Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi **podnikom** Slovak Telekom, a. s., Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik") a **Účastníkom** (ďalej len **„Zmluva"**).

Informácie o zmluve

Služba: TP/TP2M | **Kód Účastníka:** 1000055600 | **Kód Adresáta:** | **Číslo Zmluvy:** | **TČ/MSN:**

• **Účastník** ☒ právnická osoba ☐ fyzická osoba – podnikateľ ☐ fyzická osoba - nepodnikateľ

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Mesto Zlaté Moravce | **Štátna príslušnosť:**
Rodné číslo / IČO: | **IČ DPH:** | **Č. OP alebo Pasu:**
Ulica: 1. mája | **Súpisné číslo:** 2 | **Orientačné číslo:** /
Obec: Zlaté Moravce | **PSČ:** 953 01 | **Byt č./ poschodie:** /
Telefón/Mobil: | **E-mail:** | **Poznámka:**

• **Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba**

Priezvisko / Meno / Titul: Ing. Lednár Peter, CSc. | **Telefón/Mobil:** | **Č.OP alebo Pasu:**
Ulica: Bernolákova | **Súpisné číslo:** 495 | **Orientačné číslo:** / 3 | **Obec / PSČ:** Zlaté Moravce / 953 01

Priezvisko / Meno / Titul: Ing. Lednár Pater, CSc. | **Telefón/Mobil:** | **Č.OP alebo Pasu:**
Ulica: Bernolákova | **Súpisné číslo:** 495 | **Orientačné číslo:** / 3 | **Obec / PSČ:** Zlaté Moravce / 953 01

• **Adresát** - adresa zasielania písomných listin (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Mesto Zlaté Moravce
IČO: 00308676 | **IČ DPH:** | **Náklad. stredisko:**
Ulica: 1. mája | **Súpisné číslo:** 2 | **Orientačné číslo:** /
Obec: Zlaté Moravce | **PSČ:** 953 01 | **P.O.BOX:**
Telefón/Mobil: | **E-mail:** | **Poznámka:**

• **Adresa umiestnenia** koncového bodu siete služby zriaďovanej na základe tejto Zmluvy (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa trvalého pobytu/sídla účastníka)

Ulica: Župná | **Súpisné číslo:** 8 | **Orientačné číslo:** /
Obec: Zlaté Moravce | **PSČ:** 953 01 | **Byt č./ poschodie:** /
Kontaktná osoba pre zriadenie služby: Bc. Horvát Marek | **Č.OP alebo Pasu:** | **Telefón/Mobil:** 0918694127
Kontaktná osoba pre prevzatie KZ: Bc. Horvát Marek | **Č.OP alebo Pasu:** | **Telefón/Mobil:** 0918694127

• **Pôvodný účastník** (vyplňuje sa len v prípade ak ide o zriadenie po úmrtí účastníka)

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: | **Štátna príslušnosť:**
Rodné číslo: | **Ulica:** | **Orientačné číslo/Súpisné číslo:** / /
Obec: | **PSČ:**

Predmetom tejto Zmluvy sú nasledovné záväzky zmluvných strán:

a) záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v časti „Typ zriadenia služby", ak je zriadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 30 dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zriadenie nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.

b) v prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ") Účastníkovi do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zriadenia pripojenia k sieti v zmysle písm. a), dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatiu.

c) záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v Zmluve, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zriadenie pripojenia k sieti Podniku podľa písm. a) alebo odovzdanie KZ podľa písm. b) alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať príslušnú službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky podľa písm. a) alebo b) alebo splnenia obidvoch týchto podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.

d) záväzok Účastníka platiť riadne a včas cenu za zriadenie a používanie pripojenia k sieti Podniku a za služby poskytované na základe tejto Zmluvy a dodržiavať ostatné svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, vrátane jej súčastí, ktoré tvoria Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky"), Osobitné podmienky pre poskytovanie hlasových služieb tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy (ďalej len „Osobitné podmienky") a aktuálne platný Cenník pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník").

• **Táto Zmluva sa uzatvára na dobu** ☐ neurčitú ☐ určitú (max. 6 mesiacov odo dňa zriadenia služby) od: do:

• **Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie**

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.

