti VPP-CP:
 - a) poistovateľ sprostredkuje kontakt medzi poisteným a jeho domácou bankou, je nájomnouj pri doručení/prevode finančných prostriedkov poskytnutých z domácej banky a hradí náklady na prevod peňažných prostriedkov;
 - b) ak nie je možné nadviazať kontakt s domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytne poistovateľ poistenému zálohu až do dohodnutej sumy pre tento prípad a hradí náklady na prevod. Záloha sa poskytne iba proti potvrdeniu o prijatí a záväzku splnenia poistovateľovi.

Článok 7 Poistná suma

1. Poistná suma je uvedená v príslušných OPP-CP a predstavuje hornú hranicu plnenia na jednu poistnú udalosť, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok 8 Povinnosti poisteného pri poistnej udalosti

- Poistený je povinný:
 - dbať podľa svojich možností, aby nenastala poistná udalosť, neporušovať predpisy a zmluvné povinnosti smerujúce k odvrateniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku;
 - predložiť poistovateľovi všetky vysvetlenia, spolupracovať pri zistovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti a predložiť všetky požadované doklady;
 - bez meškania označiť orgánom polície krádež batohu alebo lúpežné prepádnutie, ak bola pri ňom odcudzená batohina a vyžiadať si doklad o oznamení;
 - pri úrave, kedy súčasne došlo k poškodeniu vecí osobnej potreby poisteného, za ktoré bude požadované plnenie poistiteľa, vyhľadať bez zbytočného odkladu lekársku vykázanú a vyžiadať si od lekára potvrdenie o úrade. Pokiaľ by bol okolnosti prípadu vyšetrovaný políciou, vyžiadať si potvrdenie od policajného orgánu;
 - označiť poistovateľovi, ak sa po oznamení poistnej udalosti, resp. vyplatení poistného plnenia stratená alebo odcudzená vec našla, a to najneskôr do 5 dní od nájdenia tejto veci a v tomto prípade bez zbytočného odkladu vrátiť poistovateľovi vyplatené poistné plnenie v celej výške;
 - v prípade poskytnutia zálohy podľa čl. 6 ods.4 tejto časti VPP-CP vrátiť zálohu v celej výške poistovateľovi do dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov od prijatia zálohy.

Článok 9 Výluky z poistenia

- Okrem výluk uvedených v Časti I, čl. 9 týchto VPP-CP sa poistenie nevzťahuje tiež na:
 - peniaze, šeky, ceny, vkladné knižky, platobné karty, obligacie, akcie, vkladové listy a obdobné cenné papiere, cestovné lístky, letenky a iné doklady, preukazy a dokumenty všetkého druhu, ani na náklady spojené so zaobstaraním náhradných dokumentov, s výnimkou cestových dokladov v súlade s týmto VPP-CP;
 - veci zberateľského záujmu, šperky, kožuchy, starozitnosti, veci umeleckej a historickej hodnoty a iné cennosti;
 - motorové vozidlá, prívesy, motocykle, mopedy, malotraktory a obdobné zariadenia s vlastným pohonom, lietadlá, rogalá, lode, plavidlá a pod., vrátane ich príslušenstva;
 - veci slúžiace k výkonu povolania alebo zárobkovcej činnosti, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak;
 - zvieratá;
 - záznamy na nosičoch zvuku a záznamu, prípadne na iných informačných a riadiacich systémoch;
 - zbrane, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak.
- Poistovateľ nie je ďalej povinný poskytnúť plnenie v prípade, ak poistná udalosť vznikla:
 - z dôvodu ponechania si veci vo verejnom dopravnom prostriedku, na motorových člnoch, surfoch, bicykloch, lyžiach, a na prostriedkoch určených na lietanie počas nepriprítomnosti poisteného;
 - tým, že poistená vec bola poškodená alebo zničená chybou materiálu, opotrebovania, nevhodnou prepravou alebo zlým balením.

Článok 10 Požadované doklady pre výplatu poistného plnenia

- Poistený je povinný predložiť poistovateľovi pred výplatu poistného plnenia nasledovné doklady:
 - vyplňený formulár "Oznámenie o poistnej udalosti";
 - doklad o spôsobe prekonania prekážok chrániacich veci pred odcudzením s potvrdením oznamu odcudzených, poškodených, stratených alebo zničených vecí - policajnéj správy. Náklady spojené s obstaraním policajnej správy, resp. výsledkov šetrenia hradí poistený;
 - potvrdenie organizácie zodpovednej za škodu (ubytovacie zariadenie, hotel a pod.);
 - potvrdenie prepravcu o preprave veci a jej poškodení, zničení alebo strate;
 - dokumentácia okolnosti poistnej udalosti (napr. fotografie), ak je to vzhľadom k situácii možné;
 - originálny doklad o zakúpení kufra alebo cestovej tašky (neakceptuje sa paragón).
- Ak si poistený uplatňuje náhradu nákladov podľa čl. 1 ods.1 písm.b) tejto časti VPP-CP, je povinný predložiť poistovateľovi pred výplatu poistného plnenia tieto doklady:
 - cestovné lístky z miesta pobytu poisteného v zahraničí do miesta zastupiteľstva Slovenskej republiky, ktoré vystavilo náhradný cestovný doklad;
 - doklad o zaplatení poplatkov za vystavenie náhradného cestovného dokladu;
 - vyplňený formulár „Oznámenie o poistnej udalosti“.
- Ak si poistený uplatňuje poistné plnenie podľa čl. 1 ods.1 písm.c) tejto časti VPP-CP, je povinný predložiť poistovateľovi pred výplatu poistného plnenia tieto doklady:
 - potvrdenie prepravnej spoločnosti o prevzatí a o nevydaní, resp. neskorom doručeného batohu;
 - doklad o zakúpení nevyhnutných toaletných potrieb a odevov;
 - vyplňený formulár „Oznámenie o poistnej udalosti“.

Časť VI.

Poistenie stornopoplátkov, poistenie prerušenia cesty a poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

A. Poistenie stornopoplátkov, poistenie prerušenia cesty

Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

- Predmetom poistenia je zájazd alebo iná cestovná cena (cestovný lístok na vlak alebo autobus, letecká, lodenka, hotelový pobyt a pod.).
- Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.

