

22.2016

.....
 dátum

.....
 podpis zodpovedného zamestnanca

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.

Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

(ďalej len „zmluva“)

Článok I.

Zmluvné strany

Mesto Zlaté Moravce

Sídlo: Ul.1.mája 2, 953 01 Zlaté Moravce

IČO: 00308676

DIČ: 2021058787

Štatutárny orgán: MVDr. Marta Balážová, zástupca primátora

Bankové spojenie : VÚB Nitra, č. účtu : 33422162/0200

IBAN: SK22 0200 0000 0000 3342 2162

E-mail pre komunikáciu vo veciach zmluvy: strnadek@zlatemoravce.eu

(ďalej len „objednávateľ“);

a

WEBY GROUP, s.r.o.,

Sídlo: Nižovec 2a, 960 01 Zvolen

zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Odd: Sro, vl. č.: 6957/S

IČO: 36 046 884

DIČ: 2020069535

IČ DPH: SK2020069535

Bankové spojenie: ČSOB, a.s., pobočka Zvolen, číslo účtu: 4004521039/7500

Štatutárny orgán: Ing. Miloš Šablatúra, konateľ

(ďalej len „dodávateľ“; a spolu s objednávatelom len „zmluvné strany“)

Článok II.

Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa dodať objednávatelovi grafické riešenie, výrobu a prevádzku diela podľa čl. III. tejto zmluvy, t.j. zabezpečiť jeho komplexné riešenie po grafickej, programovej, servisnej stránke a stránke webhostingu a záväzok objednávatelá riadne vykonané dielo prevziať a zaplatiť dodávateľovi odmenu podľa čl. VII. tejto zmluvy.

Článok III.

Dielo

- 3.1 Dielom sa na účely tejto zmluvy rozumie webové sídlo - informačný internetový portál mesta Zlaté Moravce na doméne www.zlatemoravce.eu (ďalej aj ako „portál“), ktorý spĺňa kritériá prevádzky v zmysle:
- 3.1.1 dizajn
- a) dizajn zodpovedajúci súčasným technológiám a trendom s ohľadom na pravidlá prístupnosti webu podľa výnosu č. 55/2014 Z.z.
 - b) navigácia stránky v zmysle požiadaviek objednávateľa s ohľadom na prístupnosť webu
- 3.1.2 Redakčný systém – licencia na používanie softvéru CMS „webyportal“ pre vlastné riadenie obsahu stránky v zmysle produktovej karty. Dielo sa odovzdaním objednávateľovi stáva jeho vlastníctvom, avšak je viazané na použitie softwaru - CMS "webyportál", ktoré sa odovzdaním diela nestáva jeho súčasťou ale je licencované v zmysle licenčných podmienok spoločnosti WEBY GROUP.
- 3.1.3 Prevádzka redakčného systému „webyportal“ je možná výhradne len na serveroch dodávateľa a to využívaním dodávateľskej služby Webhosting.
- 3.1.4 Webhosting – prevádzkovanie priestoru na internete pre redakčný systém „webyportal“ vyšpecifikovaný v tejto zmluve v článku VII. bode 7.8 a to webhostingové služby s priestorom na stránku, súbory a dokumenty
- 3.2 Portál môže byť aktualizovaný o nové aplikácie vytvorené dodávateľom - funkčná úprava diela, a to najmä odstránenie zistených chýb a nedostatkov, doplnenie nových funkcionalít a zosúladenie s platnou legislatívou v zmysle článku IV. Informácie o nových aplikáciách budú uvedené v aktualizovanom manuáli, ktorý je súčasťou administrátorskej sekcie portálu.
- 3.3 Požadované nové aplikácie navrhnuté objednávateľom budú vytvorené dodávateľom na základe písomného zadania objednávateľa podľa článku VII. bodov 7.3, 7.4 a 7.5.
- 3.4 Súčasťou úvodnej stránky internetového informačného portálu sú aj banery s odkazmi na:
- a) Región aktuálne – s odkazmi na doplnkové sekcie k hlavnému portálu na portáli zlatemoravce.virtualne.sk a to hlavne: Firmy a služby, Spravodajstvo, Ubytovanie, Stravovanie, Mapa, Inzercia, Reality, Ponuka práce, Webysopping, Akcie a podujatia, ... Umiestnený bude v pravom stĺpci podľa navrhnutej štruktúry webu objednávateľom v maximálnej veľkosti 200 x 140 px.
 - b)) Reklamný partner - WEBY GROUP, umiestnený v pravo dole nad pätičkou webu vo veľkosti maximálne 200 x 70 px.