☒ frekvencia fakturácie **jednomesačná** ☐ frekvencia fakturácie **dvojmesačná** (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry)
Splatnosť faktúry pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie: ☐ jednorazovo za celé dvojmesačné obdobie ☐ 2 platby - mesačné čiastky

• **Spôsob fakturácie**

☒ **Elektronická faktúra** vo formáte PDF (**EF PDF**) sprístupnená na internetovej stránke Podniku * ☐ **Papierová faktúra** zasielaná poštou

☒ Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu** ☐ Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou*** Heslo k EF PDF(web): ☐ Klient ID ☐ Login:

**E-mail pre doručovanie EF PDF:
bollova@zlatemoravce.eu

E-mail pre notifikácie EF PDF:

* Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku. ** Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. *** Odpis EF PDF bude spoplatnený v zmysle Cenníka.

• **Klient ID** (Zákaznícky identifikátor)

Spôsob doručenia: ☐ prevzatý osobne ☐ poštou ☒ nesúhlasím s aktivovaním Klient ID ☐ e-mailom:

Uzavretím tejto Zmluvy bude, po súhlase, účastníkovi pridelený Zákaznícky identifikátor Klient ID, ktorého používanie sa riadi aktuálne platnými Všeobecnými podmienkami. Zmluvné strany sa zaväzujú tieto podmienky dodržiavať. Pridelenie Klient ID je pre účastníka bezplatné. Účastníkovi môže byť pridelený len jeden Klient ID. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bude viazaný všetkými úkonmi vykonanými vo vzťahu k Podniku prostredníctvom Klient ID. V prípade vyznačenia prevzatia Klienta ID osobne na predajnom mieste Podniku Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje osobné prevzatie údajov Klienta ID. Ak Účastník požaduje doručenie Klient ID na ním uvedenú e-mailovú adresu, berie na vedomie svoju zodpovednosť za prípadné zneužitie údajov Klient ID neoprávnenou osobou. Účastník súhlasí, že údaje Klient ID mu budú poslané v nešifrovanej e-mailovej správe a jeho otvorenie nebude chránené heslom proti prístupu neoprávnenej osoby k doručeným údajom. Ak Účastník požaduje doručenie Klient ID poštou, Podnik sa zaväzuje prideliť a do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy doručiť Účastníkovi do vlastných rúk údaje Klient ID v zabezpečenej obálke. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom Klient ID alebo zneužitím údajov Klienta ID neoprávnenými osobami pri objednávaní, zmene alebo využívaní služieb Podniku prostredníctvom Klient ID. Na zriadenie a využívanie ktorejkoľvek zo služieb Podniku objednaných alebo zmenených prostredníctvom Klient ID sa vzťahujú ustanovenia príslušnej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom týkajúcej sa danej služby.

• **Volací program / Volací balík**

☐ Doma Mini ☐ Doma Standard ☐ Doma Pohoda ☐ Doma Maxi ☐ Doma Extra ☐ Zvýhodnený volací program ☐ Virtuálna linka
☐ UNI ☐UNI 20 ☐ UNI 60 ☐ UNI 120 ☒ Biznis Aktiv ☐ Biznis Standard ☐ Biznis Uni 50 ☐ Biznis Uni 150 ☐ Biznis Slovensko

☐ BP ☐ BP 60 ☐ BP 2Plus ☐ BP 300 ☐

Pri voliteľnom volacom programe Virtuálna linka má účastník možnosť výberu jedného z režimov voliteľného volacieho programu, ktorý podmieňuje jeho zriadenie. Voliteľný volací program Virtuálna linka sa zriaďuje na dobu neurčitú.

• **AKCIA**

Podnik sa zaväzuje poskytovať služby Účastníkovi za zvýhodnených podmienok podľa typu akcie vyznačenej v tejto časti, za podmienok zverejnených Podnikom pre poskytovanie danej akcie v príslušnom Cenovom výmere, ktorý tvorí súčasť tohto dodatku.