Článok 2 Časový rozsah platnosti poistenia

- Pre poistenie stornopoplátkov sa začína poistná ochrana uzavretím poistenia a zaplatením poistného a končí sa nastúpením na cestu.
- Pre poistenie prerušenia cesty sa poistná ochrana začína nastúpením na cestu a končí rezervovaným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.
- Pre cesty, ktoré boli rezervované pred uzavretím poistenia a zaplatením poistného sa poistná ochrana začína až 10. deňom po uzavretí poistenia a zaplatení poistného (s výnimkou úmrtia alebo živelnnej pohromy v zmysle čl. 3 tejto časti VPP-CP).

Článok 3 Poistná udalosť

- Poistná udalosť nastane, ak nie je možné nastúpiť na cestu alebo sa cesta musela prerušiť pre niektorý z nasledovných dôvodov:
 - väzne akútne ochorenie alebo väzny akútny úraz poisteného, ktorý si vyžiadal jeho ošetroenie u odborného lekára;
 - smrť poisteného;
 - smrť blízkej osoby poisteného;
 - hospitalizácia poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu alebo závažné ochorenie blízkej osoby poisteného, ak išlo o bezprostredné ohrozenie života;
 - znásilnenie poisteného;
 - tehotenstvo poisteného, ktoré bolo zistené až po rezervácii cesty; Ak sa tehotenstvo zistilo ešte pred rezerváciou cesty, prevzatie nákladov na storno sa uskutoční iba vtedy, keď sa vyskytnú ľahké komplikácie v tehotenstve, ktoré musia byť lekársky potvrdené;
 - krádež alebo vlnámanie do miesta pohybu alebo sídla podniku, ktorý je vo vlastníctve poisteného, ak poistený preukáže, že z tohto dôvodu nemôže nastúpiť na cestu alebo sa cesta musí prenášať;
 - značná vecná škoda na vlastníctve poisteného alebo v mieste jeho bydliska následkom živelnnej pohromy (požiar, povodeň a pod.), ak poistený preukáže, že z tohto dôvodu nemôže nastúpiť na cestu alebo sa cesta musí prerušiť;
 - ak je zmenšená účasť na zájazde alebo sa cesta musí prerušiť v dôsledku toho, že v mieste, kam mal poistený vycestovať, je preukázateľne zvýšené nebezpečenstvo pobytu z dôvodu vojnových stavov, prírodných katastrof a pod. (potrebne oficiálne odporúčanie Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky necestovať do danej krajiny).

Článok 4 Poistné plnenie

V prípade vzniku poistnej udalosti poskytne poistovateľ poistenému plnenie vo výške nevyhnutných nákladov, ktoré musel poistený vynaložiť v súvislosti so zrušením alebo prerušením cesty v zmysle čl. 1 tejto časti VPP-CP, a to v súlade s podmienkami uvedenými v týchto VPP-CP a OPP-CP, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

- V prípade, keď bolo u poistovateľa dojednaných viac poistení na rovnakej období a pre to isté riziko, je poistovateľ povinný plniť iba z jedného poistenia, a to do maximálnej poistnej sumy.
- Pri krátkodobom cestovnom poistení platí poistná udalosť pre príslušného poisteného, jeho rovnocenne poistených spolučestujúcich rodinných príslušníkov a maximálne tri ďalšie rovnocenne poistené osoby.
- Pri ročnom cestovnom poistení platí poistná udalosť pre všetky spolučestujúce rovnocenne poistené osoby menovite uvedené v poistnej zmluve.
- Rovnocenne poistený je ten, ktoré je pre vzniknutú poistnú udalosť podľa čl.3, ods.1 poistený u poistovateľa rovnako ako poistený.
- Poistovateľ nahradí poistenému v rámci danej poistnej sumy po odpočítaní prípadnej dohodnutej spolučestu:
 - pri odstúpení od cesty tie náklady na storno, ktoré v čase vzniku poistnej udalosti vzniknú v súvislosti so zrušením cesty;
 - pri prenášení cesty
 - zaplatenie a nevyužiť služby (bez lístka na spätočnú cestu);
 - predčasnom spätnou cestou vyvolané dodatočné cestovné náklady. Tým sa rozumejú náklady, ktoré vzniknú pre nepoužitelnosť alebo iba čiastočnú použitelnosť rezervovaných cestovných lístkov alebo iných cestovných cenín. Pri náhrade nákladov na spätočnú cestu v súvislosti s druhom a triedou dopravného prostriedku berie poistovateľ do úvahy rezervovanú kvalitu. Pri prenášení cesty z dôvodov uvedených v čl. 3, ods.1, písm.i) tejto časti VPP-CP budú uhradené iba dodatočné cestovné náklady spôsobené spätočnou cestou.

Článok 5 Výluky z poistenia

- Poistnou udalosťou nie je:
 - ak sú dôvodom na storno alebo prerušenie cesty zdravotné komplikácie v tehotenstve, ak v čase zakúpenia zájazdu alebo cestovnej ceniny boli tie komplikácie poistenému známe;
 - ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí so zhoršením chronického a existujúceho ochorenia poisteného;

- c) ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s jedným z nasledovných ochorení/ostrení poistených osôb: psychickej ochorenie, dialýza, transplantácia orgánov, AIDS, schizofrénia;
 - d) ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty:
 - súvisí s jedným z nasledujúcich ochorení poistených osôb, ktoré si v posledných 12 mesiacoch pred nástupením na cestu vyžadovali hospitalizáciu poisteného v dôsledku: srdcového ochorenia, mozgovej porážky, nádorových ochorení, diabetu (typ 1), epilepsie, sklerózy multiplex;
 - už pri uzavretí poistenia sa vyskytoval alebo sa dal predvídať.
 - e) ak cestovná kancelária odstúpi od cestovnej zmluvy.
2. Nárok na poistné plnenie z poistenia storna tiež nevzniká v prípade, ak poistovateľom poverený odborný lekár/revižný lekár nepotvrdí cestovnú neschopnosť.
 3. Nárok na poistné plnenie z poistenia storna tiež nevzniká v prípade, ak poistený zruší cestu alebo zájazd a súčasne nahlásí cestovnej kancelárii (resp. inému poskytovateľovi cesty alebo zájazdu), že na zájazd za nich nastúpi iná osoba (náhradník).

