

## Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie VPP-CP 2012

Platné od: 01.02.2012

### Úvodné ustanovenie

Cestovné poistenie, ktoré dojednáva Generali Slovensko poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332; spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je vedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č. 26 (ďalej len "poisťovateľ"), sa riadi Občianskym zákonníkom, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie (ďalej len „VPP-CP“), príslušnými Osobitnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie (ďalej len „OPP-CP“) a uzavretou poistnou zmluvou.

### Časť I. Všeobecné ustanovenia

#### Článok 1 Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto VPP-CP a OPP-CP platí uvedený výklad pojmov:

1. **Bydlisko:** miesto obvyklého pobytu poisteného;
2. **Batožina:** veci, ktoré si poistený zoberá so sebou na pobyt v zahraničí a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu v zahraničí;
3. **Blízka osoba:** manžel/ka, súrodenc poisteného, rodičia poisteného, rodičia manžel/ky, detí, osoba žijúca preukázateľne s poisteným v spoločnej domácnosti;
4. **Hotelový pobyt** – pobyt v ubytovacom zariadení;
5. **Horská oblasť:** územie, na ktorom Horská záchranná služba vykonáva záchrannú činnosť v zmysle zákona č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe; v prípade pobytu poisteného mimo územia Slovenskej republiky sa za horskú oblasť považuje územie hôr navštíveného štátu, na ktorom záchranná služba vykonáva záchrannú činnosť;
6. **Horská služba:** Horská záchranná služba v zmysle zákona č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe;
7. **Choroba:** náhly vznik takej ochorenia, ktoré priamo ohrozuje zdravie alebo život poisteného, nezávisle od vôle poisteného a vyžaduje neodkladné lekárske ošetrovanie;
8. **Chronické ochorenie:** ochorenie, ktoré existovalo v okamihu uzatvárania poistnej zmluvy, ak počas predchádzajúcich 12 mesiacov vyžadovalo hospitalizáciu alebo sa zhoršovalo alebo spôsobilo podstatné zmeny v užívaní liekov;
9. **Nastúpenie na cestu:** opustenie bydliska/miesta pobytu/pracoviska za účelom dosiahnutia cieľa plánovanej cesty;
10. **Nehoda** – je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, pri ktorej dôjde k usmrtieniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe;
11. **Opustená domácnosť:** trvalo obývaná domácnosť (podľa VPP DOMIno 11, časť C. Osobitná časť Poistenie domácnosti) vo vlastníctve poisteného na území Slovenskej republiky, v ktorej má poistený trvalé bydlisko;
12. **Poisťovateľ:** Generali Slovensko poisťovňa, a. s.; Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332; poisťovateľ patrí do skupiny Generali, ktorá je vedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č. 26;
13. **Poistník:** fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzaviera s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné;
14. **Poistený:** fyzická osoba, ktorá je menovite uvedená v poistnej zmluve ako osoba, ktorej vzniká v prípade vzniku poistnej udalosti právo na poistné plnenie;
15. **Poistná udalosť:** akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP-CP alebo OPP-CP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie;
16. **Poistná suma:** maximálne poistné plnenie poisťovateľa stanovené v poistnej zmluve a v OPP-CP;
17. **Poistné plnenie:** suma, ktorú poisťovateľ vyplatí na základe poistnej zmluvy, ak nastane poistná udalosť;
18. **Poistná doba:** časový úsek vymedzený v poistnej zmluve, počas ktorého trvá poistenie;
19. **Poistné obdobie:** časový úsek vymedzený v poistnej zmluve, za ktorý sa platí poistné;
20. **Repatriácia:** prevoz poisteného, resp. jeho telesných pozostatkov na územie Slovenskej republiky, resp. po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do iného štátu Európskej únie;
21. **Rizikové činnosti:**
  - a) **Manuálna práca;**
  - b) **Rizikové športy - skupina 1:** zimné športy: rýchlokorčuľovanie, jazda na boboch, športových saniach, moguls, skialpinizmus a skitouring po nato určených tratiach; vodné športy: canyoning, rafting a iné splavovanie riek, wakeboarding; ostatné športy: aerotrim, americký futbal, bojové športy s výnimkou boxu a kick-boxu, bouldering, cyklokros, fly fox, horolezectvo do nadmorskej výšky 4 000 m, jazdecké športy, paintball, psie záprahy, ragby, skalolezectvo, skateboarding, turistika vykonávaná po značených aj neznačených

ných cestách do nadmorskej výšky 4 000 m, ak sú na tejto ceste umiestnené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťazce, stupačky, rebriky) alebo ak je na prekonanie tejto cesty potrebné použitie akejkolvek súčasti horolezeckej výstroje, spoločenské tance.