Článok IV.

Automatická aktualizácia softvéru

- 4.1 Dodávateľ objednávateľovi garantuje, že pre jeho oficiálne webové sídlo bude v dobe platnosti zmluvy zabezpečovať automatickú aktualizáciu softvéru a to:
- I) Aktualizáciu softvéru uskutočnenú podľa potreby pre možnosť plnenia obsahu objednávateľom, tak aby webové sídlo mohlo spĺňať všetky zákonné požiadavky, ktoré musia povinne oficiálne webové sídla miest a obcí spĺňať (ďalej aj len

štandardy) v zmysle výnosu Ministerstva financií Slovenskej republiky 55/2014 Z.z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy (ďalej aj len „výnos“) a jeho zmien a spresnení v ďalších obdobiach

- II) Pravidelné sledovanie zmeny štandardov dodávateľom, aby ich bolo možné zapracovať do softvéru v lehote dohodnutej touto zmluvou.
- III) Sledovanie vývoja zmien v používaných internetových prehliadačoch s viac ako 5 % užívateľov a zabezpečenie funkčnosti správy administrátorskej sekcie, redakčného systému webového sídla.
- IV) Monitorovanie a ladenie výkonu programu
- V) Realizáciu minimálne dvoch aktualizácií ročne s inováciami, ktoré si vyžiada sledovanie zmien

Článok V.

Zodpovednosť dodávateľa

- 5.1 Dodávateľ je zodpovedný za bezporuchové fungovanie portálu, t.j. za funkčný a nepretržitý prístup k údajom a aplikáciám na portáli, prístup do administrátorskej sekcie www.zlatemoravce.eu/admin a Ftp prístup na portál.
- 5.2 V prípade ohrozenia riadneho fungovania portálu zo strany dodávateľa je dodávateľ povinný bezodkladne, informovať objednávateľa o vzniknutej situácii a bezodkladne uviesť portál do pôvodného stavu na svoje náklady, na účely tohto bodu sa pod bezodkladne rozumie najneskôr do 2 pracovných dní
- 5.3 Dodávateľ nezodpovedá za prípadné chyby a nefunkčnosť portálu, spôsobené chybami v záznamoch DNS, chybami spôsobenými dodávateľom pripojenia ani výpadkami prevádzkovateľa národnej domény .sk
- 5.4 Dodávateľ nezodpovedá za výmaz dát, prípadné chyby a znefunkčnenie funkcií portálu zo strany objednávateľa. Dodávateľ daný stav pokiaľ je to možné, môže uviesť do pôvodného stavu zo záloh. Daná práca bude spoplatnená hodinovou sadzbou v zmysle aktuálneho cenníka.
- 5.5 Dodávateľ prehlasuje, že zdrojový kód použitý v portáli neobsahuje žiadne časti v písomnej, grafickej ani ideovej forme, na základe ktorých by objednávateľovi vznikol záväzok voči tretím osobám. V prípade vzniku takéhoto záväzku preberá zaň v plnej miere zodpovednosť dodávateľ.
- 5.6 Dodávateľ sa zaväzuje, že jeho softvér bude spĺňať štandardy po celú dobu trvania zmluvy s výnimkou 25 dní odo dňa vydania nového výnosu, alebo vzniku inej zákonnej povinnosti upravujúcej predmetné štandardy, ktoré obdobie si dodávateľ vyhradzuje na vydanie novej „Aktualizácie“.
- 5.7 Dodávateľ si vyhradzuje právo poskytnúť objednávateľovi jednotlivú aktualizáciu v lehote najneskôr do 25 dní odo dňa, kedy došlo k zmene štandardov novým výnosom vydaným ministerstvom, alebo akýmkoľvek iným predpisom, v zmysle ktorého budú vyplývať objednávateľovi nové zákonné povinnosti. Za prípadné nedostatky v spĺňaní štandardov informačného systému v časovom období medzi vydaním výnosu alebo iného predpisu, a dodaním aktualizácie, t. j. počas vyššie uvedených 25 dní, vyhradených na prípravu aktualizácie dodávateľom, dodávateľ nezodpovedá.
- 5.8 Dodávateľ prehlasuje, že akékoľvek dátové súbory, ktoré sú predmetom zmluvy, chráni

primerane v zmysle požiadaviek zákona NR SR č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov.

Článok VI.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 6.1 Dodávateľ je povinný pri plnení záväzkov z tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, ďalej je povinný bez zbytočného odkladu oznamovať objednávateľovi všetky skutočnosti súvisiace s plnením služieb a objednávateľ je povinný včas oznamovať dodávateľovi skutočnosti pre neho zásadného významu.
- 6.2 Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré získal od objednávateľa a takisto o tých, o ktorých sa dozvedel pri plnení tejto zmluvy. Informácie, ktoré získal od objednávateľa môže použiť výlučne na realizáciu predmetu zmluvy a nesmie ich poskytnúť tretím osobám.
- 6.3 Objednávateľ je oprávnený používať v rámci portálu vlastné html kódy, preberá však plnú zodpovednosť za ich správnosť.
- 6.4 Dodávateľ je povinný uskutočniť všetky opatrenia proti neoprávnenému vstupu, zmene a zničeniu údajov na portáli.
- 6.5 Dodávateľ zabezpečí objednávateľovi možnosť spravovať (napĺňať, upravovať, kontrolovať, mazať) prostredníctvom osoby poverenej podľa bodu 6.6 tohto článku jednotlivé položky diela pomocou štandardných aplikácií uvedených v produktovej karte, ktorá je prílohou č.1 k tejto zmluve. Informácie sú spravované cez webové rozhranie, administrátorskú sekciu www.zlatemoravce.sk/admin, kde poverená osoba zadá dodávateľom pridelené prihlasovacie meno a heslo. Systém jej umožní vstup len do položiek, ktoré je oprávnená spravovať. Popis štandardných aplikácií je uvedený v produktovej karte.
- 6.6 Objednávateľ poveruje administrovaním diela a komunikáciou s dodávateľom hlavného správcu portálu: Marián Strnádek, mobil pre zasielanie správcovsých hesiel: 0917 985 529, e-mail: strnadek@zlatemoravce.eu
- 6.7 V prípade zmeny hlavného správcu, zašle písomne objednávateľ dodávateľovi meno, funkciu, telefonický kontakt a e-mail nového hlavného správcu a dodávateľ na základe žiadosti objednávateľa zruší prístup do administrácie portálu pre pôvodného hlavného správcu.
- 6.8 Hlavný správca portálu je oprávnený písomne poveriť spravovaním informácií vo vybraných častiach diela užívateľa. Užívateľom môže byť aj osoba, ktorá nie je zamestnancom objednávateľa. Hlavný správca určí meno a heslo užívateľovi a prístup do vybraných častí portálu.
- 6.9 Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby všetky osoby spravujúce dielo boli zaškolené na prácu s portálom a plnením obsahu.
- 6.10 Dodávateľ zabezpečí, aby portál poskytoval možnosť zverejnenia informácií na ňom v jazykových mutáciách. Administrovanie jazykových mutácií portálu a preklady textov do príslušných jazykových verzii zabezpečuje objednávateľ. Novú jazykovú mutáciu portálu po technickej stránke zrealizuje dodávateľ na základe písomnej objednávky od objednávateľa v zmysle cenovej ponuky.
- 6.11 Objednávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za riešenie štruktúry, navigácie portálu a plnenie obsahu portálu v zmysle zásad prístupnosti webových stránok podľa výnosu č. MF/013261/2008-132 a iných zákonov a nariadení a v zmysle technických možností softvéru.

- 6.12 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú pre zhotovenie a prevádzku predmetu zmluvy. Najmä je objednávateľ povinný poskytnúť dodávateľovi bezodkladne všetky podklady, ktoré sa majú použiť pri zhotovení webového sídla a to grafický materiál, logá/erby, fotografie a navrhovanú základnú štruktúru najneskôr do 5 dní od podpísania zmluvy.
- 6.13 Grafický návrh bude dodaný do 10 pracovných dní od dodania podkladov zo strany objednávatel'a. Objednávateľ je povinný sa vyjadriť ku grafickému návrhu najneskôr do 8 dní od jeho predloženia na zapracovanie prípadných korektúr.
- 6.14 V prípade oneskorenej súčinnosti zo strany objednávatel'a je možné posunúť termín odovzdania diela o príslušný počet dní.

Článok VII.

Odobzdanie diela, odmena za vykonanie diela a platobné podmienky

- 7.1. Jednorazové náklady spojené s prvotnou výrobou webového sídla mesta www.zlatemoravce.sk: grafické riešenie v designe vizuálne sa prispôsobujúcom obrazovke koncového zariadenia, licencia na softvér - redakčný systém Webyportál v zmysle produktovej karty pre slovenskú verziu, implementácia grafiky do softvéru s nastavením funkčnosti a zaškolením hlavného správcu do práce v redakčnom systéme je v cene 996 €. K cene bude pripočítaná DPH vo výške 20% čo činí 199,20 €. Cena vrátane DPH je 1195,20 €.
- 7.2. Predmet zmluvy – bude odovzdaný objednávatel'ovi zaškolením hlavného správcu pre plnenie obsahu portálu a odovzdaním softvéru s implementáciou grafických nastavení do 28.02.2016. Termín umiestnenia webového sídla na ostrú prevádzku na príslušnú doménu bude po naplnení obsahu objednávatel'om na základe jeho písomného pokynu mailom.
- 7.3. V prípade požiadavky nových aplikácií programovaných na mieru bude daná požiadavka prebraná dodávateľom na základe písomného zadania. Dodávateľ sa do 5 pracovných dní vyjadri k náročnosti vytvorenia a zaradenia nových aplikácií na portál, termínu realizácie a prípadnej cene podľa aktuálneho cenníka.
- 7.4. Objednávateľ v prípade záujmu o novú aplikáciu požiada dodávateľa o realizáciu samostatnou záväznou objednávkou. Objedávka bude obsahovať podrobný popis služby a cenu.
- 7.5. V prípade požiadavky, ktorá bude zaradená do programu aktualizácie softvéru Webyportál bude táto riešená bezplatne, pokiaľ nebude vyžadovať špeciálnu úpravu (nastavenie) na stránke.
- 7.6.1 V prípade požiadaviek o ďalšie doplnkové služby ako školenie pre správcu alebo ďalších užívateľov, obnova z databáz, nové grafické riešenie,... bude sa to riešiť samostatnou objednávkou v zmysle platného cenníka v danom období.
- 7.6.2 Predmet zmluvy – pravidelné náklady na oficiálne stránky mesta – budú sfunkčnené do prevádzky a tým odovzdané objednávatel'ovi do užívania v termíne odovzdania časti predmetu zmluvy vyšpecifikovanom v bode 7.2
- 7.6.3 Pravidelné ročné služby prevádzkované dodávateľom pre prevádzku webového sídla sú:

- Webhosting v rozsahu: 10 000 MB priestoru, 1 FTP, 100 GB prenos dát mesačne, podpora PHP 4 aj 5 podpora MySQL. Nonstop dohľad nad bezpečnosťou CMS, Hot-line.
 - Pri prekročení daných kvót webhostingu si objednávateľ doobjednáva potrebné služby v zmysle aktuálne platného cenníka dodávateľa, vid' príloha č. 3. tejto zmluvy. Ceny webhostingových služieb (v prepočte na jednotku 1 GB), uvedených v prílohe č.3 tejto zmluvy, budú môcť byť zo strany dodávateľa zvyšované po dobu trvania zmluvy jedine s písomným súhlasom objednávateľa.
 - Automatická aktualizácia softvéru v zmysle článku IV zmluvy.
 - Povinné zálohovanie webového sídla mesta podľa Výnosu 55/2014 Z. z. o štandardoch pre IS VS k zákonu č. 275/2006 Z. z.,
 - prevádzková záloha - min. raz za týždeň
 - archivačná záloha min. 1x za dva mesiace + vyhotovenie archivačnej zálohy v dvoch kópiách + test funkcionality dát nosiča archivačnej zálohy a prevádzkovej zálohy
 - vykonanie testu obnovy informačného systému z prevádzkovej zálohy 1x ročne
 - príslušné zálohy sú uskladňované v priestoroch dodávateľa
- 7.6.4 Cena za pravidelné služby je stanovená mesačne vo výške 50 € + DPH 20%, čo činí sumu 60 € vrátane DPH. Daná služba je fakturovaná raz mesačne vopred, s prvou fakturáciou po odovzdaní diela v zmysle bodu 7.2. od 01.03.2016. Fakturácia bude zasielaná elektronicky mailom na mailovú adresu objednávateľa : ocovayova@zlatemoravce.eu
- 7.6.5 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi za riadne a včas vykonané dielo, alebo pravidelne platené služby podľa tejto zmluvy príslušnú odmenu.
- 7.6.6 Odmena podľa tohto článku je splatná do 14 dní odo dňa odovzdania diela na základe predloženej faktúry na účet dodávateľa.

Článok VIII.

Spoločné a záverečné ustanovenia.

- 8.1.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 8.1.2 Túto zmluvu môže vypovedať každá zo zmluvných strán a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Túto zmluvu je možné ukončiť aj písomnou dohodou zmluvných strán a to ku dňu, ktorý si zmluvné strany dohodnú.
- 8.1.3 Objednávateľ je od zmluvy oprávnený odstúpiť aj v prípade akéhokoľvek porušenia povinností dodávateľa uvedených v tejto zmluve. Odstúpenie musí byť oznámené druhej zmluvnej strane písomne, pričom zmluva zaniká okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení.
- 8.1.4 Zmluvné strany sa môžu písomne dohodnúť na skrátení výpovednej doby, a to na základe písomne uzatvorenej „dohody o skrátení výpovednej doby“, podpísanej oboma zmluvnými stranami.

8.1.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 – Produktová karta softvéru

Príloha č. 2 – zlatemoravce.virtualne.sk

Príloha č. 3 - Cenník doplnkových služieb k prevádzke webového sídla mesta

8.1.6 Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných, datovaných a číslovaných dodatkov podpísaných oboma účastníkmi zmluvy.

8.1.7 Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

8.1.8 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch s číslovanými stranami, z ktorých každý rovnopis má povahu originálu. Objednávateľ aj dodávateľ obdrží po dva rovnopisy zmluvy.

8.1.9 Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na potvrdenie toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju vlastnoručne podpísali.

V Zlatých Moravciach, dňa 01.02.2016

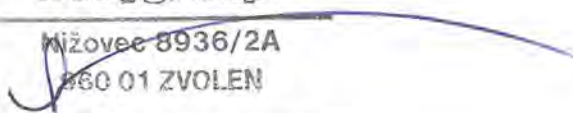
Vo Zvolene, dňa 01.02. 2016



objednávateľ



webvgroup®



Mizovec 8936/2A
860 01 ZVOLEN

dodávateľ