Článok 6 Povinnosti poisteného pri poistnej udalosti

1. Ak nastane poistná udalosť, poistený je povinný:
 - a) po vzniku poistnej udalosti rezerváciu cesty bezodkladne v mieste, v ktorom bola rezervovaná, stornovať, aby poplatky za storno boli čo najnižšie;
 - b) poistovateľa bezodkladne písomne vyznameniť o poistnej udalosti s uvedením dôvodu na storno a priložiť potvrdenie o rezervácii a doklad o poistení;
 - c) všetkých ošetrovujúcich lekárov zbaňiť povinnosti zachovávať mlčanlivosť, ak to je potrebné na posúdenie škody;
 - d) pri nespôsobilosti cestovať zo zdravotných dôvodov priložiť k písomnému oznameniu poistnej udalosti aj podrobnej lekárskej atest/správu;
 - e) ak sa cesta musí prerušiť zo zdravotných dôvodov, dať si vystaviť od miestneho ošetrovujúceho lekára príslušné potvrdenie (pozri čl. 3, ods.1 a), d), f) tejto časti VPP-CP);
 - f) na požiadanie poistovateľa dať sa vyšetriť povereným odborným/revižným lekárom.

Článok 7 Požadované doklady pre výplatu poistného plnenia

Poistený je povinný predložiť poistovateľovi pred výplatou poistného plnenia nasledovné doklady:

- vyplňený formulář "Oznámenie o poistnej udalosti";
- potvrdenie o zaplatení ceny zájazdu;
- potvrdenie poistníka o stornovaní zájazdu s vyznačením dátumu stornovania;
- potvrdenie príslušnej cestovnej kancelárie o výške požadovaných stornoplatkov;
- kópiu Zmluvy o obstaraní zájazdu, príp. iný doklad o zakúpení zájazdu;
- lekársku správu s uvedením predpokladaného dátumu ukončenia liečenia, prípadne úmrtný list, alebo lekárske potvrdenie o predpisanych liekoch;
- ostatný dôkazný materiál, ktorý preukazuje dôvod a výšku nároku na poistné plnenie (napr. materská knižka, povolávací rozkaz, súdne predvolanie, maturitné vysvedčenie, úmrtný list);
- policajnú správu, ak sú príčinou poistnej udalosti iné ako zdravotné dôvody, alebo
- doklady o vzniku inej poistnej udalosti, ktorá znemožnila poistenému zrušiť plánovanú cestu alebo zájazd, nevyužiť cestovné lístky a poukazy na ubytovanie.

B. Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

Článok 1 Nezavinené zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode

1. Poistná udalosť nastane, keď sa príchod poisteného na miesto odchodu dopravného prostriedku preukážeťne oneskorí z miestne uvedených dôvodov a tým dôjde k zmeškaniu rezervovaného odchodu:
 - a) úraz alebo dopravná nehoda poisteného;
 - b) technická porucha používanej verejného dopravného prostriedku;
 - c) mäskanie používanej verejného dopravného prostriedku.
 Skutkovú podstatu si treba dať potvrdiť v leteckej spoločnosti alebo príslušného dopravcu.
2. Poistné plnenie

Uhradené budú potrebné a preukázané náklady na cestu na iné miesto odchodu dopravného prostriedku, ako aj prípadne dodatočné náklady na nevyhnutné prenocovanie a stravovanie až do dohodnutej poistnej sumy podľa príslušných OPP-CP.

Článok 2 Oneskorený návrat do vlasti

1. Poistná udalosť nastane, ak sa plánovaný príchod na domácu stanici/letisku preukážeťne oneskorí, a preto nie je možná spätočná cesta zo stanice /letiska do bydliska podľa pôvodného plánu bez prenocovania alebo táto nie je vhodná.
2. Poistné plnenie

Nahradené budú nevyhnutné náklady na taxík alebo namiesto toho potrebné a

preukázaťne ďalšie náklady na nutné prenocovanie a stravovanie až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

Časť VII. Poistenie zodpovednosti za škodu

Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. Poistenie sa užaviera pre prípad právnych predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu vzniknutú inej osobe na živote, zdraví alebo zničením či poškodením vecí, ktorí má táto osoba vo vlastníctve alebo v držbe.
2. Predpokladom vzniku práva na poistné plnenie je súčasné splnenie nasledujúcich podmienok: ku škode na živote, zdraví alebo zničeniu či poškodeniu vecí inej osoby ako je poistený, došlo v dobe trvania poistenia, v súvislosti s činnosťou definovanou v čl. 1 ods. 3 tejto časti VPP-CP, na území vymedzenom v poistnej zmluve.
3. Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú:
 - a) činnosťou v bežnom občianskom živote;
 - b) vykonávaním turistickej činnosti;
 - c) vlastníctvom alebo používaním bicyklov;
 - d) vykonávaním športovej činnosti, používaním športového náradia vo vlastníctve poisteného.
4. Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.

Článok 2 Škodová udalosť

Škodovou udalosťou pre účely týchto VPP-CP je udalosť označená poisteným (úraz, úmrť, choroba, poškodenie alebo zničenie vecí inej osoby), ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia a ktorá vznikla v súvislosti s vykonávaním poisteney činnosti poisteného definovanej v čl. 1 ods. 3 tejto časti VPP-CP na území vymedzenom v poistnej zmluve, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poistovateľa poskytnúť poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a týchto VPP-CP. Nemusí byť totožná s poistnou udalosťou. O vzniku škodovej udalosti musí byť zahraničný zástupca poistovateľa ihneď informovaný poisteným.

Článok 3 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je náhodná škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistovateľa poskytnúť poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a podľa týchto VPP-CP.
2. Viaceré škody, ktoré vznikli z tej istej príčiny, sa považujú za jednu poistnú udalosť bez ohľadu na počet poškodených osôb.