#### c) **Rizikové športy – skupina 2:**

- base jump, box, buggykiting, building, formula 3000, fourcross, freeride, freeskiing, BMX freestyle, heliskiing, high jump (cliffdiving), horolezectvo od nadmorskej výšky 4 000 m, kick-box, kitesurfing, kladderling, letecké športy, lezenie po ľadopádoch, lezenie v ľade po umelej stene (icebreaker), motoristické športy, mountainbiking downhill, mountainboarding, paragliding, parašutizmus, plachtenie, polovníctvo, rekreačné potápanie s dýchacím prístrojom bez inštruktora a bez preukazu o absolvovaní kurzu potápania bez inštruktora pre danú hĺbku ponoru, skeleton, lyžovanie a snowboarding mimo vyznačených tratí, skialpinizmus mimo nato určených tratí, skietrim, skikros, skoky a lety na lyžiach, skoky na lane (bungee jumping), skútskating, sky surfing, snowbungeekayaking, snowbungeerafting, snowkiting, snowtrampolína, speleológia, streetluge, tandemový zoskok (air tandem jumps), závesné lietanie, zorbing.
22. **Senior:** osoba, ktorá ku dňu začiatku poistenia dovŕšila 70 rokov veku;
  23. **Služobná cesta:** cesta, na ktorú je poistený vyslaný zamestnávateľom, resp. cesta alebo pobyt v zahraničí bezprostredne súvisiace s povolaním alebo výkonom práce;
  24. **Spoluúčast':** je zmluvne dohodnutá výška podielu, ktorým sa poistený zúčastňuje na poskytnutom poistnom plnení;
  25. **Stornopoplatok** – zmluvná pokuta, ktorú vyúčtuje poskytovateľ služby cestovného ruchu poistenému na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu v prípade, že poistený nemôže využiť vopred objednanú službu z dôvodov uvedených v týchto VPP-CP;
  26. **Škodová udalosť:** udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa plniť a nastala počas trvania poistenia;
  27. **Úraz:** Úraz je porucha zdravia spôsobená poisteným nezávisle na jeho vóli, náhlym, neočakávaným, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov. Za úraz sa tiež považuje utopenie, telesné poškodenie spôsobené popálením, úderom blesku, elektrickým prúdom, plynmi alebo parami, vyklbenie končatín, čiastočné vyklbenie alebo podvrtnutie končatín, rovnako ako natrhnutie alebo odtrhnutie časti končatín, šliach, väziva a puzdier kĺbov v dôsledku náhleho odchyľky od fyziologického pohybu, telesné poškodenie spôsobené násilnou trestnou činnosťou tretej osoby, ak touto osobou nie je osoba blízka poistenému a ak bola trestná činnosť ohlásená políciou;
  28. **Vozidlo** – viacstopové osobné / úžitkové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony
  29. **Záchranná činnosť:** vyhľadávanie a vyslobodzovanie poisteného v tiesni, poskytovanie prvej pomoci poistenému v tiesni a jeho preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia; v prípade pobytu poisteného mimo územia Slovenskej republiky sa za záchrannú činnosť považuje vyhľadávanie a vyslobodzovanie poisteného v tiesni. Záchranná činnosť musí byť vykonávaná záchrannou službou;
  30. **Záchranná služba:** subjekt, ktorý podľa platnej právnej normy daného štátu má v danom štáte oprávnenie vykonávať záchrannú činnosť;
  31. **Zahraničný zástupca poisťovateľa:** zmluvný partner poisťovateľa, ktorý je splnomocnený pre vybavovanie poistných udalostí v zahraničí; poskytuje poisteným v zahraničí v naliehavých situáciách nepretržitú pomoc;
  32. **Zaplatenie poistného:** za zaplatenie sa považuje pripísanie príslušnej sumy na účet poisťovateľa (vkladom príslušnej sumy poistného na bankový účet poisťovateľa alebo bezhotovostne prevodným príkazom alebo v prípade platby prostredníctvom Slovenskej pošty, a. s.). V prípade pochybností má poisťovateľ právo požadovať od poistníka doklad preukazujúci dátum zaplatenia poistného.

#### Článok 2 Druhy a rozsah poistenia

1. V rámci cestovného poistenia je možné dojednať nasledovné druhy poistenia:

- poistenie liečebných nákladov;
- poistenie pátrania a záchrany;
- úrazové poistenie;

- poistenie batožiny a dokladov;
  - poistenie stormoplatkov, poistenie prerušenia cesty;
  - poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti;
  - poistenie zodpovednosti za škodu;
  - poistenie opustenej domácnosti;
  - poistenie asistencie k vozidlu;
  - asistenčné služby nadštandard;
  - asistenčné služby.
2. Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.
3. Skupinové cestovné poistenie sa riadi ustanoveniami príslušnej poistnej zmluvy.

#### Článok 3 Uzavretie poistnej zmluvy

1. Poistná zmluva je uzavretá dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Poistné musí byť zaplatené najneskôr v deň začiatku poistenia podľa poistnej zmluvy. V prípade dojednania poistenia na diaľku môže poistník prijať návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy tiež zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu, ak sa tak stane najneskôr v deň začiatku poistenia. Poistná zmluva je v takom prípade uzavretá, len čo bolo poistné zaplatené v stanovenej lehote, najneskôr v deň začiatku poistenia.
2. Pri dojednaní poistenia musí byť predložený platný identifikačný doklad alebo cestovný doklad poistníka (okrem poistenia dojednaného na diaľku).
3. Ak je poistenie súčasťou zájazdu, je poistná zmluva uzavretá okamihom zaplatenia zálohy na zájazd obstarávateľovi zájazdu. Dokladom o uzavretí poistnej zmluvy je Zmluva o obstaraní zájazdu potvrdená obstarávateľom zájazdu, resp. iný doklad o zakúpení zájazdu.
4. Okamihom uzavretia poistnej zmluvy poistník a poistený splnomocňujú poisťovateľa, aby v súvislosti s poistnou udalosťou jednal o ich zdravotnom stave s lekármi, zdravotníkmi zariadeniami a rôznymi inými inštitúciami. Poisťovateľ je zároveň oprávnený vyžiadať si výpis zo zdravotnej dokumentácie od lekárov, u ktorých sa poistený liečil, ako i nariadiť poistenému prehliadku u lekára, ktorého určí poisťovateľ. Informácie o zdravotnom stave poisteného môže poisťovateľ použiť iba pre vlastné potreby, pre potreby zaisťovateľa a pre potreby zahraničného zástupcu, keď použitie na iné účely je možné len so súhlasom poisteného.
5. Podmienkou uzavretia poistnej zmluvy k ročnému cestovnému poisteniu je trvalý pobyt poisteného v Slovenskej republike, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
6. Poistnú zmluvu pre ročné cestovné poistenie nie je možné uzavrieť pre seniora.
7. Ustanovenia poistnej zmluvy majú prednosť pred týmito VPP-CP a OPP-CP.

#### Článok 4 Poistná doba, začiatok a koniec poistenia

1. Poistná ochrana vznikne prekročením hraníc Slovenskej republiky, najskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, ak nie je v týchto VPP-CP alebo príslušných OPP-CP alebo v poistnej zmluve dojednané inak.
2. Poistenie je možné dojednať na dobu určitú, a to na najviac na 365 dní nepretržitého pobytu. 366 dní v prípade priestupného roku (ďalej aj „krátkodobé cestovné poistenie“) alebo na dobu neurčitú s poistným obdobím 1 rok (ďalej aj „ročné cestovné poistenie“).
3. Ročné cestovné poistenie sa vzťahuje na prvých 45 dní každého pobytu v zahraničí počas poistnej doby, ak nie je v poistnej zmluve alebo OPP-CP dojednané inak. Počet výjazdov do zahraničia nie je obmedzený. Ako doklad preukazujúci dĺžku pobytu poisteného v zahraničí pri poistnej udalosti slúži cestovný lístok, letenka, overená kópia strany v cestovnom pase s pečiatkou pasovej kontroly a s dátumom prekročenia štátnej hranice pri ceste do aj zo zahraničia a so stranou identifikujúcou držiteľa pasu alebo iný doklad, na ktorom je uvedené meno a priezvisko poisteného, a z ktorého je zrejma dĺžka pobytu poisteného v zahraničí (potvrdenie od zamestávateľa o čerpaní dovolenky, cestovný príkaz, bankové doklady, potvrdenie vystavené obchodným miestom poisťovateľa a pod). Ak poistený takýto doklad nepredloží, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.
4. Ak má poistený uzavreté ročné cestovné poistenie a dĺžka jeho pobytu v zahraničí presiahne 45 dní, môže sa na obdobie, ktoré presahuje 45 dní poistiť krátkodobým poistením. V takomto prípade sa celkové poistenie vzťahuje maximálne na 365 dní (366 dní v prípade priestupného roku) pobytu v zahraničí.
5. Krátkodobé cestovné poistenie sa vzťahuje na celú dohodnutú poistnú dobu nepretržite.
6. Poistná ochrana zanikne prechodom štátnej hranice poisteným pri jeho návrate späť na územie Slovenskej republiky, ak nie je v týchto VPP-CP alebo príslušných OPP-CP alebo v poistnej zmluve dojednané inak, najneskôr však o 24:00 hod. dňa, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako koniec poistenia. Pri poistení stormoplatkov zaniká poistná ochrana nastúpením na cestu.
7. Poisťovateľ môže poistenie na žiadosť poistníka alebo poisteného predĺžiť, pokiaľ pobyt v zahraničí bezprostredne časovo nadväzuje na zánik pôvodného poistenia u poisťovateľa, a to tak, že musí byť uzavretá nová poistná zmluva, najneskôr 1 deň pred zánikom pôvodného poistenia. V takomto prípade sa poistenie vzťahuje maximálne na 365 dní pobytu v zahraničí (366 dní v prípade priestupného roku), pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
8. V prípade dojednania poistenia inou osobou ako je poistený a v prípade dojednania poistenia na diaľku je poistený povinný na žiadosť poisťovateľa preukázať, že sa v čase dojednania poistenia nachádzal na území Slovenskej republiky. V prípade, že sa nenachádzal v čase dojednania poistnej zmluvy na území Slovenskej republiky alebo nie je schopný túto skutočnosť preukázať

a poistenie bezprostredne nadväzuje na zánik pôvodného poistenia u poisťovateľa, jeho poistná ochrana začne najskôr 6. deň po dátume uzavretia poistnej zmluvy.

#### Článok 5 Územná platnosť poistenia

1. Cestovné poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré nastali na území uvedenom v poistnej zmluve alebo OPP-CP pre príslušné poistenie.
2. Poistenie sa dojednáva s územnou platnosťou:
  - a) oblasť "Európa";
  - b) oblasť "Svet".
3. Ak je v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť poistenia pre oblasť "Európa", znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v ktorejkoľvek európskej krajine v geografickom zmysle, v krajinách ležiacich v Stredozemnom mori, okolo Stredozemného mora a v európskej časti Ruska, s výnimkou Slovenskej republiky (SR) - ak nie je v týchto VPP-CP alebo v príslušných OPP-CP alebo v poistnej zmluve dojednané inak. Menovite sú to tieto krajiny: Európa (bez SR) vrátane Stredomorja, t. j. Albánsko, Alžírsko, Andora, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko, Egypt, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Izrael, Jordánsko, Libanon, Líbya, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko, Maďarsko, Malta, Maroko, Moldavsko, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko (vrátane Azorských ostrovov a Madeiry), Rakúsko, Rumunsko, Rusko (európska časť), San Marino, Slovinsko, Srbsko, Sýria, Španielsko (vrátane Balárskych a Kanárskych ostrovov), Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Tunis, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Veľká Británia.
4. Ak je v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť poistenia pre oblasť "Svet", znamená to, že toto poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v ktorejkoľvek krajine sveta, s výnimkou Slovenskej republiky - ak nie je v týchto VPP-CP alebo v príslušných OPP-CP alebo v poistnej zmluve dojednané inak.

#### Článok 6 Stanovenie výšky poistného

1. Poistné je finančný záväzok poistníka za dojednané poistenie a jeho výška je dohodnutá v poistnej zmluve. Výška poistného sa určuje podľa platných taríf pre jednotlivé druhy poistenia a je stanovená v mene EUR, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
2. Ak je pre poistenie stanovený maximálny prípustný vek poisteného alebo je výška poistného závislá od veku poisteného, použije sa pre tieto účely vek poisteného v deň začiatku poistného obdobia.
3. Poistné sa stanoví pre celú dohodnutú dobu poistenia (jednorazové poistné) alebo pre poistné obdobie (bežné poistné). Jednorazové poistné je možné dojednať iba pre poistenie uzavreté na dobu určitú (krátkodobé cestovné poistenie). Jednorazové poistné je splatné ku dňu začiatku poistenia. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi vždy celé. Bežné poistné sa pláť ročne počas celej poistnej doby a je splatné ku dňu začiatku poistného obdobia. Poistným obdobím sa rozumie doba 12 mesiacov (poistný rok), ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
4. Ak poistený alebo poistník uvedie poisťovateľovi pri uzatváraní poistnej zmluvy nepravdivé alebo neúplné informácie, napr. dátum narodenia a.i., čo má za následok nesprávne stanovenie poistného, poistnej doby alebo poistnej sumy, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť alebo aj odstúpiť od poistnej zmluvy v zmysle § 802 ods.1 Občianskeho zákonníka.

#### Článok 7 Úhrada nákladov

1. Náklady vynaložené v súvislosti s poistnou udalosťou uhradí v mene poisteného poverený zahraničný zástupca poisťovateľa, najviac však do výšky poistných súm určených v OPP-CP pre jednotlivé druhy poistenia, resp. v poistnej zmluve.
2. Ak poistený uhradí náklady v súvislosti s poistnou udalosťou priamo v hotovosti alebo nepriamo bezhotovostným prevodom na základe faktúry, je oprávnený požadovať náhradu nákladov od poisťovateľa. V tomto prípade je povinný:
  - a) bezodkladne po návrate na územie Slovenskej republiky predložiť originálny požadovaných dokladov; v prípade ak ich neobdržal od poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, je poistený povinný oznámiť poisťovateľovi poistnú udalosť a chýbajúce doklady doložiť ihneď po ich obdržaní zo strany poskytovateľa; Poisťovateľ v takom prípade poskytne poistné plnenie až vtedy, keď od poisteného obdrží všetky potrebné doklady.
  - b) na vyzvanie poisťovateľa sa podrobiť vyšetreniu lekárom, ktorého určí poisťovateľ.
3. Poistený je povinný zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad všetkých požadovaných dokladov, ak nie sú vystavené v jazyku anglickom, nemeckom alebo českom.

#### Článok 8 Poistné plnenie

1. O vzniku nároku na poistné plnenie a jeho výške rozhoduje poisťovateľ v súlade s týmito VPP-CP, príslušnými OPP-CP, poistnou zmluvou a na základe požadovaných dokumentov predložených poisteným. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie, ktoré vyplýva z poistných udalostí, ktoré nastanú v čase trvania poistenia.
2. Poisťovateľ si vyhradzuje právo preveriť predložené dokumenty, taktiež i právo požadovať znalecké posudky nezávislých znalcov. Poisťovateľ je tiež oprávnený škodové udalosti konzultovať so zahraničným zástupcom a zasielať mu na posúdenie dokumentáciu súvisiacu so škodovou udalosťou.

3. Poistné plnenie sa poskytuje v mene EUR a je splatné do pätnástich dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
4. V prípade poistnej udalosti, pri ktorej poistený uplatňuje nárok na poistné plnenie u viacerých poisťovateľov, je poisťovateľ oprávnený poskytnúť poistné plnenie iba vo výške pomernej časti sumy, ktorú je poisťovateľ povinný plniť podľa zmluvy, pričom pomerom častí sa stanoví ako podiel poistnej sumy poisťovateľa k súčtu poistných súm všetkých poisťovateľov.
5. V prípade, keď bolo dojednaných viac poistení u poisťovateľa na rovnaké poistné obdobie a pre rovnaké riziko, je poisťovateľ povinný plniť iba z jedného poistenia, a to maximálne do výšky poistnej sumy.

#### Článok 9 Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré sú priamym či nepriamym dôsledkom:
  - a) úmyselného konania poisteného /poisťníka alebo iných blízkych osôb alebo hrubej neobanlivosti poisteného. Hrubou neobanlivosťou sa rozumie konanie alebo opomenutie poisťníka/poisteného, pri ktorom musel byť vznik škody predpokladaný alebo očakávaný a poisťník/poistený vedel či vedieť mohol a vedieť mal, že pri takomto konaní alebo opomenutí škoda vznikne;
  - b) duševnej choroby alebo duševnej poruchy poisteného (prvý výskyt choroby alebo poruchy je krytý) a zmien jeho psychického stavu či ochorenia AIDS; v prípade prvého výskytu duševnej poruchy alebo choroby je poistený povinný predložiť doklad od svojho oštrujúceho lekára, že sa na danú chorobu doteraz neliečil ani nebola diagnostikovaná;
  - c) priameho alebo nepriameho pôsobenia jadrovej energie, ionizujúcich lúčov, rádioaktívneho alebo obdobného žiarenia;
  - d) samovraždy alebo samovražedného pokusu;
  - e) požitia alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok spôsobujúcich nepriaznivo ovplyvniť psychiku, ovládacie a rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie človeka;
  - f) akékoľvek formy účasti na príprave, pokuse alebo spáchaní trestnej činnosti poisteného;
  - g) aktívnej účasti na verejnom zhromaždení, demonstrácii alebo manifestácii;
  - h) vojnových udalostí všetkého druhu a občianskej vojny, bez ohľadu na to, či k telesnému poškodeniu dôjde bezprostredne touto udalosťou alebo sprostredkovanou;
  - i) teroristických činov a vojnových udalostí na území štátov, ktoré boli v čase uzavretia poistnej zmluvy označené Ministerstvom zahraničných vecí Slovenskej republiky ako krajiny/lokality, kde sa teroristický útok alebo stav ohrozenia bezpečnosti očakáva alebo do ktorých sa neodporúča cestovať; v prípade, ak sa v čase tohto vyhlásenia poistený na území danej krajiny/lokality nachádza a napriek tomu túto krajinu/lokalitu neopustí, má poisťovateľ právo odmietnuť poistné plnenie;
  - j) účasti na expedíciách a cestách do neprebádaných oblastí.
2. Poistenie sa nevzťahuje na udalosť, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane.

#### Článok 10 Asistencia

1. Pomoc poisteným v zahraničí v naliehavých situáciách poskytuje zahraničný zástupca poisťovateľa - asistenčná spoločnosť Europ Assistance, s. r. o.
2. Poisťovateľ poskytne asistenčné služby (poistné plnenie), ak o to poistený požiada asistenčnú spoločnosť alebo poisťovateľa.
3. V prípade, že sa poistený nebude riadiť pokynmi zahraničného zástupcu poisťovateľa a jeho zmluvných partnerov, má poisťovateľ právo znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie.

#### Článok 11 Povinnosti poisteného a poisťníka

1. Poistený a poisťník sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávanej poistenia.
2. V prípade škodovej udalosti, ktorá môže viesť k nároku poisteného na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy, je poistený povinný riadiť sa pokynmi uvedenými v týchto VPP-CP alebo OPP-CP a získať všetky doklady uvedené v týchto VPP-CP alebo OPP-CP, spolu s originálmi dokladov o všetkých nákladoch, ktorých uhradenie bude požadovať a doručíť ich poisťovateľovi.
3. Na žiadosť poisťovateľa je potrebné predložiť ďalšie podklady, ktoré sú nevyhnutné pre šetrenie škodovej udalosti poisťovateľom. V prípade neposkytnutia súčinnosti poisteným, resp. poisťníkom, môže poisťovateľ takéto podklady získať aj sám, pričom náklady s tým spojené hradí ten, kto uplatňuje nárok voči poisťovateľovi. Poistený súhlasí s tým, aby si poisťovateľ jednostranne odpočítal takéto náklady od poskytnutého poistného plnenia.
4. Poistený a poisťník sú povinní poskytnúť poisťovateľovi všetky pravdivé informácie, ktoré môžu byť dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a rozsahu jej následkov.
5. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v odsekoch 1, 2, 3 a 4 tohto článku podstatný vplyv na posúdenie poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej udalosti znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť, resp. poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.
6. Poistený je povinný na vyžiadanie umožniť poisťovateľovi prístup k lekárskej záznamom o svojom zdravotnom stave a oslobodiť lekára od povinnosti zachovávať mlčanlivosť. Na požiadanie poisťovateľa je poistený povinný podrobiť sa lekárskej vyšetreniu lekáromi, ktorého poveril poisťovateľ.
7. Poistený alebo poisťník sú povinní oznámiť asistenčnej spoločnosti alebo poisťovateľovi poistnú udalosť bez omeškania v súlade s VPP-CP a po návrate z

- cesty predložiť originálne doklady o zaplatení nákladov, ktoré sú predmetom poistného plnenia zo strany poisťovateľa.
8. Poistený aj poisťník sú povinní dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmú porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu a zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú im právnymi predpismi uložené, alebo ktoré prevzali na seba týmito VPP-CP, OPP-CP a poistnou zmluvou.
9. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný v prípade poistnej udalosti plniť povinnosti stanovené v OPP-CP, prípadne v poistnej zmluve.

#### Článok 12 Výpoveď poistnej zmluvy

1. Za predpokladu, že súčasťou poistenia nie je poistenie stornoplatkov alebo poistné nebolo zaplatené, je možné poistnú zmluvu na dobu určitú (krátkodobé cestovné poistenie) vypovedať najneskôr jeden deň pred dátumom začiatku poistenia s účinnosťou výpovede ku dňu začiatku poistenia, ktorý je dohodnutý v poistnej zmluve. Poisťovateľ je povinný vrátiť poisťníkovi celé zaplatené poistné.
2. Poistnú zmluvu na dobu neurčitú (ročné cestovné poistenie) je možné vypovedať v nasledovných prípadoch:
  - a) za predpokladu, že súčasťou poistenia nie je poistenie stornoplatkov alebo poistné nebolo zaplatené, je možné poistnú zmluvu vypovedať najneskôr jeden deň pred dátumom začiatku poistenia s účinnosťou výpovede ku dňu začiatku poistenia, ktorý je dohodnutý v poistnej zmluve. Poisťovateľ je povinný vrátiť poisťníkovi celé zaplatené poistné.
  - b) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 2 mesiacov po jej uzavretí. Výpovedná lehota je 8 dní a začína plynúť od nasledujúceho dňa po doručení výpovede. Po jej uplynutí poistenie zaniká. V tomto prípade má poisťovateľ nárok na pomerom častí poistného do zániku poistenia,
  - c) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím.

#### Článok 13 Zánik poistenia

1. Poistenie zanikne, ak prvé poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty.
2. Poistenie zanikne, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. V takomto prípade poistenie zanikne po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťníkovi.
3. Poistenie ďalej zaniká:
  - a) smrťou poisteného;
  - b) odstúpením od zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - c) odmietnutím poistného plnenia § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
  - d) ak sa poskytnutím poistného plnenia vyčerpana stanovená maximálna výška poistnej sumy za jedno poistné obdobie, ktorá bola stanovená v poistnej zmluve;
  - e) pri ročnom cestovnom poistení po uplynutí poistného obdobia, v ktorom poistený dovŕši 70. rok života, ak nie je v poistnej zmluve alebo OPP-CP dojednané inak;
  - f) výpoveďou poisťovateľa alebo poisťníka do 1 mesiaca od ukončenia prešetrovania škodovej udalosti alebo do 3 mesiacov od oznámenia škodovej udalosti poisťovateľovi. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne;
  - g) v prípadoch uvedených v OPP-CP pre príslušný druh poistenia.

#### Článok 14 Prechod práv z poistenia

1. Ak poistený má voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poisťovateľa, a to do výšky poistného plnenia, ktoré mu poisťovateľ poskytol.
2. Na poisťovateľa neprechádzajú nároky poisteného voči blízkym osobám, s výnimkou prípadov, keď tieto osoby spôsobili škodu úmyselne.
3. Poistený je povinný poisťovateľovi poskytnúť maximálnu súčinnosť, aby si poisťovateľ mohol uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou. Ak zmaŕ poistený možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody, má poisťovateľ právo plnenie odmietnuť, alebo ak sa prejavia následky takého jednania poisteného až po tom, čo poisťovateľ poskytol plnenie, má poisťovateľ právo na vrátenie vyplateného plnenia.
4. Na poisťovateľa ďalej prechádzajú nároky poisteného, ktoré mu vznikli na základe zdravotného poistenia voči zdravotnej poisťovni poisteného, maximálne však do výšky poistnej sumy v zmysle OPP-CP.

#### Článok 15 Písomná forma prejavu a doručovanie písomností

1. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať len písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP-CP uvedené inak.
2. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, mena a/alebo priezviska poisťníka a/alebo poisteného, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poisťník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania.
3. Písomnosti poisťovateľa určené pre poisťníka a/alebo poisteného sa doručia na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poisťník a/alebo poistený prevzme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej leho-

te nevzdvihne, považuje sa s písomnosťou za doručenie dňom jej vrátenia poisťovateľovi, pri právnických osobách po troch dňoch od jej vrátenia poisťovateľovi, ak keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručenie dňom jej vrátenia. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zamerané konaním alebo opomenutím poisťovníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poisťovník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne. Písomnosti poisťovateľa sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásilky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom.

#### Článok 16 Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poisťovníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťovacou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejme, kto ju podáva a akjej veci sa týka.
3. Poisťovateľ sa bude zaoberať každou sťažnosťou, ktorá spĺňa náležitosti podľa odseku 1 a 2 tohto článku VPP-CP.
4. Poistený a/alebo poisťovník je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo poistený a/alebo poisťovník nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť poisteného a/alebo poisťovníka, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraviť požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená ako zmlúčná.

#### Článok 17 Príslušnosť súdu

1. Pre poisťovaciu zmluvu uzavretú podľa týchto VPP-CP platí právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poisťovacej zmluvy uzavretej podľa týchto VPP-CP sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.

#### Článok 18 Politicky exponovaná osoba

1. Poisťovník je povinný pri uzatvorení poisťovacej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poisťovník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. V prípade, že poisťovník neoznámí poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovaná osobou.

### Časť II Poistenie liečebných nákladov

#### Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. Z poistenia liečebných nákladov má poistený právo na úhradu nevyhnutných nákladov na neodkladné ošetrovanie poisteného a ostatných nákladov definovaných v čl. 3 tejto časti VPP-CP, ktoré vznikli v dôsledku úrazu, náhleho ochorenia alebo úmrtia poisteného v zahraničí.
2. Nevyhnutné náklady na neodkladné ošetrovanie sú náklady z lekárskeho hľadiska nevyhnutne potrebné na odvrátenie ohrozenia života alebo poškodenia zdravia poisteného.
3. V štáte, v ktorom má poistený trvalý pobyt alebo ktorého má štátne občianstvo, platí poistenie liečebných nákladov len v prípade, ak je zdravotne poistený v Slovenskej republike alebo v inom členskom štáte Európskej únie. Poistná ochrana v poistení liečebných nákladov sa nevzťahuje na územie toho štátu, v ktorom vzniká poistenému povinnosť odvodov na zákonné zdravotné alebo obdobné poistenie.
4. Rozsah poistenia je dohodnutý v poisťovacej zmluve.

#### Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou v poistení liečebných nákladov je úraz, choroba alebo úmrtie poisteného, ktoré nastali mimo územia Slovenskej republiky počas trvania poistenia, a ktoré vyžadujú okamžité lekárske ošetrovanie alebo hospitalizáciu alebo prepravu poisteného, a v dôsledku ktorých vzniká povinnosť poisťovateľa uhradiť nevyhnutné náklady podľa týchto VPP-CP.
2. Poistnou udalosťou sa rozumie aj závažné ochorenie alebo úmrtie dospelého poisteného, ktorá cestuje spolu s neplnoletým poisteným a v dôsledku tohto ochorenia alebo úmrtia dospelého poisteného zostane neplnoletý poistený v zahraničí bez sprievodu rodinného príslušníka, zákonného zástupcu či inej poverenej osoby.

#### Článok 3 Poistné plnenie

1. Ak vzniknú náklady podľa čl. 2 tejto časti VPP-CP, poisťovateľ uhradí poistenému preukázané nevyhnutné náklady na:
  - a) ambulantné ošetrovanie;
  - b) hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie; miesto hospitalizácie musí byť všeobecne uznávané ako nemocnica, musí mať stále zodpovedné lekárske vedenie a trvale prítomného službukonajúceho lekára, musí disponovať dostatočnými diagnostickými a terapeutickými možnosťami a využívať vedecky uznávané a klinicky vyskúšané metódy. Je potrebné využiť najbližšiu nemocnicu nachádzajúcu sa v mieste poistnej

udalosti alebo ďalšiu najbližšiu nemocnicu. Ak hude pobyt v nemocnici trvať pravdepodobne dlhšie ako 3 dni, musí byť podľa možnosti čo najskôr informovaný poisťovateľ alebo asistenčná spoločnosť, inak môže nastať strata poisťovacej ochrany alebo krátene poisťovacieho plnenia;

- e) lieky predpísané lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou;
- d) preprava poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia spôsobom ktorý určí lekár;
- e) repatriáciu poisteného v prípade, keď nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok;
- f) na repatriáciu telesných pozostatkov a batožiny poisteného do miesta bydliska v prípade úmrtia poisteného;
- g) ambulantné ošetrovanie zubov v rozsahu prvej pomoci alebo v dôsledku úrazu, ak dôvodom ošetrovania nie je zanedbaná starostlivosť zo strany poisteného, resp. nedokončená liečba v Slovenskej republike;
- h) dopravu neplnoletých poistených detí do miesta ich bydliska a cestu ich opatrovníka, ak je z dôvodu poistnej udalosti potrebný pre dopravu detí opatrovník;
- i) návrat spolupoistených osoby, ak táto musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu doprovodu pri prevoze poisteného alebo na základe nemocničného pobytu poisteného musí pobyt predĺžiť. Cesta domov sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutoční sa primeraným dopravným prostriedkom; nahradené budú tie náklady, ktoré vzniknú nepoužiteľnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených leteniek alebo cestovných lístkov na spätnú cestu. Do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len po odsúhlasení asistenčnou spoločnosťou a dopravnou spoločnosťou;
- j) dopravu a ubytovanie opatrovníka neplnoletého poisteného; V prípade poistnej udalosti podľa čl. 2 ods.2 tejto časti VPP-CP, poisťovateľ organizuje dopravu a uhradí náklady na dopravu opatrovníka neplnoletého poisteného do miesta nemocničného pobytu a odtiaľ späť do bydliska opatrovníka a náklady na ubytovanie opatrovníka. Nákladmi na dopravu opatrovníka sa rozumie náklady na cestovný lístok prípadne letenku ekonomickej triedy z miesta bydliska opatrovníka do miesta dočasného pobytu neplnoletého poisteného a taktiež náklady na cestovný lístok alebo letenku ekonomickej triedy z miesta dočasného pobytu neplnoletého poisteného späť do miesta bydliska opatrovníka. Opatrovníkom sa rozumie rodinný príslušník alebo iná osoba určená zákonným zástupcom neplnoletého poisteného alebo osoba určená rozhodnutím súdu. Ďalej poisťovateľ organizuje a hradí náklady na dopravu do miesta bydliska aj pre neplnoletého poisteného, pokiaľ nie je možné využiť pôvodný dopravný prostriedok. Nákladmi na ubytovanie opatrovníka sa rozumie náklady, ktoré vzniknú opatrovníkovi v mieste dočasného pobytu neplnoletého poisteného; dopravu a ubytovanie príbuzného/blízkej osoby poisteného; Ak trvá nemocničný pobyt poisteného v zahraničí dlhšie ako 10 dní, poisťovateľ organizuje dopravu a uhradí náklady na dopravu príbuzného/blízkej osoby do miesta nemocničného pobytu poisteného a odtiaľ späť do jeho bydliska. Nákladmi na dopravu príbuzného/blízkej osoby poisteného sa rozumie náklady na cestovný lístok, prípadne letenku ekonomickej triedy z miesta bydliska príbuzného/blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného a taktiež náklady na cestovný lístok alebo letenku ekonomickej triedy z miesta hospitalizácie poisteného späť do miesta bydliska príbuzného/blízkej osoby poisteného. Nákladmi na ubytovanie príbuzného/blízkej osoby poisteného sa rozumie náklady, ktoré vzniknú príbuznému/blízkej osobe v mieste hospitalizácie poisteného. Tieto náklady sú hradené najdlhšie do ukončenia hospitalizácie poisteného. Ak je poistený:
  - hospitalizovaný v krajine, kde sa štandardne stará o pacienta príbuzný/blízka osoba
  - alebo sa jedná o infekčné ochorenie s nariadenou karanténou a nie je možný transport
  - alebo je poistený prepustený z nemocnice, čaká na repatriáciu a nie je schopný sa sám o seba postarať
  - alebo je nutný doprovod pri repatriáciiskracuje sa podmienka vzniku nároku na dopravu a ubytovanie príbuzného/blízkej osoby poisteného podľa tohto bodu na trvanie nemocničného pobytu viac ako 5 dní.
- l) denné nemocničné dávky na každý deň hospitalizácie trvajúcej viac ako 3 dni, maximálne však 30 dní od začiatku pobytu poisteného v nemocnici;
- m) náklady na vycestovanie a pobyt zastupujúceho zamestnanca; Ak poistený v dôsledku náhleho ochorenia alebo úrazu v zahraničí zomrel, resp. bol hospitalizovaný, uhradí poisťovateľ náklady na cestu, ubytovanie a stravovanie zastupujúceho zamestnanca vyslaného na cieľové miesto podľa cestovného príkazu pôvodne vyslaného zamestnanca. Ak poistenému zomrela v Slovenskej republike počas trvania zahraničnej cesty blízka osoba, uhradí poisťovateľ poistenému náklady na spätnú cestu, ak nemohol byť použitý pôvodný spôsob dopravy.

Plnenie pre písm. a) až d) tohto bodu sa poskytuje iba za náklady, ktoré vznikli v priamej súvislosti s poistnou udalosťou, a ktoré vznikli v dobe 30 kalendárnych dní nasledujúcich po dni vzniku poistnej udalosti.

2. Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie z poistenia liečebných nákladov iba do výšky skutočne vynaložených nákladov, a to po odpočítaní čiastky, ktorá bola poistenému vyplatená príslušnou zdravotnou poisťovňou. Poistený je povinný predložiť všetky príslušné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada, a to i dodatočne.

#### Článok 4 Poistná suma