☐ **Jarná hlasová kampaň Rodinnej linky** (CV 3625/2012)

☐ **Balíček mobilných volaní na 3 čísla s akciovou cenou volaní 0,09 € s DPH /min.**
Pre volacie programy: Doma Extra, Doma Pohoda, Doma Maxi, Doma Uni 20/60/120, Doma Maxi – dvojnásobné minúty, Doma Uni 60 – dvojnásobné minúty, Doma Uni 20 – dvojnásobné minúty

1 číslo 2 číslo 3 číslo

☒ **Jarná hlasová kampaň pre živnostníkov a malé firmy** (CV 26178/2012)

☐ **Akciový mesačný poplatok**
☐ **Dvojnásobný počet voľných minút** (24 mesiacov viazanosť)

☐ **Voliteľný benefit: Zvýhodnené volania na jedno vybrané mobilné číslo** za akciovú cenu volaní vo výške **0,07 € bez DPH / 0,084 € s DPH / min.**

• **Doba viazanosti**

Doba viazanosti začína plynúť odo dňa začatia poskytovania Služby, ak nie je v Cenníku alebo príslušnom Cenovom výmere uvedené inak. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať služby na základe tejto Zmluvy počas dohodnutej doby viazanosti sa Účastník zaväzuje uhradiť Podniku zmluvnú pokutu pre príslušnú službu a dobu viazanosti vo výške podľa podmienok zverejnených Podnikom v Cenníku alebo podľa podmienok v príslušnom Cenovom výmere, ak sú Účastníkovi poskytované služby na základe tejto Zmluvy za zvýhodnených podmienok podľa príslušnej akcie. V prípade služby TP2M, pri porušení záväzku doby viazanosti 12 mesiacov sa účastník zaväzuje zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške 663,88 € (DPH sa neuplatňuje) a v prípade porušenia záväzku doby viazanosti 24 mesiacov zmluvnú pokutu vo výške 896,24 € (DPH sa neuplatňuje).

TP1 ☐ bez viazanosti ☐ 12 mesiacov ☐ 18 mesiacov ☒ 24 mesiacov | **TP2M** ☐ bez viazanosti ☐ 12 mesiacov ☐ 24 mesiacov

• ☐ **Nájom koncového zariadenia**

Typ KZ: Siemens Gigaset AS200 ☐ prevzatie KZ na predajnom mieste ☒ KZ bude doručené kuriérom, prípadne povereným pracovníkom Podniku

Doba trvania nájmu: ☐neurčitá ☐určitá od: do:

Táto časť označená ako „Nájom Koncového zariadenia" tvorí osobitnú zmluvu o nájme KZ, ktorú Účastník a Podnik uzatvárajú v súvislosti so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb, ktorá tvorí súčasť tejto listiny (ďalej len „Zmluva o nájme") a na zmluvný vzťah Účastníka a Podniku sa uplatní len v prípade, ak je vyplnený údaj „Typ KZ". Podnik sa zaväzuje prenechať Účastníkovi (nájomcovi) do užívania vyššie uvedené KZ a Účastník sa zaväzuje platiť Podniku cenu za aktiváciu a nájom KZ v zmysle Cenníka pre koncové zariadenia, časti určenej pre nájom koncových zariadení (ďalej len „Cenník KZ"). Ceny podľa predchádzajúcej vety bude Podnik fakturovať v rámci faktúry za služby poskytované na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Nájom KZ nie je súčasťou Služby poskytovanej na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Nájom KZ sa riadi Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení a iných telekomunikačných zariadení pripájaných k pevnej verejnej elektronickej komunikačnej sieti a Cenníkom KZ, ktoré tvoria súčasť Zmluvy o nájme. Ak bolo dohodnuté prevzatie KZ na predajnom mieste Podniku, Účastník týmto potvrdzuje jeho prevzatie. Ak bolo dohodnuté doručenie KZ kuriérom, KZ bude doručené na adresu umiestnenia Služby dohodnutej v Zmluve o poskytovaní verejných služieb. KZ zostáva počas trvania Zmluvy o nájme vo vlastníctve Podniku a jeho použitie môže byť obmedzené na sieť Podniku. V prípade zániku Zmluvy o nájme z akéhokoľvek dôvodu je Účastník povinný vrátiť Podniku KZ v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 10 dní odo dňa zániku Zmluvy o nájme; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu uvedenú v Cenníku KZ, ak nie je v Zmluve o nájme uvedené inak.

• **Technické špecifikácie**

TP1 sa pripája cez ☐ telefónny prístroj ☐ pobočkovú telefónnu ústredňu bez prevoľby ☐ iné: ☐ multizriadenie z

Doba poskytovania služby ☐ neurčitá ☐ určitá (max. 6 mesiacov odo dňa zriadenia TP) od: do:

• **Typ zriadenia služby**

☐ **TP1** ☐ **TP2M** ☒ nové zriadenie ☐ nové zriadenie bez zriaďovacieho poplatku pôv. úč. zomrel: ☐ nová kampaň ☐ tarifné podmienky

☐ vedľajšia telefónna zásuvka – počet: ☐ rezervovanie telefónneho čísla (negarantované):

Dohodnutý termín návštevy technika je: Zriadenie oznámiť cez: ☐ SMS - číslo: ☐ E-mail - adresa:

Pre TP2M : Počet prichádzajúcich / odchádzajúcich kanálov : / v prípade analógovej prevoľby uveďte prevoľbové číslo

☐ **Migráciou z ISDN** S ponechaním pilotného čísla ☐ Áno ☐ Nie ☐použiť MSN

Zriadením prístupu TP1 zmenou z ISDN BRA prístupu pôvodná Zmluva o pripojení vzťahujúca sa na ISDN BRA prístup zaniká a nahrádza sa touto zmluvou o pripojení na verejnú telefónnu službu. Zánikom pôvodnej zmluvy o pripojení účastník stráca nárok na využitie všetkých benefitov, ktoré využíval na pôvodnej ISDN BRA prípojke. V prípade, ak sa pri zriadení telefónnej prípojky TP1 zmenou z ISDN BRA prístupu vzťahuje na pôvodnú ISDN BRA prípojku záväzok účastníka dodržať zmluvnú dobu viazanosti, ktorá v čase zmeny ešte plynie, zmluvná pokuta za porušenie doby viazanosti na pôvodnom ISDN BRA prístupe sa neuplatní a účastník sa podpisom tejto zmluvy zaväzuje využívať verejnú telefónnu službu vo zvolenom volacom programe alebo vo volacom programe s vyšším mesačným poplatkom po dobu zostávajúcej časti záväzku doby viazanosti vzťahujúcej sa k pôvodnému ISDN BRA prístupu, ak nie je na zriadenej TP1 dohodnutá dlhšia doba viazanosti. V prípade, že účastník poruší záväzok doby viazanosti alebo zmluva o pripojení zanikne z iných dôvodov na strane účastníka, účastník sa zaväzuje zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu podľa podmienok príslušného CV, ktorým bol viazaný na pôvodnom ISDN BRA prístupe (netýka sa prípadu, ak je zmluvne dohodnutá na zriadenej TP1 dlhšia doba viazanosti).

• ☐ **Prenesenie čísla od iného telekomunikačného podniku**

Prenesené účastnícke číslo vrátane smerovej predvoľby: Názov iného tel. podniku:

• **Doplnkové služby / balíky**

Doba poskytovania doplnkovej služby ☐ neurčitá ☐ určitá (iba pre službu Zachytenie zlomyseľného volania) od: do:

☐ Rodinný internet číslo linky : (iba k programom Doma Standard, Doma Pohoda, Doma Maxi, Doma Extra, Doma Uni

☐ MOBIL ☐ MOBIL Aktiv (k programom Doma Standard / Doma Pohoda / Doma Maxi / Doma Extra / Doma Mini)

☐ Biznis MOBIL ☐ Biznis MOBIL Aktiv ☐ BP MOBIL 60 (k programom Biznis Aktiv, Biznis Standard, Biznis Mesto, Biznis Slovensko, BP TP1, BP TP1 – 100)

☐ **Balík volaní – Firma** Fixné číslo 1: Fixné číslo 2: Fixné číslo 3: Mobilné číslo:
(pre nebytových účastníkov k programom Biznis Aktiv, Biznis Mesto, Biznis Slovensko, Biznis Uni 50/150)

☐ **Voláme spolu** (len fyzické osoby a čísla VTS resp. Smart prefix 0692x a k programom Doma Standard / Doma Pohoda / Doma Maxi / Doma Uni / Doma Mini) - V prípade volacích programov, ktoré obsahujú voľné minúty, sa volania odrátavajú z objemu voľných minút. Ako vybrané číslo nie je možné zvoliť audiotexové, skrátené číslo alebo číslo pobočkovej ústredne.
Vybrané jedno číslo:

☐ **Zľavnená cena na vybranú krajinu** - výber maximálne 3 krajín (pre volacie programy Doma Mini a Zvýhodnený volací program 1 krajina)

☐ Austrália
☐ Belgicko
☐ Cyprus
☐ Cyprus – mobil. čísla
☐ Česká republika
☐ Česká republika – mob.
☐ Čína
☐ Dánsko
☐ Fínsko
☐ Fínsko – mob.
☐ Francúzsko
☐ Francúzsko – mob.
☐ Grécko
☐ Grécko – mob.
☐ Holandsko
☐ Holandsko – mob.
☐ Chorvátsko
☐ Chorvátsko – mob.
☐ Írsko
☐ Írsko – mob.
☐ Izrael
☐ Japonsko
☐ Južná Kórea
☐ Kanada a USA
☐ Maďarsko
☐ Maďarsko – mob.
☐ Nemecko
☐ Nemecko – mob.
☐ Poľsko
☐ Poľsko – mob.
☐ Portugalsko
☐ Rakúsko
☐ Rakúsko – mob.
☐ Rusko
☐ Rusko – mob.
☐ Španielsko
☐ Švajčiarsko
☐ Švédsko
☐ Taliansko
☐ Ukrajina
☐ Veľká Británia
☐ Veľká Británia – mob.

Ponuka nižšie uvedených doplnkových služieb (okrem VOV) neplatí pre TP1 s voliteľným volacím programom Virtuálna linka.

Bezplatné doplnkové služby / balíky pre TP1
(neplatí pre Virtuálnu linku)

☐ zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s deaktivovaním služby (D CLIR UC)
☐ zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s aktivovaním služby (CLIR UC)
☐ zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa (CLIR) ☐ deaktivovanie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa (CLIP D)
☐ automatické budenie (ACS) ☐ informácia o dĺžke trvania volania počas hovoru (AOT D)
☐ zamedzenie zobrazenia čísla spojeného užívateľa (COLR) ☐ služby presmerovania ☐ služby viacerých užívateľov
☐ služby pre istotu a pohodlie ☐

Platené doplnkové služby pre TP 1

☐ zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB UC) ☐ zachytenie zlomyseľného volania (MCID) ☐ hlasová informácia (IA)
☐ zobrazenie čísla volajúceho užívateľa (CLIP) ☐ zablokovanie prichádzajúcich presmerovaných volaní (IIFC)
☐ pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní podľa kategórie číslo(OCB):
☐ pevné okamžité presmerovanie volania (CFU P) uveďte číslo, na ktoré sa majú volania presmerovať:
☐

Selektívne doplnkové služby pre TP1
(nastavené na ústredni)

☐ prijatie vybraných prichádzajúcich volaní (SCA) ☐ odmietnutie vybraných prichádzajúcich volaní (SCR)
☐ blokovanie odchádzajúcich volaní zapísaných v zozname čísel (OCS)
☐ blokovanie odchádzajúcich volaní nezapísaných v zozname čísel (OCBEX) ☐

Selektívne doplnkové služby / balíky pre TP1
(nastavené z konc.zariadenia)

☐ prijatie vybraných prichádzajúcich volaní (SCA UC) ☐ odmietnutie vybraných prichádzajúcich volaní (SCR UC)
☐ okamžité selektívne presmerovanie volania (SCF UC) ☐ blokovanie odchádzajúcich volaní zapísaných v zozname čísel (OCS UC)
☐ blokovanie odchádzajúcich volaní nezapísaných v zozname čísel (OCBEX UC)
☐ Služby blokovania podľa zoznamu čísel I (SCA UC,SCR UC, SCF UC OCS UC)
☐ Služba blokovania podľa zoznamu čísel II (SCA UC, SCR UC, SCF UC, OCBEX UC)

Zoznam čísel pre selektívne služby
(Čísla, ktoré majú byť zapísané v zozname čísel)

☐ čísla do zoznamu pre službu SCA:
☐ čísla do zoznamu pre službu SCR :
☐ čísla do zoznamu pre službu OCS:
☐ čísla do zoznamu pre službu OCBEX:

Pre TP2M sa zriaďujú služby: AOT D, CLIR, OCB UC, OCB, MCID, IIFC, VOV, DDI, CFU P, SCA, SCR, OCS a OCBEX.

Prevoľba (DDI) pre TP 2M

☐ zapojenie TP2 M do existujúcej prevoľby (uveďte číslo prevoľby):
☐ DDI 10 ☐ DDI 100 ☐ DDI 1000 ☐ DDI 10000 ☐ DDI 100 000
☐ zapojenie TP2 M do novej prevoľby (ak sa do tejto prevoľby zriaďuje viac liniek, uveďte čísla ich zmlúv):
☐ poštou (VOVp), posielať na adresu: ☐ účastníka ☐ zasielania písomností a vyúčtovaní (adresáta)
☐ zmena adresy pre zasielanie VOVp ☐ pridelenie nového hesla pre VOVe ☐ prístupový kód (login)*

☐ Výpis odchádzajúcich volaní pravidelne – mesačne

☐ elektronický výpis cez internet (VOVe)
V prípade, ak je Účastníkovi zasielaná na základe dohody faktúra s dvojmesačnou frekvenciou a Účastníkovi vznikol nárok na poskytnutie výpisu odchádzajúcich volaní verejnej telef. služby poskytovaný poštou na 3 fakturačné obdobia bez poplatku, spoplatňovanie takéhoto výpisu sa začne po doručení tretej faktúry doručovanej takýmto spôsobom.

☐ Elektronická faktúra XML ☐ pridelenie nového hesla prístupový kód:

☐ Zriadenie UOS ☐ Univerzálna odkazová schránka Standard ☐ Univerzálna odkazová schránka Plus

☐ Proaktívny monitoring TP2M

☐ zriadenie kontaktné údaje na zodpovednú osobu na strane účastníka: meno telefónne číslo:
☐ možnosť presmerovania prichádzajúcich volaní v prípade nedostupnosti služby TP2M na alternatívnu destináciu:

- **DSL Prístup**

☐DSL doma ☐DSL 2500 ☐DSL 3000 ☐DSL 3500

- **Doba viazanosti**

☐ bez viazanosti ☐ 12 mesiacov ☐ 18 mesiacov ☐ 24 mesiacov ☐ 36 mesiacov

☐ zriadenie DSL Prístupu samoinštaláciou ☐ zriadenie k MPLS VPN ☐ zriadenie na novej TP1

☐ **súhlasím so zriadením TP1** (súhlas účastníka so zriadením TP1 v prípade, že službu DSL Prístup nie je možné z technických dôvodov zriadiť)

☐ Zvýšenie rýchlosti upstreamu na max rýchlosť 512 Kbit/s Pri zmene programu uveďte tel. číslo v tvare s predvoľbou:

☐ zriadenie služby DSL Prístup v lokalite so špeciálnym režimom (V takýchto lokalitách je možné zriadiť službu DSL Prístup len v programe DSL Doma)

V prípade , že nie je možné zriadiť požadovaný program služby DSL Prístup z technických dôvodov na strane Podniku, účastník súhlasí, aby osoba oprávnená na prevzatie služby DSL Prístup bola oprávnená v deň zriadenia služby DSL Prístup zmeniť požadovaný program služby DSL Prístup na iný program služby DSL Prístup s pôvodnou viazanosťou, ktorý je technicky realizovateľný.

Notifikácia – informácia o zriadení služby DSL Prístup: ☐ SMS na číslo ☐ E-mail na adresu

- **Režim VVP Virtuálna linka**

☐ Pevné okamžité presmerovanie volania (CFUP) číslo : ☐ pobočkovú telefónnu ústredňu bez prevoľby ☐ iné:

Spoločné číslo plus (LHp) ☐ Cyklický výber (prichádzajúce volanie bude smerované na TP/ISDN, ktorá nasleduje po poslednej obsadenej TP/ISDN)

☐ Sekvenčný výber (prichádzajúce volanie bude smerované na prvú voľnú TP/ISDN zapojenú do série)

Telefónne čísla k Spoločnému číslu Plus (Uveďte všetky telef. čísla, ktoré požadujete zapojiť k sériovému číslu. Telef. čísla uvádzajte aj so smerovými číslami. Telef. čísla budú k sériovému číslu zapojené v poradí ako sú uvedené v tejto zmluve.)

☐ Hlasová informácia (IA) (Pri tomto režime je potrebné označiť aj službu Hlasová informácia v časti Platené doplnkové služby)

Telefónne čísla, ktoré neboli zapojené do série (vyplní pracovník Podniku):

Spoločné číslo plus sa zriaďuje ako nerešriktívna séria. Sériovým číslom bude telefónne číslo TP1 s voliteľným volacím programom Virtuálna linka.

- **Informácia o možnosti zverejňovania údajov v zozname účastníkov a informačnej službe:**

☒ Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v zozname ☐ Žiadam o zverejnenie kategórie ekonomickej činnosti:

☐ Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v zozname účastníkov a informačnej službe, ako aj údajov nad rámec základného rozsahu podľa osobitnej prílohy k Zmluve

☐ Žiadam o NEZVEREJNENIE údajov v zozname účastníkov a informačnej službe

Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo pridelené Účastníkovi na základe Zmluvy, adresa umiestnenia koncového bodu verejnej telefónnej služby a meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, alebo obchodné meno v prípade fyzickej osoby – podnikateľa alebo právnickej osoby, pričom tieto údaje tvoria tzv. základný rozsah údajov pre účely zverejnenia v zozname účastníkov a informačnej službe. Účastník, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou je zároveň oprávnený požiadať spolu so základným rozsahom údajov aj o zverejnenie kategórie jednej vybranej ekonomickej činnosti Účastníka. V prípade osobitnej dohody s Podnikom, môžu byť zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom nad rámec tzv. základného rozsahu podľa predchádzajúcej vety, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov zároveň Účastník berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v príslušnej časti Všeobecných podmienok, upravujúcej podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách.

- **Ostatné ustanovenia**

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tejto Zmluvy o poskytovaní verejných služieb vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:

☐ vlastník ☐ nájomca ☐ iné nehnuteľnosti.

Vyhlásenie Účastníka alebo jeho zástupcu: Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami a Cenníkom, ktoré sa ako neoddeliteľné súčasti tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, ak bolo dojednané jeho prevzatie na predajnom mieste, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služby. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.

V prípade ak účastník vypovie alebo odstúpi od tejto Zmluvy predo dňom technického zriadenia služby alebo svojím konaním alebo nečinnosťou zmarí zriadenie zmluvne dohodnutej služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby vo výške 100 € (DPH sa neuplatňuje).

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Túto Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach.

Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelí. Účastník môže Podniku kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk alebo internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.

- **Prílohy**

☐ Osvedčená plná moc
☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra
☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra
☐ Špecifikácia uverejnenia
☒ iné Potvrdenie o prideleni IČO
☒ iné Osvedčenie o zvolení za primátora, OP splnomocnenej osoby

Miesto: Zlaté Moravce **Dátum:** 11.04.2012 podpis (a pečiatka) Účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	**Miesto:** Zlaté Moravce **Dátum akceptácie návrhu:** 11.04.2012 **Meno pracovníka:** Jana Paulíková podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku	**Kód predajcu:** TS042 **Dátum prevzatia návrhu:** 11.04.2012 **Meno predajcu:** Ing. Juraj Mikler - BYRON **Tel. číslo:** 0903 755 191 podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku

MESTO ZLATÉ MORAVCE