Článok 4 Poistná suma

1. Rozsah plnenia poistovateľa, v akom je povinný nahradiť škodu za poisteného, je limitovaný rozsahom škody, za ktorú zodpovedá poistený poškodenému.
2. Poistná suma je uvedená v príslušných OPP-CP a predstavuje hornú hranicu plnenia poistovateľa pri jednej poistnej udalosti, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok 5 Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Časti I, čl. 9 týchto VPP-CP sa poistenie nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:

- a) prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi;
- b) prevzatú bez predchádzajúceho súhlasu poistovateľa, resp. zahraničného zástupcu poistovateľa; ak poistený prevezme zodpovednosť za škodu bez súhlasu poistovateľa, resp. zahraničného zástupcu, má poistovateľ právo znižiť poistné plnenie;
- c) spôsobenú držantom a/alebo používaním zbraní, lietadiel, plavidiel, motorových vozidiel alebo prívesov;
- d) spôsobenú pri výkone povolania, podnikania alebo inej zárobkovej činnosti;
- e) spôsobenú pri výkone poľovníckeho práva;
- f) spôsobenú znečistením životného prostredia (vody, ovzdušia, pôdy, hornín, fauny alebo flóry);
- g) spôsobenou domácimi zvieratami, za ktoré poistený zodpovedá;
- h) spôsobenou inému prenesením alebo rozšírením nákažlivej choroby;
- i) spôsobenou na požičaných, prenajatých hmotelných veciach, napr. skútroch, surfoch, bicykloch, plavidlach, motorových vozidlách, športových potrebach a pod.;
- j) spôsobenou výkonom manuálnej práce;
- k) spôsobenou vykonávaním profesionálneho alebo výkonnostného športu po dobu účasti na organizovaných športových podujatiach, súťažach a prípravách na ne, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dojednané inak;
- l) spôsobenou vykonávaním rizikovej činnosti Rizikové športy (skupina 1 a skupina 2) vo voľnom čase, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak;
- m) spôsobenou na klenotoch alebo iných veciach umelcnej, historickej alebo zberateľskej hodnoty;

- n) v rozsahu, v akom vznikol nárok na plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo z úrazového poistenia, ktoré je súčasťou sociálneho poistenia v zmysle príslušných právnych predpisov;
 - o) vzniknutú v súvislosti s činnosťou, pri ktorej slovenské právne predpisy ukladajú povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu poistenia zodpovednosti za škodu.
2. Ak je v poistnej zmluve dojednaný rozšírený krytie „Šport“, vzťahuje sa poistná ochrana aj na výkon rizikových športov skupiny 1, ak poistený nie je profesionálnym športovcom a športová činnosť nie je vykonávaná na organizovaných športových podujatiach, športových pretekoch a tréningoch k nim. Rizikové športy skupiny 2 sa nepoisťujú.
3. Škodové udalosti, ktoré nastali pred začiatkom poistenia, nie sú kryté.
4. Poistovateľ nehradí poistenému škodu, ktorú spôsobil:
- a) sebe samému, alebo
 - b) osobám blízkym poistenemu.

Článok 6 Povinnosti poisteného

1. Popri povinnostach stanovených právnymi predpismi, týmito VPP-CP, OPP-CP a poistnou zmluvou, je poistník/poistený povinný:
 - a) oznámiť poistovateľovi bez zbytočného odkladu, že uzavril ďalšie poistenie proti rovnakému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť poistovateľovi názov ďalšieho poistovateľa a výšku poistných súm;
 - b) dbať na to, aby škodová udalosť nestala, predovšetkým musí dodržiavať všetky povinnosti uvedené v právnych predpisoch a iných záväzných normach, nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu hroziačeho nebezpečenstva, ani nesmie strieľat porušovaňie týchto povinností zo strany tretích osôb;
 - c) ak už škodová udalosť nastala, urobiť potrebné opatrenia na zmierenie následkov škody, podľa možnosti vyplývať si k tomu pokyny poistovateľa a postupovať v súlade s nimi, aby bola škoda čo najmenšia;
 - d) bez zbytočného odkladu poistovateľovi poslat písomne oznámiť, že nastala škodová udalosť a poskytnúť poistovateľovi potrebnú súčinnosť pri vybavovaní tejto udalosti;
 - e) oznámiť poistovateľovi, že poškodený uplatnil proti poistenému právo nároku na náhradu škody zo škodovej udalosti, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške a overiť poistovateľa, aby za neho škodovú udalosť prerokoval, v priebehu štrenia škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poistovateľa a predložiť v dohodnutej lehote, spravidla do 14 pracovných dní doklady, ktoré si poistovateľ vyžiada;
 - f) bez zbytočného odkladu oznámiť poistovateľovi, že poškodený uplatňuje nárok na náhradu škody u oprávneného orgánu;
 - g) postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi poistovateľa, predovšetkým nesmie bez súhlasu poistovateľa zaviesť k náhrade premičanej pohľadávky a nesmie bez súhlasu poistovateľa uzavoriť súdny zrier; proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je povinný včas sa odvolať, ak v odvolacej lehote nedostane iný pokyn poistovateľa;
 - h) bez zbytočného odkladu oznámiť poistovateľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné konanie a poistovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania;
 - i) ak vzniklo v súvislosti so škodovou udalosťou podozrenie z trestného činu, oznámiť to bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom konaní;
 - j) poskytnúť poistovateľovi potrebnú súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poistovateľ možnosť zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
2. Ak poruší poistený, resp. poistník niektorú z povinností uvedených v týchto VPP-CP a toto porušenie málo podstatný vplyv na vznik akejkoľvek škodovej udalosti alebo výšku plnenia poistovateľa alebo týmto porušením príšlo k staženiu zistenia právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody, poistovateľ má voči poistenému právo na náhradu až do výšky vyplateného poistného plnenia:

Časť VIII. Poistenie opustenej domácnosti

Poistenie opustenej domácnosti sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre komplexné poistenie bývania DOMino 11 (ďalej len „VPP DOMino 11“), ak nie je v týchto VPP-CP stanovené inak.

Pre účely poistenia opustenej domácnosti sa dojednáva nasledovné:

Článok 1 Začiatok a koniec poistenia

Odlišne od VPP DOMino 11 je začiatok a koniec poistenia stanovený v poistnej zmluve v zmysle VPP-CP.

Článok 2 Doba trvania poistenia, poistné obdobie

1. Odlišne od VPP DOMino 11 sa poistenie dojednáva na dobu určitú.
2. Poistná doba je uvedená v poistnej zmluve.

Článok 3 Predmet poistenia

Predmetom poistenia je trvalo obývaná domácnosť (podľa VPP DOMino 11, časť C Osobitná časť Poistenie domácnosti) na území Slovenskej republiky, vo vlastníctve poisteného, specifikovaná v poistnej zmluve, v ktorej má poistený svoje trvalé bydlisko.

Článok 4 Rozsah poistenia, limity poistného plnenia

Rozsah poistenia a limity poistného plnenia pre poistenie opustenej domácnosti sú zhodné so štandardným poistením domácnosti a sú uvedené vo VPP DOMino, časť C, článok III.

Článok 5 Poistná suma

Poistná suma pre poistenie opustenej domácnosti je stanovená v príslušných OPP-CP a predstavuje hornú hranicu poistného plnenia za všetky poistné udalosti, ktoré nastanú počas jedného poistného obdobia.

Článok 6 Riziková zóna pre povodeň a záplavu

Pre účely poistenia opustenej domácnosti je riziková zóna pre povodie a záplavy stanovená so sublimitom poistného plnenia 80% z poistnej sumy stanovenej poistovateľom (RZ 2).

Článok 7 Asistenčné služby

Poistený má nárok v prípade náduze na asistenčné služby v základnom rozsahu, ktoré poistovateľ zabezpečuje prostredníctvom svojho zmluvného partnera. Rozsah a limity asistenčnej služby sú uvedené v Asistenčnom liste, ktorý je prílohou k poistnej zmluve.

Článok 8 Zvláštne dojednania

Pre účely poistenia opustenej domácnosti sa vypĺňajú nasledovné ustanovenia a povinnosti vyplývajúce z VPP DOMino 11:

- A. Všeobecná časť Článok IX, bod 1, písm. e
- B. Osobitná časť Poistenie nehnuteľností.
- D. Osobitná časť Poistenie zodpovednosti za škodu

Ostatné ustanovenia VPP DOMino 11, ktoré nie sú touto časťou VPP-CP upravené, sa použijú pre predmet poistenia bez zmeny.

Časť IX. Poistenie asistencia k vozidlú

Článok 1 Predmet poistenia

Predmetom poistenia je viacstopové motorové vozidlo do 3,5 t., specifikované v poistnej zmluve, ktorého vlastníkom alebo držiteľom je poistený.

Článok 2 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je udalosť, ktorej následkom je nepojazdnosť vozidla, napr.: porucha, nehoda, krádež (pokus o krádež), defekt pneumatiky, vybitie batérie, nedostatok a/alebo zámena pohonného hmôtu.

Článok 3 Územná platnosť

Poistenie sa dojednáva s územnou platnosťou na geografické územie Európa, pričom sa poistenie vzťahuje aj na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky počas platnosti poistenia.

Článok 4 Poistné plnenie a rozsah poistenia

Ak nastane udalosť podľa čl. 2 tejto časti VPP-CP, poistovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie v nasledovnom rozsahu:

1. Telefonické informačné služby:
 - a) vyhľadanie najbližšieho autorizovaného servisu;
 - b) technická konzultácia prostredníctvom telefónu.
2. Technická pomoc:
 - a) zorganizovanie opravy na mieste: cenu opravy, náhradných dielov a pohonného hmôtu hradf poistený;
 - b) zorganizovanie a úhrada nákladov na odťah vozidla do najbližšieho autorizovaného či iného vhodného servisu;
 - c) zorganizovanie a úhrada nákladov na úschovu vozidla (max. 3 dni).
3. Náklady na náhradné ubytovanie alebo náhradnú dopravu (pri krádeži vozidla, resp. pokiaľ vozidlo nie je možné opraviť do 12 hodín):
 - a) zorganizovanie a úhrada nákladov na poskytnutie náhradného vozidla (osobné / užívateľské vozidlo do 3,5 t vrátane) až na 5 dní; cenu pohonného hmôtu hradf poistený;
 - b) alebo zorganizovanie a úhrada nákladov na ubytovanie v hoteli kategórie nie vyššej ako *** na max. 5 dní;

- c) alebo zorganizovanie a úhrada nákladov na náhradnú dopravu do cieľa cesty alebo návrat do miesta bydliska poisteného v Slovenskej republike.
4. Náklady na repatriáciu vozidla:
- zorganizovanie a úhrada nákladov na odťah vozidla do autorizovaného servisu najbližšieho k miestu bydliska poisteného v Slovenskej republike v nasledovných prípadoch:
 - a) ak by predpokladaná cena opravy vozidla v zahranič prekročila 1 000 EUR;
 - b) ak oprava vozidla nemôže byť dokončená do konca poistnej doby.
5. Náklady na vyzdvihnutie vozidla:
- v prípade využitia služby náhradnej dopravy do cieľa cesty alebo návratu do miesta bydliska poisteného v Slovenskej republike (v zmysle ods.3 c) tohto článku), zorganizuje a uhradí náklady na dopravu jednej poistenej osoby za účelom vyzdvihnutia vozidla po oprave.

Článok 5 Poistná suma

Poistná suma je uvedená v príslušných OPP-CP a predstavuje hornú hranicu plnenia na jednu poistnú udalosť.

Článok 6 Povinnosti poisteného

1. Aby vznikol nárok poisteného na poistné plnenie v zmysle čl.4 tejto časti VPP-CP, je poistený povinný kontaktovať asistenčnú spoločnosť, v opačnom prípade zaniká jeho právo na poskytanie poisteného plnenia. Ak sa s asistenčnou spoločnosťou preukázaťne nebolo možné spojiť a poistený si zabezpečí asistenčné služby individuálne, vykoná poistený úhradu nákladov za tieto služby na mieste dodávateľov týchto služieb. Asistenčná spoločnosť následne vykoná úhradu takýchto nákladov iba v takej výške, v akej by uhradila rovnaké služby prostredníctvom jej vlastnej siete dodávateľov služieb.
2. Pri telefónickom kontaktovaní asistenčnej spoločnosti alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia, ktorú poistený používa pri svojej žiadosti o asistenčné služby, uvedie poistený nasledujúce informácie:
 - meno a priezvisko, resp. rodné číslo, resp. číslo poistnej zmluvy (ak je k dispozícii)
 - ŠPZ vozidla
 - miesto, kde sa vozidlo nachádza a telefónne číslo, na ktorom je poistený zastihnutelný
 - stručný popis problému a povahy požadovanec asistenčnej služby
 - uvedie všetky informácie, o ktoré ho operátor asistenčnej spoločnosti požiada, aby tak umožnil zášahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti.

Ak poistený neuviedie požadované informácie, resp. uvedie neúplné informácie, ktoré by asistenčnej spoločnosti nedovolili overiť nárok na poistné plnenie alebo zabezpečiť asistenčné služby podľa rozsahu zmluvy, vykoná asistenčná spoločnosť nutné kroky na odstránenie dôvodov, ktoré poistenému bránia pokračovať v ceste, avšak náklady dodávateľom týchto služieb je povinný uhradiť poistený. Až po overení nároku poisteného na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú mu jeho vynaložené náklady uhradené.

Článok 7 Výluky z poistenia

Okrem výluk uvedených v Časti 1, čl.9 týchto VPP-CP sa nárok na poistné plnenie nevzťahuje na:

- a) vozidlo, ktoré bolo riadené osobou, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom;
- b) akejkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo obsadené nedovoleným vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom;
- c) vozidlo, ktoré bolo pri nastúpení na cestu v stave nespôsobilom na cestnú prejazdu a/alebo neprechádzalo pravidelnou servisnou údržbou podľa pokyna výrobcu;
- d) škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla na motoristickú sútaž akéhokoľvek druhu.

Časť X. Asistenčné služby - nadstandard

Článok 1 Poistná udalosť

Poistná udalosť nastane, ak poistenému hrozí uväzenie alebo bol vzatý do väzby v zahraničie. Za zahraničie sa na účely tejto časti VPP-CP nepovažuje Slovenská republika a krajina, v ktorej má poistený svoje trvalé bydlisko.

Poistovateľ poskytne asistenčné služby (poistné plnenie) na základe požiadavky poisteného.

Článok 2 Poistné plnenie a rozsah poistenia

Poistovateľ, resp. zahraničný zástupca poistovateľa poskytne poistenému:

- a) pomoc pri zabezpečení právneho zástupcu, ako aj tamočníka (úhradu za služby právneho zástupcovu a/alebo tamočníkovi si zabezpečí poistený na svoje náklady);
- b) zálohу na právneho zástupcu, prípadne na kauciu do výšky dohodnutej sumy formou bezúročnej pôžičky s lehotou splatnosti 30 dní odo dňa obdržania zálohy.

Článok 3 Poistná suma

Poistná suma je uvedená v príslušných OPP-CP a predstavuje hornú hranicu plnenia na jednu poistnú udalosť.

Článok 4 Povinnosti poisteného

Poistený je povinný:

- a) najneskôr do 3 dní od obdržania hotovosti predložiť zahraničnému zástupcovi poistovateľa, resp. poistovateľovi potvrdenie o úhrade kaucie alebo potvrdenie od právneho zástupcu;
- b) vrátiť zálohu podľa čl.2, písm.b) tejto časti VPP-CP v celej výške poistovateľovi, resp. zahraničnému zástupcovi poistovateľa v lehote splatnosti 30 dní odo dňa obdržania zálohy;
- c) ak si poistený nesplní svoju povinnosť podľa ods.a) tohto článku, je poistovateľ, resp. zahraničný zástupca poistovateľa oprávnený požadovať splatenie celej pôžičky do 3 dní odo dňa, kedy bol poistený podľa ods.a) povinný potvrdenie predložiť.

Záverečné ustanovenia

Tieto Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Osobitné poistné podmienky pre cestovné poistenie OPP-CP 2012

Platné od 1.2.2012



Generali Slovensko poist'ovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapisaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je vedená v Talianskom ozname skupin poist'ovní vedenom ISVAP pod č. 26 (ďalej len "poist'ovateľ").

Úvodné ustanovenie

Všeobecne platné podmienky poistenia sú stanovené vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie VPP-CP 2012.

Článok 1 Rozsah poistenia a poistné sumy

V prípade poistnej udalosti poskytne poist'ovateľ na jedného poisteného poistné plnenie do výšky týchto maximálnych poistných súm:

1. Krátkodobé cestovné poistenie		Rozsah poistenia	Poistná suma	Klasik	Plus	Komfort	Komplet	Storno
Poistenie liečebných nákladov	maximálna poistná suma pre všetky poistné plnenia podľa časti II, čl.3, písm.a) až l) VPP-CP 2012		200 000 EUR	x	x	x	x	
	ambulantné ošetroenie, predpisane lieky, hospitalizacia, preprava do zdravotnickeho zariadenia, repatriácia poisteného, repatriácia telesných pozostatkov (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm.a) až f) VPP-CP 2012)		do 100%	x	x	x	x	
	ambulantné ošetroenie zubov (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm.g) VPP-CP 2012)		150 EUR na 1 poistnú udalosť (max. 300 EUR za poistné obdobie)	x	x	x	x	
	doprava neplnoletých poistených detí do miesta ich bydliska a cesta ich opatrovníka (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm.h) VPP-CP 2012)		1 700 EUR	x	x	x	x	
	návrat jednej spolu poistenej osoby (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm.i) VPP-CP 2012)		100%	x	x	x	x	
	doprava a ubytovanie opatrovníka neplnoletého poisteného (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm.j) VPP-CP 2012)		1 400 EUR 120 EUR/noc, (max. 3 noci)	x	x	x	x	
Poistenie pátrania a záchrany	doprava a ubytovanie pribuzného (návšteva chorého) (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm.k) VPP-CP 2012)		1 400 EUR	x	x	x	x	
	denné nemocničné dávky (podľa časti II, čl.3, bod 1, ods.l) VPP-CP 2012)		17 EUR / deň	x	x	x	x	
Poistenie zodpovednosti za škodu	náklady na záchrannú činnosť mimo územia Slovenskej republiky (podľa časti III, čl.4, ods.2 a 3 VPP-CP 2012)		7 000 EUR		x	x	x	
Úrazové poistenie	škody na zdravi alebo veci (podľa časti VII, čl.1 VPP-CP 2012)		50 000 EUR		x	x	x	
Poistenie batožiny a dokladov	trvalé následky úrazu (podľa časti IV, čl.6 VPP-CP 2012)		10 000 EUR		x	x	x	
	smrť úrazom (podľa časti IV, čl.5 VPP-CP 2012)		5 000 EUR					
	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata, krádež, lúpež (podľa časti V, čl.1, ods.1, písm.a) VPP-CP 2012)		1 000 EUR (cenné veci max do 1/3 poistnej sumy)			x	x	
Poistenie Storno (poistenie stornopoplátkov, poistenie prerušenia cesty a poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti)	doklady (podľa časti V, čl.1, ods.1, písm.b) VPP-CP 2012)		350 EUR			x	x	
	nutné nákupy pri oneskorenom dodaní batožiny prepravnou spoločnosťou (podľa časti V, čl.1, ods.1, písm.c) VPP-CP 2012)		100 EUR			x	x	
	okamžitá pomoc pri finanč. nádzci (podľa časti V, čl.1, ods.1, písm.d) VPP-CP 2012)		350 EUR			x	x	
Asistenčné služby	náhrada stornopoplátkov pri nenastúpení na cestu (podľa časti VI, bod A, čl.4, ods.5 písm.a) VPP-CP 2012)		do dojednejnej poistnej sumy, spolučasť 5%				x	x
	náhrada uhradených a nečerpaných služieb a nákladov na spiatočnú cestu pri prerušení cesty (podľa časti VI, bod A, čl.4, ods.5 b) VPP-CP 2012)		500 EUR (bez spolučasti)				x	x
Asistenčné služby nadstandard	náhrada dodatočných nákladov na prenovenie, stravu alebo taxi pri nezavinenom zmeškaní odchodu dopravného prostriedku (podľa časti VI, bod B, čl.1, ods.2) VPP-CP 2012), a oneskoreného návratu do vlasti (podľa časti VI, bod B, čl.2, ods.2) VPP-CP 2012)		100 EUR				x	x
	nepretržitá pomoc v naliehavých situáciách (podľa časti I, čl.10 VPP-CP 2012)		áno	x	x	x	x	x
Možnosti pripojenia ku krátkodobému cestovnému poisteniu	pomoc pri zabezpečení právnej pomoci (tlmočníka) (podľa časti X. VPP-CP 2012)		áno			x	x	
	predavok na advokáta/kauciu (podľa časti X. VPP-CP 2012)		800 EUR			x	x	

Rozsah poistenia		Poistná suma
Poistenie opustenej domácnosti	poistenie domácnosti a asistenčné služby (podľa časti VIII. VPP-CP 2012)	5 000 EUR
Poistenie asistenčné k vozidlu	informačné služby, technická pomoc, náhradné ubytovanie/náhradná doprava, repatriácia vozidla, vyzdvihnutie vozidla (podľa časti IX, čl.4 VPP-CP 2012);	1 500 EUR

2. Ročné cestovné poistenie

	Rozsah poistenia	Poistná suma	Klasik	Plus	Komfort	Komplet
Poistenie liečebných nákladov	maximálna poistná suma pre všetky poistné plnenia podľa časti II, čl. 3, pism. a) až l) VPP-CP 2012	200 000 EUR	x	x	x	x
	ambulantné ošetroenie, predpisane lieky, hospitalizacia, preprava do zdravotníckeho zariadenia, repatriácia poisteného, repatriácia telesných pozostatkov (podľa časti II, čl. 3, ods. 1, pism. a) až f) VPP-CP 2012	do 100%	x	x	x	x
	ambulantné ošetroenie zubov (podľa časti II, čl. 3, ods. 1, pism. g) VPP-CP 2012)	150 EUR na 1 poistnú udalosť (max. 300 EUR za poistné obdobie)	x	x	x	x
	dopravu neplnoletých poistených detí do miesta ich bydliska a cestu ich opatrovníka (podľa časti II, čl. 3, ods. 1, pism. h) VPP-CP 2012)	1 700 EUR	x	x	x	x
	návrat jednej spolupoistenej osoby (podľa časti II, čl. 3, ods. 1, pism. i) VPP-CP 2012)	100%	x	x	x	x
	doprava a ubytovanie opatrovníka neplnoletého poisteného (podľa časti II, čl. 3, ods. 1, pism. j) VPP-CP 2012)	1 400 EUR 120 EUR/noč. (max. 3 noci)	x	x	x	x
Poistenie pátrania a záchrany	doprava a ubytovanie príbuzného (návštěva chorého) (podľa časti II, čl. 3, ods. 1, pism. k) VPP-CP 2012)	1 400 EUR	x	x	x	x
	denné nemocničné dávky (podľa časti II, čl. 3, ods. 1, pism. l) VPP-CP 2012)	17 EUR / deň	x	x	x	x
Poistenie pátrania a záchrany	náklady na záchrannú činnosť (podľa časti III, čl. 4 VPP-CP 2012) ; územná platnosť poistenia pátrania a záchrany je Svet a Slovenská republika	7 000 EUR		x	x	x
Poistenie zodpovednosti za škodu	škody na zdraví alebo veci (podľa časti VII., čl. 1 VPP-CP 2012)	50 000 EUR		x	x	x
Úrazové poistenie	trvalé následky úrazu (podľa časti IV, čl. 6 VPP-CP 2012)	10 000 EUR				
	smrt' úrazom (podľa časti IV, čl. 5 VPP-CP 2012)	5 000 EUR		x	x	x
Poistenie batožiny a dokladov	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata, krádež, lúpež (podľa časti V, čl. 1, ods. 1, pism. a) VPP-CP 2012)	1 000 EUR (cenné veci max do 1/3 poistnej sumy)			x	x
	doklady (podľa časti V, čl. 1, ods. 1, pism. b) VPP-CP 2012)	350 EUR			x	x
	nutné nákupy pri oneskorenom dodaní batožiny prepárvou spoločnosťou (podľa časti V, čl. 1, ods. 1, pism. c) VPP-CP 2012)	100 EUR			x	x
	okamžitá pomoc pri finanč. nádzri (podľa časti V, čl. 1, ods. 1, pism. d) VPP-CP 2012)	350 EUR			x	x
Poistenie stornopoplatkov, poistenie prerušenia cesty	náhrada stornopoplatkov pri nenastúpení na cestu (podľa časti VI, bod A, čl. 4, ods. 5 a) VPP-CP 2012)	1 000 EUR spoluúčasť 5%				x
	náhrada uhradených a nečerpaných služieb a nákladov na spiatočnú cestu pri prerušení cesty (podľa časti VI, bod A, čl. 4, ods. 5 b) VPP-CP 2012)	500 EUR (bez spoluúčasti)				x
Asistenčné služby	nepretržitá pomoc v naliehavých situáciách (podľa časti I. čl. 10 VPP-CP 2012)	áno	x	x	x	x
Asistenčné služby nadstandard	pomoc pri zabezpečení právnej pomoci (tlmočníka) (podľa časti X. VPP-CP 2012)	áno			x	x
	predavok na advokáta/kauciu (podľa časti X. VPP-CP 2012)	800 EUR			x	x

3. Krátkodobé cestovné poistenie - pre študijný a au-pair pobyt		Poistné sumy	Klasik	Komfort
	Rozsah poistenia			
Poistenie liečebných nákladov	maximálna poistná suma pre všetky poistné plnenia podľa časti II, čl.3, písm. a) až f), g), j), k) VPP-CP 2012	100 000 EUR	x	x
	ambulantné ošetroenie, predpísané lieky, hospitalizácia, preprava do zdravotníckeho zariadenia, repatriácia poisteného, repatriácia telesných pozostatkov (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm. a) až f) VPP-CP 2012	do 100%	x	x
	ambulantné ošetroenie zubov (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm. g) VPP-CP 2012)	150 EUR na 1 poistnú udalosť (max. 300 EUR za poistné obdobie)	x	x
	dopravu neplnoletých poistených detí do miesta ich bydliska a cestu ich opatrovníka (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm. h) VPP-CP 2012)	700 EUR	x	x
Poistenie zodpovednosti za škodu	doprava a ubytovanie pribuzného (návšteva chorého) (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm. k) VPP-CP 2012)	700 EUR	x	x
	škody na zdraví alebo veci (podľa časti VII, čl.1 VPP-CP 2012)	20 000 EUR		x
Úrazové poistenie	trvalé následky úrazu (podľa časti IV, čl.6 VPP-CP 2012)	7 000 EUR		x
	smrť úrazom (podľa časti IV, čl.5 VPP-CP 2012)	3 500 EUR		x
Poistenie batožiny a dokladov	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata, krádež, lúpež (podľa časti V, čl.1, ods. 1, písm. a) VPP-CP 2012)	500 EUR (cenné veci max do 1/2 poistnej sumy)		x
	doklady (podľa časti V, čl.1, ods.1, písm. b) VPP-CP 2012)	250 EUR		x
	nutné nákupy pri oneskorenom dodaní batožiny prepravnou spoločnosťou (podľa časti V, čl.1, ods.1, písm. c) VPP-CP 2012)	100 EUR		x
Asistenčné služby	okamžitá pomoc pri finanč. nádzci (podľa časti V, čl 1, ods. 1, písm. d) VPP-CP 2012)	250 EUR		x
	nepretržitá pomoc v naliehavých situáciach (podľa časti I. čl.10 VPP-CP 2012)	áno	x	x
Asistenčné služby nadstandard	pomoc pri zabezpečení právnej pomoci (tlmočníka) (podľa časti X. VPP-CP 2012)	áno	x	x
	predavok na advokáta/kauciu (podľa časti X. VPP-CP 2012)	500 EUR	x	x

3.1. Maximálny prispustný vek poisteného v deň začiatku poistenia je 34 rokov.

3.2. Podmienkou poistenia je trvalý pobyt poisteného na území Slovenskej republiky.

3.3. Poistná ochrana plati iba počas študijného pobytu alebo au-pair pobytu poisteného v zahraničí. Poisťovateľ má právo požadovať od poisteného doklady preukazujúce účel jeho pobytu.

4. Ročné cestovné poistenie - pre vodičov kamiónovej / nákladnej a autobusovej dopravy		Poistná suma	Klasik	Komfort
	Rozsah poistenia			
Poistenie liečebných nákladov	maximálna poistná suma pre všetky poistné plnenia podľa časti II, čl.3, písm. a) až f), g), k) m) VPP-CP 2012	120 000 EUR	x	x
	ambulantné ošetroenie, predpísané lieky, hospitalizácia, preprava do zdravotníckeho zariadenia, repatriácia poisteného, repatriácia telesných pozostatkov (podľa časti II, čl.3, ods. 1, písm. a) až f) VPP-CP 2012)	do 100%	x	x
	ambulantné ošetroenie zubov (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm. g) VPP-CP 2012)	150 EUR na 1 poistnú udalosť (max. 300 EUR za poistné obdobie)	x	x
	doprava a ubytovanie pribuzného (návšteva chorého) (podľa časti II, čl.3, ods.1, písm. k) VPP-CP 2012)	1 000 EUR	x	x
Poistenie pátrania a záchrany	doprava pre zastupujúceho zamiestnanca (podľa časti II, čl.3, písm. m) VPP-CP 2012)	100%	x	x
	náklady na záchrannú činnosť (podľa časti III, čl.4 VPP-CP 2012) ; územná platnosť poistenia pátrania a záchrany je Európa a Slovenská republika	7 000 EUR		x
Poistenie zodpovednosti za škodu	škody na zdraví alebo veci (podľa časti VII, čl.1 VPP-CP 2012)	30 000 EUR		x
Úrazové poistenie	trvalé následky úrazu (podľa časti IV, čl.6 VPP-CP 2012)	18 000 EUR		x
	smrť úrazom (podľa časti IV, čl.5 VPP-CP 2012)	7 000 EUR		x
Poistenie batožiny a dokladov	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata, krádež, lúpež (podľa časti V, čl.1, ods.1, písm a) VPP-CP 2012)	2 000 EUR (cenné veci max do 1/3 poistnej sumy)		x
	okamžitá pomoc pri finanč. nádzci (podľa časti V, čl.1, ods.1, písm. d) VPP-CP 2012)	1 400 EUR		x
	doklady (podľa časti V, čl.1, ods.1, písm. b) VPP-CP 2012)	500 EUR		x
Asistenčné služby	nepretržitá pomoc v naliehavých situáciach (podľa časti I. čl.10 VPP-CP 2012)	áno	x	x
Asistenčné služby nadstandard	pomoc pri zabezpečení právnej pomoci (tlmočníka) (podľa časti X. VPP-CP 2012)	350 EUR	x	x
	predavok na advokáta/kauciu (podľa časti X. VPP-CP 2012)	800 EUR	x	x

4.1. Odchylné od VPP-CP 2012 časť II, čl.6, ods.1, písm. e) a časť IV., čl.8, ods.1, písm. b) sa poistenie vzťahuje aj na vykonávanie manuálnej práce.

4.2. Ochylne od VPP-CP 2012 časť II, čl.6, ods.5 a časť IV, čl.8, ods. 3 sa poistenie dojednáva pre profesiu vodič kamiónovej / nákladnej a autobusovej dopravy

4.3. Poistná ochrana sa vzťahuje na prvých 90 dní každého pobytu poisteného v zahraničí.

Tieto Osobitné poistné podmienky pre cestovné poistenie sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy