

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z201528382_Z

Uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Mesto Zlaté Moravce
Sídlo: 1.mája 2, 95301 Zlaté Moravce, Slovenská republika
IČO: 00308676
DIČ: 2021058787
IČ DPH:
Číslo účtu: SK22 0200 0000 0000 3342 2162
Tel: 0376923926

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: Slovanet, a. s.
Sídlo: Záhradnícka 151, 82108 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35954612
DIČ: 2022059094
IČ DPH: SK2022059094
Číslo účtu:
Tel: 0220828111

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Poskytovanie telekomunikačných služieb, vybudovanie VPN datovej siete,
Kľúčové slová: dátové prenosy, pripojenie do Internetu, virtuálne pobočkové ústredne, hlasová služba, VOIP telefóny,
CPV: 64200000-8 - Telekomunikačné služby; 72300000-8 - Dátové služby; 72400000-4 - Internetové služby; 32552100-8 - Telefónne prístroje; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)
Druh/y: Služba; Tovar
Kategória služieb: 5. Telekomunikačné služby

2.2 Funkčná špecifikácia predmetu Zmluvy:

- Vybudovanie virtuálnej privátnej dátovej siete (VPN) na technológii v režime plne synchronného a symetrického prenosu dát, umožňujúcej hlasové prenosy a na pobočkách.
- Pripojenie centrály do Internetu garantovanou symetrickou rýchlosťou 30/30Mbit/s.
- Pripojenie 7 - mich pobočiek do VPN a Internetu.
- Prepojenie pracovísk (lokality) obstarávateľa a poskytovanie služieb VPN pre potreby obojsmerného prenosu dát výhradne medzi LAN jednotlivých lokalít.
- Prevádzka, správa a prenájom: a) smerovačov na centrále a na pobočkách b) IP ústredne c) 48 ks. stolových IP telefónov, 2ks. konzolových IP telefónov a 7 ks. prenosných IP telefónov
- Dodávka a konfigurácia koncových smerovačov alokovaných na lokalitách obstarávateľa terminujúcich prístupy do VPN siete.
- Zabezpečenie 24-hodinového monitoringu siete, prístupových liniek a zariadení v správe dodávateľa, v nepretržitej prevádzke 7 dní v týždni, vrátane služieb Helpdesku a definovania SLA.
- Zriadenie záložného ADSL pripojenia na centrále.
- Zriadenie 50GB diskového priestoru na serveroch dodávateľa v blízkosti peeringového centra
- Prídelenie potrebného počtu verejných statických IP adries.
- Zabezpečenie faxových služieb.

- Zabezpečenie WEB prístupu do monitoringu.
- konfigurácia klapkových volaní medzi všetkými lokalitami obstarávateľa.
- Dodané riešenie musí umožňovať portáciu telefónnych čísiel.
- Dodávka, inštalácia a konfigurácia VoIP telefónov na lokalitách obstarávateľa.
- Konsolidácia pripojenia do internetu v režime symetrického prenosu dát.
- Konfigurácia a pripojenie existujúceho mobilného dátového prístupu do firemnej LAN.

2.3 Technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Doba viazanosti	mesiac			36
Lokalita 1 - MŠ Štúrova	Mbps			10/1
Lokalita 2 - MŠ Žitavské nábregie	Mbps			30/3
Lokalita 3 - MŠ Prílepy	Mbps			10/1
Lokalita 4 - MŠ Slniečná	Mbps			10/1
Lokalita 5 - Kalinčiakova	Mbps			30/3
Lokalita 6 - Dom opatrovateľskej služby	Mbps			30/3
Lokalita 7 - Centrum voľného času	Mbps			30/3
Lokalita 8 - MsÚ Zlaté Moravce	Mbps			30/30
Lokalita 8 - kapacita pre internet	Mbps			20
Doba odstránenia poruchy (TTR)	hod		6	
Dostupnosť liniek (SA)	%	99,5		
Lokalita 1 - rozhranie pre PBX	počet hlasových kanálov			1
Lokalita 2 - rozhranie pre PBX	počet hlasových kanálov			1
Lokalita 3 - rozhranie pre PBX	počet hlasových kanálov			1
Lokalita 4 - rozhranie pre PBX	počet hlasových kanálov			1
Lokalita 5 - rozhranie pre PBX	počet hlasových kanálov			1
Lokalita 6 - rozhranie pre PBX	počet hlasových kanálov			1
Lokalita 7 - rozhranie pre PBX	počet hlasových kanálov			1
Lokalita 8 - rozhranie pre PBX	počet hlasových kanálov			6
Lokalita 1 - VoIP telefóny typ1	počet			1
Lokalita 2 - VoIP telefóny typ 1	počet			1
Lokalita 3 - VoIP telefóny typ 1	počet			1
Lokalita 4 - VoIP telefóny typ1	počet			1
Lokalita 5 - VoIP telefóny typ1	počet			1
Lokalita 6 - VoIP telefóny typ1	počet			1

Lokalita 7 - VoIP telefóny typ1	počet			1
Lokalita 8 -VoIP telefóny typ2	počet			48
Lokalita 8 -VoIP telefóny typ3	počet			2
Pridavná konzola pre VoIP telefón	počet			2
UTP kabel cat5e (2 m)	počet			150
Mesačný predpokladaný počet minút odchádzajúcich volaní prostredníctvom pevnej VTS	počet			Cena za mesačné hovorné vo verejnej telefónnej sieti v EUR s DPH
1. Volania do pevných sietí SR	1400 minút			Cena spolu s DPH
2. Volanie do mobilnej siete Orange	438 minút			Cena spolu s DPH
3.Volania do mobilnej siete Slovak Telekom	150 minút			Cena spolu s DPH
4. Volania do mobilnej siete O2	70 minút			Cena spolu s DPH
5. Medzinárodné volania (Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko a Rakúsko)	10 minút			Cena spolu s DPH
6. Medzinárodné volania (ostatné štáty EU + Nórsko a Švajčiarsko)	10 minút			Cena spolu s DPH
Technické vlastnosti	Hodnota / charakteristika			
Lokalita 1	ADSL pripojenie			
Lokalita 2	Káblové pripojenie			
Lokalita 3	ADSL pripojenie			
Lokalita 4	ADSL pripojenie			
Lokalita 5	Káblové pripojenie			
Lokalita 6	Káblové pripojenie			
Lokalita 7	Káblové pripojenie			
Lokalita 8	rádio-reléový spoj v licencovanom pásme alebo ekvivalent			
Lokalita 1 - smerovač	CISCO866VAE-K9 alebo vyššia modelová rada Cisco			
Lokalita 2 - smerovač	CISCO866VAE-K9 alebo vyššia modelová rada Cisco			
Lokalita 3 - smerovač	CISCO866VAE-K9 alebo vyššia modelová rada Cisco			
Lokalita 4 - smerovač	CISCO866VAE-K9 alebo vyššia modelová rada Cisco			
Lokalita 5 - smerovač	CISCO866VAE-K9 alebo vyššia modelová rada Cisco			
Lokalita 6 - smerovač	CISCO866VAE-K9 alebo vyššia modelová rada Cisco			
Lokalita 7 - smerovač	CISCO866VAE-K9 alebo vyššia modelová rada Cisco			
Lokalita 8 - smerovač	CISCO891F-K9 alebo vyššia modelová rada Cisco			
Lokalita 8 - prepínač	CISCO Catalyst WS-C2960-48TT-S alebo vyššia modelová rada Cisco			
Pripájanie pracovísk - akceptované prenosové technológie	optické vlákno			
Pripájanie pracovísk - akceptované prenosové technológie	metalické vedenie			
Pripájanie pracovísk - akceptované prenosové technológie	rádio-reléový spoj v licencovanom pásme			
Pripájanie pracovísk - akceptované prenosové technológie	bezdrôtové bod-multibod pripojenie v licencovanom pásme			
Hlasové komunikačné služby:	a) Pripojenie do VTS prostredníctvom SIP trunku a prenos číselnej množiny DDI			
Hlasové komunikačné služby:	b) Hovory do fixných sietí v Slovenskej republike			

Hlasové komunikačné služby:	c) Hovory do mobilných sietí v Slovenskej republike
Hlasové komunikačné služby:	d) Medzinárodné hovory do fixných sietí
Hlasové komunikačné služby:	e) Medzinárodné hovory do mobilných sietí
Hlasové komunikačné služby:	f) Smerovanie prichádzajúcich volaní do internej hlasovej komunikačnej siete verejného obstarávateľa
Hlasové komunikačné služby:	v zmysle navrhnutého číslovacieho plánu
Hovorné: mesačný paušálny poplatok	áno
Hovorné: vnútrofirémne volania: klapka-klapka	áno
Hovorné: vnútrofirémne volania: klapka-mobil TI a.s.	áno
Hovorné: ORANGE - mobilná sieť	áno
Hovorné: Telekom - pevná sieť	áno
Hovorné: Telekom - mobilná sieť	áno
Hovorné: O2 - mobilná sieť	áno
Hovorné: Medzinárodné EU - mobilné siete	áno
Hovorné: Medzinárodné EU - pevné siete	áno
Lokalita 8 - IP pobočková ústredňa typ 1 - hodnoty:	minimálny počet lokálnych klapiek je 1000
Lokalita 8 - IP pobočková ústredňa typ 1 - hodnoty:	musí umožňovať nastavenie skupinov. klapiek (napr.volanie na č. 750 spôsobí zvonenie kl.751 až 759
Lokalita 8 - IP pobočková ústredňa typ 1 - hodnoty:	Prepojenie hovoru na inú klapku alebo číslo vo VTS (naslepo)
Lokalita 8 - IP pobočková ústredňa typ 1 - hodnoty:	Prepojenie hovoru na inú klapku alebo číslo vo VTS (s konzultáciou)
Lokalita 8 - IP pobočková ústredňa typ 1 - hodnoty:	Používateľom nastaviteľné automatické presmerovanie hovoru na definovanú klapku
Lokalita 8 - IP pobočková ústredňa typ 1 - hodnoty:	Používateľom nastaviteľné presmerovanie ak je hovor nezodpovedaný na definovanú klapku
Lokalita 8 - IP pobočková ústredňa typ 1 - hodnoty:	Používateľom nastaviteľné presmerovanie hovoru ak je klapka obsadená na definovanú klapku
Lokalita 8 - IP pobočková ústredňa typ 1 - hodnoty:	Používateľom nastaviteľné čakanie na hovor
Lokalita 8 - IP pobočková ústredňa typ 1 - hodnoty:	Používateľom nastaviteľný príznak "Nevyrušovať!" (hovor bude autom. odmietnutý)
Lokalita 8 - IP pobočková ústredňa typ 1 - hodnoty:	Odchádzajúci/prichádzí trunk, štandardne SIP
Lokalita 8 - IP pobočková ústredňa typ 1 - hodnoty:	Smerovanie skupiny prichádzajúcich čísel, napr. 03769239X
Lokalita 8 - IP pobočková ústredňa typ 1 - hodnoty:	Smerovanie prichádzajúcich hovorov na lokálne klapky
Lokalita 8 - IP pobočková ústredňa typ 1 - hodnoty:	Smerovanie odchádzajúcich hovorov na základe definovaných pravidiel/priorít
Lokalita 8 - IP pobočková ústredňa typ 1 - hodnoty:	Hlasová schránka k jednotlivým klapkám
Lokalita 8 - IP pobočková ústredňa typ 1 - hodnoty:	Notifikácie + nahrávky z odkazovej schránky zasielané e-mailom používateľovi
Lokalita 8 - IP pobočková ústredňa typ 1 - hodnoty:	Lokalizácia (Slov.) hlások odkazovej schránky a ostatných štandardne poskytovaných služieb na IPBX
VoIP telefóny typ1	Gigaset A510IP alebo ekvivalent
VoIP telefóny typ1	Duálny režim VoIP/pevná linka, súbežný hovor VoIP a pevná linka, DECT, ECO DECT, GAP,
VoIP telefóny typ1	Interné/externé hovory súbežne: 3/3 (2 VoIP + 1 pevná linka),
VoIP telefóny typ1	Interné presmerovanie externých hovorov, Maximálny počet VoIP účtov: 6
VoIP telefóny typ1	Protokol VoIP, kodeky G711, G722 (HDSP), G726, G729AB
VoIP telefóny typ1	Grafický čiernobiely displej s rozlíšením 96 x 64 bodov, Zobrazenie čísla volajúceho (CLIP)
VoIP telefóny typ2	Cisco SPA303 alebo ekvivalent

VoIP telefóny typ2	Telefón VoIP (SIP), Počet podporovaných VoIP liniek: 3 ks,
VoIP telefóny typ2	VOP protokoly: SIP v2, SRTP , STUN,ITU G.711a, ITU G.726, ITU G.729ab, ITU G.722
VoIP telefóny typ2	konferenčný rozhovor, opakovaná voľba čísla, presmerovanie volania, zloženie spojenia, CLIP - ident.
VoIP telefóny typ2	patch kábel RJ45, UTP, Cat.5, Programy a ovládače na CD, AC adaptér
VoIP telefóny typ2	monochromatický displej 128 x 64px, integrovaný
VoIP telefóny typ2	zabudovaný mikrofón a reproduktor
VoIP telefóny typ3	Cisco SPA502 alebo ekvivalent
VoIP telefóny typ3	Podpora hlasových kodekov: G.711, G.726, G.729 A, G.722
VoIP telefóny typ3	Rozhranie:2x RJ-45 (10/100BASE-T), 1x RJ-9 , 1x 2,5 mm jack,Vstavaný reproduktor a mikrofón
VoIP telefóny typ3	Typ: LCD , Rozlíšenie: 128 x 160 px, počet farieb: monochromatický
Cenová kalkulácia	Návrh uchádzača
1. Cena za zriadenie služby v EUR s DPH (Zriaďovacie poplatky)	Návrh ceny uchádzača (predpokladaná hodnota zákazky bez DPH 450EUR s DPH 540 EUR)
2. Mesačný poplatok za služby v EUR s DPH (pravidelné mesačné poplatky)	Návrh ceny uchádzača (predpokladaná hodnota zákazky bez DPH 640 EUR s DPH 768 EUR)
3. Cena za mesačné hovorné vo verejnej tel. sieti v EUR s DPH vid'. mesačný predpokladaný počet minút odchádzajúcich volaní prostredníctvom pevnej VTS	Návrh ceny uchádzača (predpokladaná hodnota zákazky bez DPH 108,3333 EUR s DPH 130 EUR)
Cena v EUR s DPH za celý predmet zákazky	Cena sa vypočíta nasledovne:
Cena v EUR s DPH za celý predmet zákazky	Cena za zriadenie služby + 36 násobku mesačného poplatku + 36 násobku ceny za hovorné
Cena v EUR s DPH za celý predmet zákazky	Suma = 1+ (2+3)x36 - viazanosť je na tri roky

2.4 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov	
Vrátane dopravy na miesto plnenia	
Vrátane inštalácie na mieste plnenia	
Vrátane zaškolenia 5 osôb na administráciu IP PBX v rozsahu max. 1 hodiny. (na každej lokalite jedna osoba)	
Odbornú spôsobilosť č.1 - preukáže uchádzač zoznamom dodávok poskytnutých služieb za predchádzajúce tri roky doplneným potvrdeniami o kvalite poskytnutia služieb s uvedením cien, lehôt dodania.	
Uchádzač predloží zoznam dodávok rovnakých služieb ako je predmet zákazky, ktoré boli poskytnuté za posledné 3 roky (2012, 2013 a 2014) dve dodávky služieb v celkovom objeme za všetky tri roky vo výške minimálne 180.000,- EUR bez	
Dodávaná služba musí spĺňať nasledujúce technické parametre: virtuálna privátna sieť (šifrovaný prenos dát) s minimálne 8 pobočkami, virtuálna privátna sieť musí zároveň slúžiť pre prenos hlasového signálu, IP pobočková ústredňa slúži pre centrálu a pre všetky pobočky.	
Uchádzač predloží dokument s podrobným opisom technického vybavenia a opatrení použitých uchádzačom na zabezpečenie kvality predmetu zákazky, potvrdený uchádzačom, resp. osobou oprávnenou konať za uchádzača v záväzkových vzťahoch.	
Ekonomické postavenie preukáže uchádzač prehľadom o celkovom obrate alebo prehľadom o dosiahnutom obrate v oblasti, ktorej sa predmet obstarávania najviac približuje, za posledné tri hospodárske roky, za ktoré sú dostupné v závislosti od vzniku alebo začatia prevádzkovania činnosti.	
V predložennom prehľade o dosiahnutom obrate za roky 2012, 2013 a 2014, výška obratu za každý hospodársky rok musí byť minimálne 10.000.000,- EUR bez DPH.	
Verejný obstarávateľ požaduje predložiť dokumenty preukazujúce odbornú spôsobilosť a ekonomické postavenie do 7 kalendárnych dní odo dňa uzavretia zmluvy.	
Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy, ak úspešný uchádzač nepredloží dokumenty preukazujúce odbornú spôsobilosť a ekonomické postavenie uchádzača.	
Požaduje sa predložiť podrobný aktualizovaný rozpočet do 7 dní od uzavretia zmluvy	
Názov	Upresnenie

2.5 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
Virtuálna privátna sieť	Virtualna privatna siet.pdf

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Nitriansky
Okres: Zlaté Moravce
Obec: Zlaté Moravce
Ulica a číslo: Ul. 1. mája 2

3.2 Čas / lehota plnenia Zmluvy:

29.10.2015 9:06:00 - 26.11.2015 9:06:00

3.3 Dodávané množstvo/rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: celok
Množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 1.3, účinná zo dňa 1.6.2015, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 27 083,00 EUR

4.1 Sadzba DPH: 20,00

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 32 499,60 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 1.3, účinná zo dňa 1.6.2015, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Veďfajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.

- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
- Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 1.3, účinná zo dňa 1.6.2015,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 19.10.2015 14:59:01

Objednávateľ:

Mesto Zlaté Moravce

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:

Slovanet, a. s.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska